

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Mậu Anh Việt
địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5, thành phố Đông Hà (lần hai)**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

*Căn cứ Luật Đất đai ngày 29 tháng 11 năm 2013 và các văn bản hướng dẫn
thi hành;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của
Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của
Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến
nghị phản ánh;*

*Xét đơn khiếu nại ghi ngày 15/11/2021; đơn khiếu nại bổ sung ghi ngày
07/12/2021 của ông Nguyễn Mậu Anh Việt, địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5,
thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.*

Xét Báo cáo của Tổ xác minh theo Quyết định số 3284/QĐ-UBND ngày
14/12/2021 và Quyết định số 3340/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch
UBND thành phố Đông Hà (tại Báo cáo số 23/BC-TXM ngày 18/01/2022 về việc
giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Mậu Anh Việt) với các nội dung sau đây:

I. Nội dung khiếu nại

Tại đơn khiếu nại lần 2 ghi ngày 15/11/2021; đơn khiếu nại bổ sung ghi
ngày 07/12/2021; Biên bản làm việc ngày 22/12/2021 và Biên bản đối thoại
ngày 18/01/2022 với ông Nguyễn Phương (người đại diện theo ủy quyền của
ông Nguyễn Mậu Anh Việt), nội dung khiếu nại là:

1. Khiếu nại một phần Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 26/10/2021
của Chủ tịch UBND Phường 5 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông
Nguyễn Mậu Anh Việt, địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5, thành phố Đông Hà.

2. Khiếu nại hành vi hành chính của bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức
Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 chưa được Chủ
tịch UBND Phường 5 giải quyết nhưng đã quá hạn. Cụ thể như sau:

- Vi phạm về trình tự, thủ tục tham mưu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc trách nhiệm của công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5.

- Cố tình những nhiễu, gây phiền hà cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt trong quá trình thực hiện thủ tục xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu

Ngày 26/10/2021, Chủ tịch UBND Phường 5 đã ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu) của ông Nguyễn Mậu Anh Việt, trú tại Khu phố 10, Phường 5, thành phố Đông Hà. Tại Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, Chủ tịch UBND Phường 5 đã quyết định công nhận nội dung khiếu nại về việc bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND phường 5 trong việc vi phạm thời gian thực hiện thủ tục hành chính về đất đai; việc tiếp nhận và trả kết quả trong thực hiện thủ tục đất đai quy định tại Điều 60 và Điều 61 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

Chủ tịch UBND Phường 5 đã yêu cầu bà Nguyễn Thị Hồng Hải, tham mưu văn bản công khai xin lỗi theo quy định tại Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về ban hành Quy định công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Tổ chức kiểm điểm đối với bà Nguyễn Thị Hồng Hải theo quy định pháp luật.

III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại

1. Việc thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với hồ sơ của ông Nguyễn Mậu Anh Việt, địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5, thành phố Đông Hà

a) Về thời điểm nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt:

Tại đơn khiếu nại lần 2 ghi ngày 15/11/2021, đơn khiếu nại bổ sung ghi ngày 07/12/2021, ông Nguyễn Mậu Anh Việt cho rằng thời điểm ông Nguyễn Mậu Anh Việt nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai là những tháng đầu năm 2020 và được thể hiện tại Biên bản làm việc ngày 12/9/2020 và Biên bản làm việc ngày 21/9/2020.

Kết quả kiểm tra các hồ sơ liên quan, nhận thấy:

+ Ngày 02/02/2021, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Trị có Công văn số 75/VPĐKĐĐ-KTĐC gửi UBND Phường 5 về việc công khai Bản mô tả ranh giới, mốc giới thửa đất do hộ liền kề là ông Nguyễn Thanh Hải và bà Phan Thị Lý không ký vào Bản mô tả mốc giới, ranh giới thửa đất.

+ Ngày 19/3/2021, UBND Phường 5 chủ trì làm việc với các hộ gia đình về việc ký Bản mô tả mốc giới, ranh giới thửa đất.

