

Số: /BC-TCT

Đông Hà, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ về Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới trên địa bàn phường
(phiên họp lần thứ 1)

Thực hiện triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Kế hoạch hành động số 09-KH/TU, ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 635/KH-UBND ngày 22/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ (Gọi tắt là Kế hoạch số 635/KH-UBND) và Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà. Tổ công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường Đông Hà báo cáo kết quả thực hiện và nhiệm vụ trọng tâm trong các tháng cuối năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác triển khai các hoạt động về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo

- UBND phường đã quán triệt Kế hoạch hành động số 09-KH/TU, ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến toàn thể cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban, đồng thời chỉ đạo xây dựng Kế hoạch hành động cho Đảng ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW.

- Trên cơ sở Công văn số 18/UBND-KGXXV ngày 07/7/2025 của UBND tỉnh về việc khẩn trương tham mưu UBND tỉnh các nội dung để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết 57-NQ/TW, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và báo cáo định kỳ trên Hệ thống Thông tin, giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, UBND phường đã triển khai một số nội dung như sau: chỉ đạo cơ quan, đơn vị chuyên môn triển khai có hiệu quả việc báo cáo, cập nhật thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW (Hệ thống 57), đến nay đã hoàn thành kết quả báo cáo giai đoạn 1 và đã hoàn thành mục tiêu “Xanh hóa” theo kết quả Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW; ban hành Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và

Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Đông Hà, thường xuyên bố trí cán bộ có mặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của phường để tham gia hỗ trợ hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đến nộp hồ sơ thủ tục hành chính, bước đầu ghi nhận những kết quả tích cực.

- Tham mưu UBND phường đã ban hành Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Đông Hà về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Cải cách hành chính và Đề án 06 phường Đông Hà;

- Tham mưu Ban Chỉ đạo ban hành Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 26 tháng 8 năm 2025 của Trưởng Ban Chỉ đạo về việc Thành lập Tổ Công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Cải cách hành chính phường Đông Hà. Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 10 tháng 9 năm 2025 của Trưởng Ban Chỉ đạo về việc Thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06, cải cách thủ tục hành chính, Chuyển đổi số gắn với Đề án 06 phường Đông Hà.

2. Cải cách hành chính

Tham mưu UBND phường ban hành

- Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Đông Hà về công tác CCHC nhà nước 6 tháng cuối năm 2025; Tại Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025 phường Đông Hà đề ra 44 nhiệm vụ, kết quả đã thực hiện cơ bản hoàn thành 21 nhiệm vụ, 23 nội dung được chỉ đạo thực hiện thường xuyên trong năm và có kết quả thực hiện theo tháng, quý; Công văn số 315/UBND-VHXXH ngày 31/7/2025 của UBND phường về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo công tác CCHC định kỳ; Kế hoạch số 778/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND phường Đông Hà về việc Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính phường Đông Hà 06 tháng cuối năm 2025;

- Kế hoạch số 707/KH-UBND ngày 19/8/2025 của UBND phường về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Đông Hà 6 tháng cuối năm 2025; công tác tuyên truyền chủ yếu được lồng ghép với các cuộc họp, các cuộc tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nắm bắt và thực hiện. Tổ chức tuyên truyền các văn bản, TTHC trên trang thông tin điện tử của phường, hệ thống phát thanh phường; các trang fanpage của UBND phường Đông Hà, Trung tâm VHXXH-TDĐT phường, Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường. Trong quý III/2025, đã thực hiện được 35 tin bài bao gồm cả các văn bản chỉ đạo. Ngoài ra còn tuyên truyền thông qua các hình thức khác như tuyên truyền thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố, thông qua hoạt động tuyên truyền của Đoàn thanh niên phường.

