

Số: /BC-UBND

Đông Hà, ngày tháng 01 năm 2024

**DỰ THẢO**

## BÁO CÁO

### **Phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023, một số giải pháp trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PAR INDEX năm 2024**

Ngày 09/01/2024, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quyết định số 35/QĐ-UBND về việc công bố chỉ số cải cách hành chính (CCHC) các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023, theo đó, chỉ số PAR INDEX của UBND thành phố năm 2023 đạt 93,36/100 điểm; trong đó có nhiều nội dung đạt điểm tối đa, bên cạnh đó, còn có một số nội dung, chỉ số thành phần đạt điểm thấp và bị trừ điểm. Nhằm phát huy những kết quả đạt được, đánh giá tồn tại, hạn chế, các nguyên nhân và thống nhất nội dung, cách thức tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC trong thời gian tới, UBND thành phố báo cáo phân tích về chỉ số PAR INDEX của UBND thành phố năm 2023 như sau:

## **I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ PAR INDEX NĂM 2023 CỦA UBND THÀNH PHỐ**

### **1. Khái quát về chỉ số PAR INDEX năm 2023**

PAR INDEX là chỉ số CCHC, là công cụ quan trọng để theo dõi, đánh giá hoạt động CCHC. Chỉ số PAR INDEX được Bộ Nội vụ triển khai đánh giá từ năm 2012. UBND tỉnh Quảng Trị triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính bắt đầu từ năm 2014 tại Quyết định số 2092/QĐ-UBND ngày 01/10/2014 về việc Phê duyệt Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; qua các năm đều có sự thay đổi, điều chỉnh bộ chỉ số cải cách hành chính cho phù hợp với quy định và thực tiễn.

Ngày 23/6/2023, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quyết định số 1325/QĐ-UBND về Quy định đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2023 - 2025, theo đó, bộ chỉ số CCHC cấp huyện được cấu trúc thành 07 lĩnh vực đánh giá, 44 tiêu chí, 67 tiêu chí thành phần. Thang điểm đánh giá là 100 điểm.

Ngay từ đầu năm 2023, UBND thành phố đã kịp thời ban hành Kế hoạch thực hiện công tác CCHC và các văn bản liên quan CCHC, đồng thời tích cực chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao công tác CCHC một cách toàn diện và hiệu quả. Kết quả đánh giá CCHC có nhiều tiêu chí thể hiện sự chuyển biến rõ nét hơn so với năm 2022, phương pháp

chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều sáng tạo, đổi mới tích cực, chỉ số PAR INDEX của UBND thành phố đạt 93,36/100 điểm, xếp loại Tốt, đứng thứ 5 trong số 10 huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; tăng 8,7 điểm so với năm 2022, tuy nhiên, kết quả trên chưa tương xứng với sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố và nỗ lực của các cấp, các ngành trong việc thực hiện các giải pháp tăng cường CCHC năm 2023 (*Kế hoạch thực hiện chỉ số PAR INDEX năm 2023 của thành phố, phần đầu đứng thứ 3/10 huyện, thị xã, thành phố*).

Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của chỉ số PAR INDEX của thành phố vẫn chưa đạt điểm cao và còn bị mất điểm như: thu ngân sách chưa đạt dự toán giao; tỉ lệ giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt kế hoạch; sáng kiến về CCHC chưa phù hợp; số lượng hồ sơ TTHC giao dịch trực tuyến và thanh toán trực tuyến còn thấp; cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật (chủ yếu vi phạm chính sách dân số kế hoạch hóa gia đình); tỉ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ chi thường xuyên chưa đạt chỉ tiêu; việc ký sổ trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc chưa thường xuyên...