+ Các Biên bản làm việc ghi ngày 12/9/2020 và ngày 21/9/2020, ông Nguyễn Mậu Anh Việt nêu trong đơn khiếu nại là các biên bản mà UBND Phường 5 xác minh, làm rõ nguồn gốc, quá trình sử dụng đất phục vụ cho công tác giải phóng mặt bằng xây dựng công trình Cầu sông Hiếu và đường hai đầu cầu.

Ngày 09/4/2021, ông Nguyễn Phương (người đại diện theo ủy quyền của ông Nguyễn Mậu Anh Việt) đến UBND Phường 5 nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt. Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND phường 5 đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt; đã lập Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả. Tuy nhiên, bà Nguyễn Thị Hồng Hải chưa ghi rõ thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định mà ghi hẹn thời gian 15 ngày để thực hiện kiểm tra, xác minh.

b) Về hồ sơ thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt đã nộp tại UBND Phường 5:

Hồ sơ, thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt nộp tại UBND Phường 5 gồm:

- Đơn đăng ký cấp giấy CNQSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất (mẫu số 04a/ĐK);
- Hồ sơ đo đạc hiện trạng sử dụng đất (phụ lục 11+12+13);
- Đơn xác nhận không trực tiếp sản xuất nông nghiệp ghi ngày 09/4/2021;
- Thông báo số 69N/TB-CCT ngày 14/11/2019 của Chi cục Thuế khu vực Đông Hà - Cam Lộ về việc nộp thuế nhà đất và thuế sử dụng đất nông nghiệp, nội dung nộp truy thu thuế từ năm 2003 đến năm 2019;
- Đơn xin xác nhận nguồn gốc sử dụng đất được UBND Phường 5 xác nhận ngày 16/8/2003 gồm các thửa: Thửa đất số 364 diện tích 539m²; Thửa đất số 326 diện tích 842m²; Thửa đất số 381 diện tích 460m²; Thửa đất số 400 diện tích 321m²; Thửa đất số 382 diện tích 629m²; Thửa đất số 363 diện tích 477m²; Thửa đất số 344 diện tích 480m²; Thửa đất số 380 diện tích 449m²; Thửa đất số 342 diện tích 274m²; Thửa đất số 343 diện tích 163m²; Thửa đất số 341 diện tích 208m²; Thửa đất số 306 diện tích 165m²;
- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Trương Hạ và vợ là bà Nguyễn Thị Cay, đề ngày 24/6/2003, có chữ ký của ông Trương Hạ, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;
- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Nguyễn Lợi và bà Trần Thị Lý, đề ngày 21/6/2003, có chữ ký của ông Nguyễn Lợi, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;
- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Trần Văn Hải và bà Nguyễn Thị Huệ, đề ngày 21/6/2003, có chữ ký của ông Trần Văn Hải, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;

- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Nguyễn Khoái và bà Lê Thị Lai, đề ngày 21/6/2003, có chữ ký của ông Nguyễn Khoái, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;

- Giấy chuyển quyền sử dụng đất bà Trần Thị Mùi, đề ngày 22/6/2003, có chữ ký của bà Trần Thị Mùi, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;

- Giấy chuyển quyền sử dụng đất bà Phan Thị Tề, đề ngày 20/6/2003, có chữ ký của bà Phan Thị Tề, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;

- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Trần Thanh Minh và bà Nguyễn Thị Tâm, đề ngày 24/6/2003, có chữ ký của ông Trần Thanh Minh, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng;

- Giấy chuyển quyền sử dụng đất ông Nguyễn Lợi, ông Nguyễn A, bà Nguyễn Thị Tâm, đề ngày 20/6/2003, có chữ ký của ông Nguyễn Lợi, ông Nguyễn A, bà Nguyễn Thị Tâm, không có chữ ký của người nhận chuyển nhượng.