- Kế hoạch số 1326/KH-UBND ngày 18/9/2025 về kiểm tra công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2025; Công văn số 214/PVHXXH-NV ngày 02/10/2025 của Phòng Văn hóa - Xã hội về việc cử công chức tham gia thành viên Đoàn kiểm tra công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2025 (Dự kiến tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch vào đầu tháng 11/2025);

- Kế hoạch số 1258/KH-UBND ngày 16/9/2025 của UBND phường về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thực thi công vụ 04 tháng cuối năm 2025; Quyết định số 886/QĐ-UBND ngày 24/9/2025 của UBND phường về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ, công sở tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường Đông Hà;

- Kế hoạch số 1547/KH-UBND ngày 29/9/2025 của UBND phường về việc tổ chức cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính phường Đông Hà năm 2025”; Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của UBND phường về việc thành lập Ban Tổ chức cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính phường Đông Hà năm 2025”; Thê lệ số 01/TL-BTC ngày 02 tháng 10 năm 2025 của Ban Tổ chức cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, sáng kiến, giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính phường Đông Hà năm 2025”.

3. Triển khai các hoạt động Chuyển đổi số

3.1. Công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

- Tham mưu Đảng ủy phường ban hành Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường;

- Tham mưu UBND phường ban hành Ban hành Kế hoạch số 510/KH-UBND ngày 08/8/2025 về Triển khai thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Đông Hà.

- Tham mưu UBND phường ban hành Ban hành Kế hoạch số 998/KH-UBND ngày 04/9/2025 Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn phường Đông Hà;

- Tham mưu UBND phường ban hành Báo cáo số 388/BC-UBND ngày 04/8/2025 về Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCDTW của Ban Chỉ đạo Trung ương trên địa bàn;

- Tham mưu UBND phường ban hành Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về việc thành lập Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Đông Hà;

- Tham mưu UBND phường ban hành Báo cáo số 1588/BC-UBND ngày 01/10/2025 tình hình khó khăn, vướng mắc kể từ khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

- Tham mưu UBND phường ban hành Kế hoạch số 1688/KH-UBND Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị năm 2025 trên địa bàn phường Đông Hà

3.2. Tình hình bố trí nguồn lực

- Hiện nay UBND phường có 01 công chức tại Phòng Văn hóa - Xã hội phụ

trách lĩnh vực thông tin, truyền thông và đang được bổ phụ trách thêm chuyên đổi số, an toàn thông tin, vận hành hoạt động các hệ thống thông tin, như: hội nghị trực tuyến, phản ánh hiện trường, hệ thống mạng, hồ sơ công việc...

- UBND phường cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn các phần mềm dùng chung của tỉnh ...do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức với hơn 150 lượt người tham gia.

3.3. Triển khai hạ tầng CNTT

- Hoàn thiện đầu tư hạ tầng mạng LAN và Wifi tại trụ sở, Hệ thống mạng được kết nối 02 đường Internet cấu hình cân bằng tải (mỗi đường có băng thông 500Mbps) đảm bảo ổn định trong quá trình khai thác sử dụng. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường đã trang bị đầy đủ cho cán bộ, công chức máy tính và máy in để phục vụ công việc.

- Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường: Trang bị đầy hạ tầng mạng và máy móc, trang thiết bị đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác và cũng như đáp ứng nhu cầu khai thác, sử dụng của người dân, doanh nghiệp, cụ thể: Đã trang bị đầy đủ: 11 máy scan A4, 01 máy scan A3; 01 kiosk thông tin, 01 máy tính tra cứu chuyên dụng; 14 công chức đã được trang bị đầy đủ máy tính; 01 máy Photocopy, 13 máy in.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: Sau khi được thành lập từ 01/7/2025, UBND phường Đông Hà đã tiếp nhận 01 hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến từ UBND tỉnh và đã tiến hành lắp đặt tại phòng họp trực tuyến ở tầng 6 của trụ sở UBND phường. Hệ thống đáp ứng cho việc kết nối các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương và tỉnh.

- Hiện nay trên địa bàn phường đang có 06 trạm cảnh báo ngập lụt thông minh và hệ thống camera giám sát an ninh trật tự được đầu tư qua Dự án Đô thị thông minh thành phố Đông Hà (cũ), tuy nhiên hiện tại đang chờ phương án xử lý của UBND tỉnh.