## 2. Kết quả chỉ số số PAR INDEX qua các năm của UBND thành phố

NĂM	CHỈ SỐ CCHC	XẾP THỨ	XẾP LOẠI
2014	74	5	KHÁ
2015	75,25	2	KHÁ
2016	70	9	KHÁ
2017	81,25	3	TỐT
2018	85,25	4	TỐT
2019	80,63	5	TỐT
2020	84,63	2	TỐT
2021	86,55	4	TỐT
2022	84,66	5	TỐT
2023	93,36	5	TỐT

## 3. Kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2023 trên các nhóm tiêu chí cơ bản

STT	Tiêu chí	Năm 2023 (điểm)	Năm 2022 (điểm)	So sánh kết quả với năm 2022 (điểm)
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	17,45/19,5	17,21/19,5	Tăng 0,24
2.	Cải cách thể chế	10/10	09,5/10	Tăng 0,5
3.	Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa	19,446/21	15,6/20,5	Tăng 3,85
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	09/10,5 (Trong đó trừ 1,5 điểm vào điểm tổng)	10,5/10,5	Giữ nguyên

STT	Tiêu chí	Năm 2023 (điểm)	Năm 2022 (điểm)	So sánh kết quả với năm 2022 (điểm)
5.	Cải cách chế độ công vụ	13,5/15 (Trong đó trừ 1 điểm vào điểm tổng)	11,5/15 (Trong đó trừ 1 điểm vào điểm tổng)	Tăng 2,0
6.	Cải cách tài chính công	08,39/11	07/10	Tăng 1,39
7.	Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	12,24/13	12,5/14,5	Giảm 0,26
8.	Điểm thưởng	01 (có trên 10 tin/bài tuyên truyền về CCHC)	0	Tăng 1,0
<b>TỔNG ĐIỂM</b>		91,026	83,81	Tăng 7,216
<b>CHỈ SỐ PAR INDEX</b>		<b>93,36</b>	<b>84,66</b>	Giữ nguyên xếp hạng thứ 5

#### 4. Phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2023 trên các nhóm nội dung, tiêu chí cơ bản

**4.1. Công tác chỉ đạo, điều hành:** Năm 2023, nhóm tiêu chí về Công tác chỉ đạo, điều hành đạt 17,45/19,5 điểm, **trừ 2,05 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: kịp thời triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác CCHC; đã ban hành các kế hoạch CCHC năm 2023 theo đúng thời gian quy định, kế hoạch có phụ lục nhiệm vụ cụ thể kèm theo. Các hình thức tuyên truyền về CCHC tương đối phong phú, thiết thực; việc thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo theo quy định; công tác kiểm tra và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC đạt 100%. Thực hiện nghiêm túc cam kết cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC; công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp được quan tâm, thực hiện theo quy định.

- Hạn chế:

+ Việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 được UBND thành phố chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên tuy nhiên, chưa hoàn thành 100% theo kế hoạch đề ra, **trừ 0,3 điểm** (thu ngân sách chưa đạt, tỉ lệ giải ngân chưa đạt yêu cầu; có cán bộ, công chức bị kỷ luật; tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỉ lệ TTHC phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp; tỉ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên chưa đạt yêu cầu);

+ Chưa đa dạng hóa trong công tác tuyên truyền CCHC, **trừ 0,5 điểm**;

+ Sáng kiến, giải pháp mới về CCHC đạt 02/4 sáng kiến, **trừ 01 điểm**;

+ Có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật nên chưa hoàn thành 100% nội dung cam kết cải thiện, nâng cao các chỉ số, **trừ 0,25 điểm**.

**4.2. Cải cách thể chế:** Năm 2023, nhóm tiêu chí về Cải cách thể chế đạt điểm tối đa (10/10), không có tiêu chí nào bị trừ điểm. Trong năm, các nhiệm vụ về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

**4.3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa:** Năm 2023, lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa đạt 19,446/21 điểm, **trừ 1,554 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Việc cập nhật, niêm yết, công khai thủ tục hành chính (TTHC); giải quyết hồ sơ TTHC; ban hành quy chế hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại UBND thành phố được thực hiện tốt; thực hiện nghiêm quy định xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC; tiếp nhận và xử lý 02 phản ánh kiến nghị cá nhân, tổ chức về TTHC đảm bảo theo quy trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo TTHC theo quy định.