Theo quy định tại Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 24/3/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường, theo đó thành phần hồ sơ đề nghị cấp giấy CNQSD đất của công dân khi gửi cho UBND phường để được giải quyết bắt buộc gồm:

- Hồ sơ đo vẽ hiện trạng sử dụng đất: Phụ lục 11, 12, 13, trong đó phụ lục 11 là Bản mô tả ranh giới, mốc giới thửa đất có nhu cầu đăng ký.

- Đơn đăng ký đề nghị cấp giấy CNQSD đất đã kê khai đầy đủ thông tin.

c) Về hồ sơ lưu trữ tại UBND phường 5:

Theo Bản đồ địa chính và Sổ Mục kê được lập năm 1993, các thửa đất ông Nguyễn Mậu Anh Việt đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hiện nay có vị trí tương ứng với các thửa đất đứng tên Hợp tác xã Đại An, loại đất LUA. Theo Bản đồ địa chính năm 2001, thửa đất số 363 mang tên Trần Văn Cẩm, các thửa đất còn lại là đất trồng lúa, do Nhà nước quản lý. Từ năm 2001 đến năm 2019, không có cá nhân, tổ chức nào thực hiện kê khai đăng ký sử dụng đất tại UBND Phường 5 đối với các thửa đất nói trên.

Tháng 11/2019, ông Nguyễn Mậu Anh Việt tiến hành dựng hàng rào và trồng cây tại khu vực này; ngày 13/11/2019, UBND Phường 5 làm việc với ông Nguyễn Mậu Anh Việt yêu cầu ông Việt tháo dỡ toàn bộ hàng rào trụ bê tông và cây cối.

Qua kiểm tra, đối chiếu toàn bộ hồ sơ, giấy tờ ông Nguyễn Phương đã nộp để thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt và hồ sơ đất đai lưu trữ tại UBND Phường 5, căn cứ Công văn số 278/UBND-PTNMT ngày 22/02/2019 của UBND thành phố Đông Hà về việc xác định nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, bà Nguyễn Thị Hồng Hải đã tham mưu UBND Phường 5 tổ chức kiểm tra, xác minh thêm về nguồn gốc, thời điểm và quá trình sử dụng đất đối với hồ sơ thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt.

d) *Quá trình kiểm tra, xác minh nguồn gốc, thời điểm và quá trình sử dụng đất đối với hồ sơ thủ tục hành chính ông Nguyễn Mậu Anh Việt:*

Các thửa đất ông Nguyễn Mậu Anh Việt đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc địa bàn 02 khu phố là Khu phố 7 và Khu phố 9, Phường 5 nên UBND Phường 5 đã thực hiện xác minh tại 02 khu phố; đồng thời, xác minh, lấy ý kiến đối với những người nguyên Chủ nhiệm HTX Đại An trước đây và những người có Giấy chuyển quyền sử dụng đất. Kết quả cụ thể:

- Tại Khu phố 7, Phường 5

+ Ngày 07/5/2021, bà Nguyễn Thị Hồng Hải tiến hành xác minh tại Khu phố 7, Phường 5, thành phần: Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường; Ông Trần Minh Hải (Khu phố trưởng); các ông, bà: Trần Quý Hùng, Nguyễn Văn Thái.

+ Ngày 08/05/2021, bà Nguyễn Thị Hồng Hải tiến hành xác minh tại Khu phố 7, Phường 5, thành phần: Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường; Ông Trần Minh Hải (Khu phố trưởng); các ông: Trương Minh Tuấn, Nguyễn Văn Thái.

- Tại Khu phố 9, Phường 5:

+ Ngày 21/04/2021, bà Nguyễn Thị Hồng Hải tiến hành xác minh tại Khu phố 9, Phường 5, thành phần: Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường; bà Nguyễn Thị Nhung (Khu phố trưởng); các ông, bà: Nguyễn Mậu Hà, Trần Thị Cẩm Vân, Nguyễn Thị Khuyên.