3.4. Triển khai sử dụng hệ thống thông tin

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (HSCV tại địa chỉ <https://hscv.quangtri.gov.vn>) được triển khai tới 100% các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường. Các cơ quan, đơn vị xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đồng thời thực hiện ký số văn bản điện tử, liên thông gửi lên trực liên thông. Tổng số văn bản của HĐND & UBND phường trên môi trường điện tử trong quý III năm 2025: văn bản đến 5197; văn bản đi 1678; văn bản ký số 1633, tỷ lệ ký số đạt 97,32%. Hiện nay ứng dụng HSCV trên điện thoại chưa ổn định

- Ứng dụng chữ ký số: UBND phường đã thực hiện việc ứng dụng 100% chữ ký số đối với lãnh đạo HĐND&UBND và lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND phường và đã triển khai thay đổi thông sim KPI đối với lãnh đạo để thực hiện ký văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; đã cấp chữ ký số cho công chức phường là 63/75 người, đạt 83,7% (trong đó 100% công chức

tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường đã được cấp chữ ký số).

- Trang thông tin điện tử của phường trên cơ sở Trang thông tin điện tử thành phố Đông Hà (cũ) tại địa chỉ <https://dongha.quangtri.gov.vn>. Hiện nay, Trang thông tin điện tử phường giao cho Văn phòng HĐND&UBND phường quản lý và đang tiến hành xây dựng Quy chế hoạt động cũng như hoàn thành kiện toàn Ban biên tập. Hiện nay UBND tỉnh đang chỉ đạo Trung tâm điều phối thông tin tỉnh hoàn thiện xây dựng mới các trang thông tin điện tử cấp xã

- Triển khai ứng dụng có hiệu quả các ứng dụng và dịch vụ dùng chung của tỉnh trong công tác quản lý điều hành, như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường, hệ thống báo cáo Nghị quyết 57, hệ thống Dịch vụ công, hệ thống Hộ tịch điện tử, hệ thống CSDL Hộ tịch...

3.5. Tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả trực tiếp và trực tuyến)

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 4.232 hồ sơ các loại, trong đó

- Nộp trực tiếp: 737 hồ sơ (trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh).

- Nộp trực tuyến: 3.146 hồ sơ.

- Tiếp nhận hồ sơ từ Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh của Bộ Tài chính: 349 hồ sơ

b) Về kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết: 4.129 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn 4.122 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 07 hồ sơ. Không có hồ sơ trễ hạn. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%.

- Đang giải quyết 103 hồ sơ, hiện tại không có hồ sơ đang giải quyết trễ hạn.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Tại thời điểm ngày 30/9/2025, chất lượng phục vụ của phường được xếp thứ 03 trên tổng số 78 xã, phường, đặc khu toàn tỉnh.

c) Về số hóa hồ sơ

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025:

- + Về thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào: 3.868 hồ sơ/3.878 hồ sơ phát sinh, đạt tỷ lệ 99,59% (kế hoạch > 99%).

- + Về thực hiện số hoá kết quả: 3.853 hồ sơ/3.878 phát sinh hồ sơ đạt 99,36% (kế hoạch > 99%).

d) Về triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia trong kỳ, tỷ lệ thanh toán qua Cổng dịch vụ công Quốc gia của toàn phường có 2.819 hồ sơ/2.993 hồ sơ có yêu cầu phí, lệ phí, đạt tỷ lệ 94,19% (kế

hoạch của tỉnh tối thiểu là 70%).

- Thường xuyên cập nhật và kịp thời niêm yết công khai đầy đủ TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, niêm yết công khai TTHC kịp thời, đảm bảo đúng ngày TTHC có hiệu lực thi hành.

- Đến nay đã thực hiện niêm yết đối với 310 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã (theo 39 Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025) tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường; thực hiện niêm yết danh mục TTHC cấp xã đăng tải trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với 392 thủ tục hành chính. Đã thiết kế, công khai niêm yết bảng mã QR-Code các thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu dữ liệu thủ tục hành chính.

- Tích cực theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; kịp thời đôn đốc các bộ phận, các phòng chuyên môn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định, tránh trường hợp hồ sơ quá hạn.

- Công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và niêm yết Nội quy làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công.