- Hạn chế:

+ Tỷ lệ hồ sơ đầu vào được số hoá đầy đủ thành phần đạt 90,08%, tương ứng 0,9 điểm, **trừ 0,1 điểm**;

+ Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến: Thành phố có 39 TTHC có phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số 114 TTHC có phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, tương ứng 0,34 điểm, **trừ 0,66 điểm**;

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: Thành phố có 1.208 hồ sơ trực tuyến toàn trình được giải quyết/tổng số 2.054 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến, đạt tỷ lệ 58,8%, tương ứng 0,29 điểm, **trừ 0,21 điểm**;

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến: Thành phố có 36 dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến/tổng số 46 dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ, tương ứng 0,39 điểm, **trừ 0,11 điểm**;

+ Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến: Thành phố có 13.491 hồ sơ trực tuyến của các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần/25.254 hồ sơ trực tiếp và trực tuyến của toàn bộ TTHC, tương ứng 0,526 điểm, **trừ 0,474 điểm**.

**4.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính:** Năm 2023, nội dung Cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 09/10,5 điểm (*trong đó, có 1,5 điểm trừ vào điểm tổng*) nên tiêu chí này không bị trừ điểm. Trong năm, UBND thành phố đã thực hiện đầy đủ các quy định về tổ chức bộ máy; quản lý biên chế; phân cấp quản lý; ban hành đầy đủ quy chế làm việc của UBND thành phố.

**4.5. Cải cách chế độ công vụ:** Năm 2023, nội dung Cải cách chế độ công vụ đạt 13,5/15 điểm (*trong đó, có 01 điểm trừ vào điểm tổng*), **trừ 0,5 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc

làm; tuyển dụng công chức, viên chức, thực hiện quy trình bổ nhiệm vị trí lãnh đạo các cơ quan chuyên môn theo quy định; hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo cập nhật thông tin, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo quy định.

- Hạn chế: Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa tốt (trong năm có 02 công chức không giữ chức vụ lãnh đạo sinh con thứ 3 và 01 cán bộ phường bị kỷ luật khai trừ khỏi Đảng), **trừ 0,5 điểm**.

**4.6. Cải cách tài chính công:** Năm 2023, nội dung Cải cách tài chính công đạt 08,39/11 điểm, **trừ 02,61 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Thực hiện đảm bảo quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính; thực hiện đầy đủ các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; đã xây dựng phương án giao quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc; Công tác quản lý, sử dụng tài sản công thực hiện theo quy định.

- Hạn chế:

+ Về thực hiện giải ngân vốn ngân sách nhà nước: Tỷ lệ giải ngân kế hoạch 2023 thực tế của thành phố đạt 94,6% kế hoạch, tương ứng 1,89 điểm, **trừ 0,11 điểm**;

+ Thu ngân sách nhà nước không đạt: **Trừ 01 điểm**;

+ Tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách huyện của khu vực doanh nghiệp không đạt: **Trừ 0,5 điểm**;

+ Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên không đạt yêu cầu: **Trừ 01 điểm**.

**4.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** Năm 2023, nội dung Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 12,24/13 điểm, **trừ 0,76 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: UBND thành phố đã tập trung xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động; các cơ quan, đơn vị và UBND các phường đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành do UBND tỉnh quy định áp dụng; tập trung triển khai xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo đúng quy trình từ khâu tiếp nhận văn bản, chuyển xử lý, tạo lập hồ sơ, trình qua các cấp thẩm quyền phê duyệt và ký số văn bản trên Phần mềm QLVB và HSCV; đã thực hiện cập nhật dữ liệu lên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo quy định; Cổng thông tin điện tử thành phố được xây dựng đảm bảo quy định; Lưu trữ hồ sơ, TTHC điện tử; lưu trữ điện tử hồ sơ công việc được triển khai thực hiện.

- Hạn chế:

+ Tỷ lệ UBND cấp huyện áp dụng chữ ký số: Số văn bản thành phố đã ban hành áp dụng chữ ký số/tổng số văn bản đã ban hành đạt tỷ lệ 81,69% (17.831/21.825), tương ứng 0,82 điểm, **trừ 0,18 điểm**;

+ Tỷ lệ lãnh đạo đơn vị áp dụng chữ ký số: Số văn bản Lãnh đạo thành phố ký số đã ban hành/tổng số văn bản áp dụng chữ ký số đã ban hành đạt tỷ lệ 71,15% (12.687/17.831), tương ứng 1,42 điểm, trừ **0,58 điểm**.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Những kết quả đạt được