+ Ngày 08/5/2021, bà Nguyễn Thị Hồng Hải tiến hành xác minh tại Khu phố 9, Phường 5, thành phần: Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường; bà Nguyễn Thị Nhung (Khu phố trưởng); các ông, bà: Trần Thị Cẩm Vân, Phan Ngọc Hoa. Đến ngày 10/5/2021, bà Trần Thị Cẩm Vân, Phan Ngọc Hoa có đơn trình gửi UBND Phường 5 thay đổi nội dung ý kiến tại buổi làm việc ngày 08/5/2021.

- Xác minh những người có Giấy chuyển quyền sử dụng đất:

+ Biên bản làm việc lúc 09 giờ 30 phút ngày 28/5/2021 đối với ông Trần Văn Hải.

+ Biên bản làm việc lúc 10 giờ 00 phút ngày 28/5/2021 đối với bà Trần Thị Mùi.

+ Biên bản làm việc lúc 08 giờ 00 phút ngày 29/5/2021 đối với ông Trần Thanh Minh.

+ Biên bản làm việc lúc 09 giờ 00 phút ngày 29/5/2021 đối với ông Nguyễn Khoá.

+ Biên bản làm việc lúc 08 giờ 00 phút ngày 31/5/2021 đối với bà Phan Thị Tề.

+ Biên bản làm việc lúc 08 giờ 00 phút ngày 31/5/2021 đối với ông Nguyễn Lợi.

- Xác minh đối với những người nguyên Chủ nhiệm HTX Đại An trước đây: Ông Nguyễn Độ và Nguyễn Mậu Quy Thiện đã ghi ý kiến tại Phiếu xác nhận kết quả đo đạc hiện trạng thửa đất ngày 03/6/2021. Tuy nhiên, đến ngày 07/07/2021, các ông: Nguyễn Độ, Nguyễn Mậu Quy Thiện và Nguyễn Mậu Nga có Đơn trình đính chính một số nội dung liên quan đến thửa đất số 928, tờ bản đồ số 18 được đơn vị đo đạc quy chủ cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt gửi UBND Phường 5.

Kết quả kiểm tra cho thấy: Hồ sơ, tài liệu quản lý đất đai được lưu trữ tại UBND Phường 5 với hồ sơ, tài liệu ông Nguyễn Mậu Anh Việt cung cấp kèm theo thủ tục hành chính nộp tại UBND Phường 5 chưa thống nhất; đồng thời, kết quả xác minh, thu thập ý kiến, người dân được lấy ý kiến chưa nêu rõ lý do, cơ sở hoặc cung cấp được tài liệu kiểm chứng chứng minh việc mình biết được nguồn gốc, thời điểm bắt đầu sử dụng đối với thửa đất cần xác minh hoặc những người được xác minh có ý kiến phản hồi thay đổi quan điểm, ý kiến của mình trước đây (ông Trương Minh Tuấn, ông Nguyễn Văn Thái, bà Phan Thị Hoa, bà Trần Thị Cẩm Vân; các ông Nguyễn Độ, Nguyễn Mậu Quy Thiện, Nguyễn Mậu Nga). Ngày 30/7/2021, UBND Phường 5 có Công văn số 430/UBND-ĐC gửi ông Nguyễn Mậu Anh Việt đề thông báo việc UBND Phường 5 chưa thực hiện xác nhận vào Đơn xin đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất để ông Nguyễn Mậu Anh Việt biết.

2. Kết quả xác minh hành vi cố tình những nhiễu, gây phiền hà cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt trong quá trình làm thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5.

Kết quả xác minh: Ông Nguyễn Mậu Anh Việt không cung cấp được hồ sơ, tài liệu hoặc chứng cứ chứng minh được sự việc bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 cố tình những nhiễu, gây phiền hà trong quá trình làm thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5 nên không đủ cơ sở để xử lý, giải quyết.