3.6. Kinh tế số

- Từng bước ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn phường. Đẩy mạnh hướng dẫn các trường thực hiện thanh toán học phí qua ngân hàng, 100% đơn vị trường học trên địa bàn phường triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng an sinh xã hội trên địa bàn, thực hiện Quy trình thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách người có công với cách mạng, thân nhân người có công với cách mạng, người trực tiếp tham gia kháng chiến, đối tượng bảo trợ xã hội và các đối tượng khác do Phòng Văn hóa – Xã hội quản lý. Theo thống kê đến tháng 9/2025: tổng số người có công nhận chế độ qua tài khoản là 546/936, đạt 58,3%; đối tượng bảo trợ xã hội nhận qua tài khoản 1437/2251 người, tỷ lệ: 63,84%; Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp chi trả qua tài khoản 3.896/5.107 người, đạt tỷ lệ 68.92%.

3.7. Xã hội số

- Số Doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức đăng ký tài khoản định danh điện tử tại thời điểm tháng 9/2025: đã có 467/732 doanh nghiệp, hợp tác xã đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử (*chiếm tỷ lệ 64,00%*).

- Số người dân có thẻ BHYT 31.190/49.997; Số tích hợp thẻ BHYT đã tích hợp trên VNeID 10.395/31.190, đạt tỷ lệ 33,33% (Số liệu báo cáo thực hiện Đề án 06 tại Trung tâm Y tế khu vực Đông Hà tại link [Báo cáo về tích hợp SSKĐT trên VNeID - Google Trang tính](#)).

- Đã ban hành Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND phường Đông Hà về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 tại các khu phố trên địa bàn phường Đông Hà; Kế hoạch số 1688/KH-UBND ngày 06/10/2025 của UBND phường Đông Hà Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị năm 2025 trên địa bàn phường Đông Hà.

3.8. Tình hình triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” và hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tham mưu UBND phường ban hành Kế hoạch số 510/KH-UBND ngày 08/8/2025 về Triển khai thực hiện phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Đông Hà.

- Tham mưu UBND phường ban hành Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND phường Đông Hà về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 tại các khu phố trên địa bàn phường Đông Hà.

- Thực hiện Kế hoạch Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10 tháng 10, tham mưu UBND phường đã triển khai:

+ Kế hoạch số 1531/KH-UBND ngày 30/9/2025 thực hiện tháng cao điểm triển khai tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường Đông Hà

+ Kế hoạch số 1688/KH-UBND ngày 06/10/2025 tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị năm 2025 trên địa bàn phường Đông Hà

+ Hiện nay Phòng Văn hóa - Xã hội phường phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố, Công an phường, Đoàn Thanh niên, VNPT Đông Hà triển khai chiến dịch **“Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”** để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng nền tảng số, như: Quang Tri - S, Zalo...; bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet; cài đặt phần mềm VNeID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; (cài đặt, tích hợp thành công Sổ sức khỏe điện tử, Bảo hiểm Y tế lên ứng dụng VneID. (Đợt 1 triển khai vào ngày 08 và 09 tháng 10, trên địa bàn khu phố 1 và khu phố 2, Phường 1 cũ)

3. An toàn thông tin

- Thực hiện Công văn số 255/KH-CAT-PA05 ngày 13/7/2025 của Công an tỉnh Quảng Trị về việc kiểm tra, hướng dẫn công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin sau sáp nhập cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, tham mưu UBND phường Đông Hà Báo cáo số 149/BC-UBND ngày 21/7/2025 về công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin mạng sau sáp nhập cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn phường

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo dõi, ngăn chặn kết nối và bóc gỡ các tập tin mã độc tấn công có chủ đích vào các hệ thống thông tin; Thường xuyên kiểm tra, rà soát máy tính đang sử dụng có khả năng bị ảnh hưởng bởi lỗ

hồng trên để có phương án xử lý, khắc phục lỗ hổng, cập nhật lên phiên bản mới nhất. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng, chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn về An ninh mạng có các biện pháp khắc phục kịp thời các sự cố về an toàn - an ninh thông tin. Các hệ thống phần mềm dùng chung tiến hành đổi mật khẩu mặc định và không lưu trữ trên trình duyệt web, đặt mật khẩu máy tính.