Công tác CCHC trên địa bàn thành phố luôn được các cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ, đạt được những hiệu quả nhất định. Số lượng hồ sơ trễ hạn giảm so với cùng kỳ năm 2022. Công tác số hóa hồ sơ đầu vào và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ đã được quan tâm, thực hiện đạt vượt so với kế hoạch đề ra; đã thực hiện xin lỗi người dân và doanh nghiệp khi để hồ sơ trễ hạn đảm bảo theo quy định. Việc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia đã được tập trung đẩy mạnh và có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và kết quả thực hiện. Công tác kiểm tra CCHC được thực hiện đầy đủ, các hình thức tuyên truyền về CCHC tương đối phong phú, thiết thực; công tác theo dõi thi hành pháp luật và công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Việc thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm đảm bảo quy định; công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

### 2. Hạn chế

2.1. Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Đông Hà năm 2023 đã đề ra 47 nhóm nhiệm vụ và phân công trách nhiệm thực hiện, thời gian hoàn thành cụ thể. Trong năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung, quyết liệt trong việc triển khai thực hiện và cơ bản hoàn thành theo kế hoạch đề ra, tuy nhiên vẫn còn một số nội dung có kết quả thực hiện chất lượng chưa cao, chưa đảm bảo yêu cầu, được Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC tỉnh chỉ ra và trừ điểm (*chưa đa dạng hóa trong công tác tuyên truyền CCHC; chưa có nhiều sáng kiến trong công tác CCHC, thu ngân sách chưa đạt, tỉ lệ giải ngân chưa đạt yêu cầu; có cán bộ, công chức bị kỷ luật; tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỉ lệ TTHC phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp; tỉ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên chưa đạt yêu cầu*).

2.2. Một số kết quả thuộc lĩnh vực Cải cách tài chính công còn hạn chế: thu ngân sách nhà nước, tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách cấp huyện của khu vực doanh nghiệp, tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt chỉ tiêu, kế hoạch; tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên chưa đạt chỉ tiêu...

2.3. Tỷ lệ hồ sơ đầu vào được số hoá đầy đủ thành phần, tỉ lệ TTHC phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình... chưa cao, cần được tăng cường thực hiện.

2.4. Vẫn còn một số trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính (phần lớn là vi phạm chính sách dân số - kế hoạch hóa gia đình).

2.5. Việc áp dụng ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành và phát hành văn bản điện tử ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được thực hiện thường xuyên, dẫn đến tỷ lệ chưa đạt yêu cầu.

### **3. Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém**

#### **3.1. Nguyên nhân khách quan**

- Cùng chung bối cảnh suy giảm nền kinh tế do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, xung đột vũ trang, làm gián đoạn chuỗi cung ứng hàng hóa, tình trạng thất nghiệp, giá cả tăng cao, thị trường bất động sản trầm lắng... đã tác động tiêu cực đến mọi mặt kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của thành phố, dẫn đến thực hiện một số chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố khó đạt kết quả cao (tổng vốn đầu tư toàn xã hội, thu ngân sách, tốc độ tăng trưởng kinh tế,...), từ đó đã có những tác động nhất định đến kết quả thực hiện Chỉ số CCHC của thành phố.

- Địa bàn thành phố Đông Hà có diện tích nhỏ, giao thông thuận lợi, người dân dễ dàng, thuận tiện trong việc đi lại để trực tiếp thực hiện các TTHC tại Bộ phận một cửa nên nhu cầu sử dụng các dịch vụ công trực tuyến không nhiều. Việc giao dịch trực tuyến để giải quyết hồ sơ TTHC còn khá rườm rà, phức tạp; công tác vận động, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn do người dân có tâm lý e ngại, chưa nắm rõ các thao tác, quy trình thực hiện trên môi trường điện tử; một số người dân không sử dụng điện thoại thông minh; không đăng ký số điện thoại chính chủ dẫn đến việc đăng ký tài khoản dịch vụ công gặp nhiều khó khăn.

- Quy trình giải quyết TTHC thường xuyên thay đổi, tuy nhiên chưa được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, vẫn còn một số thủ tục, một số bước chưa hợp lý, từ đó gây khó khăn trong thác tác, xử lý hồ sơ điện tử. Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đôi khi xuất hiện lỗi, gây mất thời gian chờ đợi của người dân, khó khăn cho công chức trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm.