IV. Kết quả đối thoại

Ngày 18/01/2022, Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà đã chủ trì tổ chức đối thoại để giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật, kết quả như sau:

1. Ý kiến của ông Nguyễn Phương (người đại diện theo ủy quyền của ông Nguyễn Mậu Anh Việt).

- Nội dung khiếu nại: Giữ nguyên nội dung khiếu nại tại Đơn khiếu nại lần 2 ghi ngày 15/11/2021; đơn khiếu nại bổ sung ghi ngày 07/12/2021 và Biên bản làm việc ngày 22/12/2021.

- Ông Nguyễn Mậu Anh Việt đã nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trước ngày 17/12/2019; ngày 09/4/2021 là ngày ông Nguyễn Mậu Anh Việt yêu cầu bà Nguyễn Thị Hồng Hải cung cấp giấy hẹn trả hồ sơ chứ không phải ngày nộp hồ sơ.

- Việc viết giấy nhận hồ sơ và trả kết quả nhưng không ghi ngày trả kết quả là chưa đúng quy định, thời gian xử lý hồ sơ chậm so với quy định.

- Sau khi bà Phan Thị Lý ký biên bản lần thứ nhất xong, do hồ sơ bị bản và chữ ký không đúng thứ tự nên đã lập lại biên bản để ký lại lần 2 thì bà Hải nói là “Bà biết gì mà ký”.

- Đối với bà Mùi: Bà Hải nói với bà Trần Thị Mùi là diện tích đất thực tế nhiều hơn so với diện tích chuyển nhượng nên bà Mùi đã có ý kiến, nhưng trong giấy chuyển quyền ghi chuyển nhượng theo thửa đất chứ không phải theo diện tích.

- Việc lấy ý kiến khu dân cư nhiều lần (08 lần) và xác minh quá trình mua bán đất đai là không đúng quy định.

Tại buổi đối thoại, ông Nguyễn Phương (người được ông Nguyễn Mậu Anh Việt ủy quyền) không cung cấp thêm hồ sơ, tài liệu, chứng cứ để chứng minh nội dung khiếu nại cho Tổ xác minh.

2. Ý kiến bà Nguyễn Thị Hồng Hải:

- Việc ông Nguyễn Phương cho rằng ông Nguyễn Mậu Anh Việt đã nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trước ngày 17/12/2019 là không đúng (thời gian này bản thân bà Nguyễn Thị Hồng Hải đang nghỉ sinh theo chế độ); ngày nộp hồ sơ thực tế là ngày 09/4/2021.

- Việc viết Giấy nhận hồ sơ và trả kết quả nhưng không ghi ngày trả kết quả là chưa đúng quy định.

- Việc ông Nguyễn Phương cho rằng bà Nguyễn Thị Hồng Hải đã tác động bà Phan Thị Lý, xúi giục bà Trần Thị Mùi là không đúng mà Bà (Nguyễn Thị Hồng Hải) hướng dẫn cho các hộ dân thực hiện theo quy định.

- Việc lấy ý kiến nhiều lần là do người được mời lấy ý kiến có thay đổi ý kiến so với ban đầu nên phải thực hiện lại dẫn đến thời gian xử lý hồ sơ bị chậm.

- Việc gây khó khăn, những nhiễu, vôi vĩnh trong quá trình tham mưu thực hiện thủ tục hành chính đối với hồ sơ ông Nguyễn Mậu Anh Việt là không có.

V. Kết luận

1. Việc thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với hồ sơ của ông Nguyễn Mậu Anh Việt, địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5, thành phố Đông Hà

a) Về thời điểm nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt

Việc ông Nguyễn Mậu Anh Việt cho rằng thời điểm ông Nguyễn Mậu Anh Việt nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai là trước ngày 17/12/2019 (theo ý kiến tại buổi đối thoại) là không đúng, vì đến thời điểm ngày 19/3/2021 hồ sơ do vẽ hiện trạng sử dụng đất của ông Nguyễn Mậu Anh Việt vẫn chưa được hoàn thiện. Như vậy, trước ngày 19/3/2021, ông Nguyễn Mậu Anh Việt chưa có đủ hồ sơ để nộp tại UBND Phường 5.