- Về việc xây dựng, hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin hiện đang sử dụng và xây dựng Quy chế về sử dụng các hệ thống thông tin, UBND phường đang phối hợp với Công an tỉnh để triển khai thực hiện theo đúng quy định.

4. Công tác tuyên truyền

Trên cơ sở Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 08/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà về tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, UBND phường đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị

- Tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, công tác tuyên truyền chủ yếu được lồng ghép với các cuộc họp, các cuộc tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nắm bắt và thực hiện. Tổ chức tuyên truyền các văn bản chỉ đạo trên trang thông tin điện tử của phường, hệ thống phát thanh phường; UBND phường, phòng Văn hóa - Xã hội phường; Trang facebook của Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao phường, trên fanpage Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường. Ngoài ra còn tuyên truyền thông qua các hình thức khác như tuyên truyền thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng tại các khu phố, thông qua hoạt động tuyên truyền của Đoàn thanh niên phường.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG

- Trong thời gian qua, công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND phường được triển khai quyết liệt, kịp thời, đồng bộ và bám sát tình hình thực tiễn. Các chủ trương, kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Nghị quyết 71/NQ-CP và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW được ban hành, phổ biến và tổ chức thực hiện khẩn trương, bảo đảm sự thống nhất.

- UBND phường đã tập trung ưu tiên vận hành hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, hỗ trợ cán bộ công chức làm quen với dịch vụ công trực tuyến, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính và phần mềm quản lý văn bản liên thông. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng/trước hạn **100%**, tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào đạt **99,59%**, tỉ lệ số hóa kết quả giải quyết đạt **99,36%**, thể hiện sự khởi động tích cực nhưng vẫn cần tăng tốc để đáp ứng lộ trình, thanh toán qua Cổng DVCTQG **94,19%** (mục tiêu tính $\geq 70\%$), thể hiện sự khởi động tích cực nhưng vẫn cần tăng tốc để đáp ứng lộ trình. Hệ thống kết nối cơ sở dữ liệu dân cư và hộ tịch đã triển khai nhưng đôi lúc còn gián đoạn. Việc tái cấu trúc thủ tục hành chính và thanh toán điện tử phụ thuộc nhiều vào chỉ đạo của cấp trên và đang trong quá trình hoàn thiện. Tuy vậy, điểm nổi bật là 100% cán bộ, công chức đã được cấp tài khoản

công vụ, tham gia tập huấn kỹ năng số và sử dụng hiệu quả các phần mềm nghiệp vụ, tạo nền tảng cho quá trình chuyển đổi số toàn diện trong thời gian tới.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Đối với những khó khăn, vướng mắc liên quan TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống phần mềm liên thông, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư,... Hiện nay vẫn còn một số vướng mắc sau:

+ Các biểu mẫu tương tác điện tử trên Cổng dịch vụ công Quốc gia được thiết kế phức tạp, người dân phải điền quá nhiều trường thông tin khi thực hiện TTHC, đặc biệt đối với thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (nhập 03 trường thông tin trên 01 biểu mẫu: Thông tin người được cấp, thông tin người đăng ký, thông tin người đề nghị).

+ Việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa được kịp thời

+ Thời hạn giải quyết của một số TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực (thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Nước ngoài cấp hoặc chứng nhận), lĩnh vực hộ tịch (thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh; thủ tục đăng ký kết hôn...), lĩnh vực người có công (giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, quy định 17 ngày nhưng hệ thống cấu hình 13,5 ngày làm việc) được cấu hình trên Hệ thống chưa tương đồng với thời hạn giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dẫn đến các công chức căn cứ vào thời hạn giải quyết trên hệ thống sẽ bị quá hạn khi được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia (mặc dù ở hệ thống thông tin giải quyết TTHC không thể hiện trễ hạn, quá hạn).

- Việc chi trả cho người có công, Bảo trợ xã hội người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp chi trả qua tài khoản còn thấp, do nhiều người dân còn hạn chế trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ nên chưa biết cách dùng thẻ ATM hay dịch vụ ngân hàng điện tử; người dân vẫn lo ngại thủ tục mở tài khoản rườm rà, sợ phát sinh chi phí, đồng thời còn tâm lý e dè trước rủi ro như mất tiền, lừa đảo hoặc lộ thông tin cá nhân. Đối với những trường hợp người cao tuổi, khuyết tật thì việc tự đi giao dịch tại ngân hàng hay rút tiền càng trở nên khó khăn hơn.