#### **3.2. Nguyên nhân chủ quan**

- Nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng trong công tác CCHC của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa thực sự chính xác; trách nhiệm của người đứng đầu một số các cơ quan, đơn vị chưa cao, chưa có sự quan tâm chỉ đạo, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị mình. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc xác định và thực hiện các giải pháp thiết thực để cải thiện Chỉ số CCHC của thành phố chưa mang lại hiệu quả rõ rệt.

- Công tác tuyên truyền người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cung cấp dịch vụ hành chính công, về áp dụng, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần chưa thực hiện đồng bộ, thường xuyên, chưa có các hình thức tuyên truyền đa dạng và dễ hiểu, nên người dân, doanh nghiệp vẫn lựa chọn hình thức giao dịch trực tiếp tại BPMC, từ đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến vẫn còn thấp.

- Xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh có quy mô đầu tư kinh phí lớn, trong khi đó nguồn lực kinh phí của thành phố còn hạn chế, công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức còn gặp nhiều khó khăn. Chưa có chế độ, chính sách phù hợp đối với cán bộ trực tiếp thực hiện công tác tạo lập cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND thành phố. Việc hướng dẫn kỹ năng sử dụng công nghệ số, hướng dẫn khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở cơ sở chưa mang lại hiệu quả rõ rệt, còn thiếu sự lan tỏa, nhân rộng.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

Xác định CCHC là xu thế tất yếu, là một trong những giải pháp đột phá góp phần phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, từ đó tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiên tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Kịp thời khắc phục những khó khăn, hạn chế về CCHC trong năm 2023, triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhóm nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC và cải thiện Chỉ số CCHC thành phố trong năm 2024, trong đó tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị; bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch năm 2024; thường xuyên theo dõi, đánh giá, quán triệt việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC để kịp thời phát hiện và chỉ đạo xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị; gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp công tác CCHC.

2. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ CCHC; chủ động nghiên cứu, tìm kiếm các sáng kiến CCHC, cách làm mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC tại thành phố.

3. Tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; nâng cao hiệu quả hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật. Nâng cao chất lượng thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hiệu quả, khả thi trong ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn.

4. Tăng cường rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC hiệu quả, thực chất hơn, kiến nghị cắt giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực như: Chứng thực, hộ tịch, đất đai, tài nguyên, môi trường. Kịp thời công bố, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và Bộ



phận một cửa. Niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định TTHC kịp thời để người dân, tổ chức khi tra cứu và thực hiện TTHC được dễ dàng. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, hướng đến giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức...

- Tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị về các quy định TTHC, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân, đồng thời tạo sự hài lòng của người dân đối với các cấp chính quyền.

- Đẩy mạnh việc tổ chức triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo trên địa bàn thành phố năm 2024 và những năm tiếp theo.

5. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại bộ máy các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo quy định. Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các quy định về phân cấp của Chính phủ và UBND tỉnh đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố. Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo đúng kế hoạch, chỉ tiêu được giao. Triển khai thực hiện vị trí việc làm và định mức biên chế theo quy định; thực hiện cơ cấu công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức hợp lý gắn với vị trí việc làm từng cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Thường xuyên theo dõi để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, gắn với công tác đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức đảm bảo đi vào thực chất, đánh giá đúng năng lực và hiệu quả làm việc.

Tích cực nghiên cứu, tìm kiếm và áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến trong CCHC; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân điển hình làm tốt công tác CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và sự đồng thuận xã hội về thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC.

6. Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trên các lĩnh vực. Tiếp tục hoàn thiện các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, thu ngân sách bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Cải

thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; đổi mới cơ chế chính sách, thu hút nhà đầu tư chiến lược; đẩy mạnh phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thành phố.

7. Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và triển khai có hiệu quả các cơ sở dữ liệu nền tảng, phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng chữ ký số trong chỉ đạo hoạt động. Tăng cường hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các phường, tạo thuận lợi cho người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các đoàn thể tăng cường vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là việc xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật; thực thi công vụ, nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo phân tích Chỉ số CCHC năm 2023 và giải pháp thực hiện cải thiện các chỉ số trong năm 2024 của UBND thành phố Đông Hà./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Quảng Trị (để b/c);
- Sở Nội vụ Quảng Trị (để b/c);
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Sỹ Trung**