Các Biên bản làm việc ghi ngày 12/9/2020 và ngày 21/9/2020, ông Nguyễn Mậu Anh Việt nêu trong đơn khiếu nại là các biên bản mà UBND phường xác

minh, làm rõ nguồn gốc, quá trình sử dụng đất phục vụ cho công tác giải phóng mặt bằng xây dựng công trình Cầu sông Hiếu và đường hai đầu cầu.

Đến ngày 09/4/2021, ông Nguyễn Phương (người đại diện theo ủy quyền của ông Nguyễn Mậu Anh Việt) đã nộp hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt tại UBND Phường 5. Bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 đã tiếp nhận hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt; đã lập Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả. Tuy nhiên, bà Nguyễn Thị Hồng Hải chưa ghi rõ thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định mà ghi hẹn thời gian 15 ngày để thực hiện kiểm tra, xác minh là chưa đúng.

b) Về hồ sơ thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt đã nộp tại UBND Phường 5

Hồ sơ đề nghị thực hiện thủ tục hành chính về đất đai của ông Nguyễn Mậu Anh Việt đã nộp tại UBND Phường 5 ngày 09/4/2021: Thành phần hồ sơ là đầy đủ theo quy định tại Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 24/3/2020 của UBND tỉnh Quảng Trị về quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường.

c) Việc kiểm tra, xác minh nguồn gốc, thời điểm và quá trình sử dụng đất đối với hồ sơ thủ tục hành chính của ông Nguyễn Mậu Anh Việt

Các giấy tờ viết tay chuyển quyền sử dụng đất của các ông, bà: Trần Thị Mùi, Trần Văn Hải, Nguyễn A, Nguyễn Lợi, Nguyễn Khoái, Trần Thanh Minh, Trương Hạ, Phan Thị Tề và Đơn xin xác nhận nguồn gốc sử dụng đất được UBND Phường 5 xác nhận ngày 16/8/2003 không phải là giấy tờ quy định tại điểm h Khoản 2 Điều 21 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Đất đai năm 2013.

Tại điểm h Khoản 2 Điều 21 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định:h) Giấy tờ mua bán nhà, tài sản khác gắn liền với đất, hoặc giấy tờ mua bán đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất có chữ ký của các bên liên quan;.... Tuy nhiên, các giấy tờ ông Nguyễn Mậu Anh Việt nộp kèm theo thủ tục hành chính về đất đai tại UBND Phường 5 chưa thực hiện theo đúng quy định trên.

Mặt khác, theo Bản đồ địa chính và Sổ Mục kê được lập năm 1993, các thửa đất mà ông Nguyễn Mậu Anh Việt kiến nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có vị trí tương ứng với các thửa mang tên Hợp tác xã Đại An, loại đất LUA; theo Bản đồ địa chính năm 2001, thửa đất số 363 mang tên Trần Văn Cẩm, các thửa đất còn lại là đất trồng lúa, do Nhà nước quản lý. Từ năm 2001 đến năm 2019, không có cá nhân, tổ chức nào thực hiện kê khai, đăng ký sử dụng đất tại phường đối với các thửa đất nói trên. Tháng 11/2019, ông Nguyễn Mậu Anh Việt tiến hành dựng hàng rào và trồng cây tại khu vực này, UBND Phường 5 đã làm việc với ông Nguyễn Mậu Anh Việt yêu cầu ông Việt tháo dỡ toàn bộ hàng rào trụ bê tông và cây cối.

Do đó, bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 đã căn cứ Khoản 4 Điều 21 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ và Công văn số 278/UBND-PTNMT ngày 22/02/2019 của UBND thành phố Đông Hà để tham mưu UBND Phường 5 tổ chức xác minh thêm về nguồn gốc, thu thập ý kiến của những người đã từng cư trú cùng thời điểm bắt đầu sử dụng đất của ông Nguyễn Mậu Anh Việt tại nơi có đất để xác định thời điểm bắt đầu sử dụng đất của ông Nguyễn Mậu Anh Việt là đúng quy định và cần thiết.

Tuy nhiên, do thực hiện xác minh tại 02 khu phố; hồ sơ, tài liệu quản lý đất đai được lưu trữ tại UBND Phường 5 với hồ sơ, tài liệu ông Nguyễn Mậu Anh Việt cung cấp kèm theo thủ tục hành chính nộp tại UBND Phường 5 chưa thống nhất hoặc nhiều người được xác minh có ý kiến phản hồi thay đổi quan điểm, ý kiến của mình trước đây (ông Trương Minh Tuấn, ông Nguyễn Văn Thái, bà Phan Thị Hoa, bà Trần Thị Cẩm Vân, ông Nguyễn Độ, ông Nguyễn Mậu Quy Thiện và Nguyễn Mậu Nga) nên việc xác minh đã kéo dài thời gian. Vấn đề này, UBND Phường 5 đã có Công văn số 430/UBND-ĐC ngày 30/7/2021 để thông báo cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt biết; đồng thời, nội dung này đã được Chủ tịch UBND Phường 5 công nhận tại Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 16/10/2021 về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu).

2. Kết quả xác minh hành vi cố tình nhũng nhiễu, gây phiền hà cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt trong quá trình làm thủ tục xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5.

Quá trình xác minh, đối thoại, ông Nguyễn Mậu Anh Việt không cung cấp được hồ sơ, tài liệu hoặc chứng cứ chứng minh được sự việc bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 cố tình nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5 nên không đủ cơ sở để xử lý, giải quyết.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1.

1. Giữ nguyên Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 26/10/2021 của Chủ tịch UBND Phường 5 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Mậu Anh Việt, địa chỉ: Khu phố 10, Phường 5 thành phố Đông Hà khiếu nại (lần đầu).

2. Không công nhận nội dung khiếu nại đối với hành vi hành chính của bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5:

- Vi phạm về trình tự, thủ tục tham mưu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc trách nhiệm của công chức địa chính UBND Phường 5. Lý do: Bà Nguyễn Thị Hồng Hải đã thực hiện đúng Khoản 4 Điều 21 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số

điều của Luật Đất đai 2013 và Công văn số 278/UBND-PTNMT ngày 22/2/2019 của UBND thành phố Đông Hà.

- Cố tình những nhiễu, gây phiền hà cho ông Nguyễn Mậu Anh Việt trong quá trình thực hiện thủ tục xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5. Lý do: Ông Nguyễn Mậu Anh Việt không cung cấp được hồ sơ, tài liệu hoặc chứng cứ chứng minh được sự việc bà Nguyễn Thị Hồng Hải, công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND Phường 5 cố tình những nhiễu, gây phiền hà trong quá trình làm thủ tục xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại UBND Phường 5 nên không đủ cơ sở để xử lý, giải quyết.

Điều 2. Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND Phường 5:

- Tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với bà Nguyễn Thị Hồng Hải; quán triệt cho cán bộ, công chức cơ quan thực hiện tham mưu giải quyết thủ tục hành chính của công dân đúng quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của ông Nguyễn Mậu Anh Việt theo đúng quy định của pháp luật.

2. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về quản lý đất đai đối với UBND các phường.

3. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố tổ chức công khai quyết định này theo đúng quy định của pháp luật.

Điều 3. Trong thời hạn pháp luật quy định, nếu không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại này, ông Nguyễn Mậu Anh Việt có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án nhân dân theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Chủ tịch UBND Phường 5, ông Nguyễn Mậu Anh Việt và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh; Ban TCD tỉnh;
- Thanh tra TP;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Lưu VT.



Hồ Sỹ Trung