- Cơ sở vật chất đang còn thiếu (thiếu máy tính, máy scan) một số máy tính cấu hình thấp, không đáp ứng được việc cài đặt các phần mềm để xử lý công việc. Hệ thống mạng chưa có thiết bị giám sát; phần mềm (Windows, Office...) cho các máy tính chưa có bản quyền và chưa trang bị phần mềm xử lý virus; đa số các máy tính đã cũ có thời gian sử dụng trên 06 năm; chưa có thiết bị lưu trữ dữ liệu tập trung; chưa thực hiện số hóa hồ sơ tài liệu. Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công chưa có tủ mạng, thiết bị lưu điện, máy tính cấu hình chưa đảm bảo theo yêu cầu kỹ thuật Công văn số 28/KHCN-TH của Sở Khoa học và Công nghệ (Cầu

hình Core I5 thế hệ 14 trở lên; RAM 16GB; SSD 512GB).

d) Nguồn nhân lực chuyên trách về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số còn mỏng; việc bố trí cán bộ mới gặp vướng mắc do yêu cầu tinh gọn biên chế và điều chỉnh vị trí việc làm. UBND phường bố trí 01 cán bộ Phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng. Tuy nhiên theo Công văn số 7415/BNV-CCVC ngày 31/8/2025 của Bộ Nội vụ về phương án đảm bảo nhân sự tại cấp xã, hiện tại đang thiếu 01 cán bộ phụ trách về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng; vận hành Hệ thống quản lý văn bản điều hành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại Văn phòng HĐND và UBND phường. Công chức phụ trách về công nghệ thông tin, đặc biệt về an ninh mạng, an toàn thông tin tại UBND phường chưa được tập huấn, bồi dưỡng dẫn đến việc triển khai an toàn thông tin chỉ ở mức đơn giản, khó xử lý khi có sự cố bất ngờ xảy ra.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với UBND tỉnh

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành sớm ban hành, công bố, cấu hình đầy đủ Bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết TTHC trên các lĩnh vực được giao phụ trách.

- Công khai đầy đủ danh mục Dịch vụ công trực tuyến của cấp xã trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để thuận tiện cho người dân thực hiện TTHC cũng như tăng chỉ số dịch vụ công trực tuyến của phường, tỉnh.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Sở Khoa học Công nghệ tỉnh xem xét bổ sung cột thống kê những hồ sơ chưa được số hóa kết quả tạo thuận lợi trong việc cập nhật kết quả; đồng thời xem xét điều chỉnh cách tính tỷ lệ số hóa kết quả trên Hệ thống đảm bảo phù hợp thực tế.

- Quan tâm, bố trí đầu tư trang cấp đầy đủ thiết bị cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Trước mắt, tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ công chức, nhất là đội ngũ cán bộ làm công tác Chuyển đổi số ở các xã phường phải được tập huấn trực tiếp.

2. Đối với Sở Khoa học và công nghệ

- Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng bộ tài liệu chung tuyên truyền các nội dung phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

- Tháo gỡ những vướng mắc liên quan đến quá trình sử dụng các Hệ thống thông tin dùng chung. Có hướng dẫn cụ thể việc quản trị, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung sau sáp nhập, tránh gián đoạn.

Đề nghị cấp có thẩm quyền thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về quản lý nhà nước, giải quyết TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, kỹ năng hành chính, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu cho công chức phụ trách công nghệ thông tin bảo đảm thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính Trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương.

3. Đối với thành viên BCĐ của UBND phường

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà, Kế hoạch hành động số 09-KH/TU, ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của BCĐ Trung ương trên địa bàn Phường Đông Hà; nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, nhất là các Kết luận của Văn phòng Chính phủ, của Chủ tịch UBND tỉnh về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo tiếp tục triển khai hoàn thành các nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình tại Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND phường Đông Hà về Cải cách hành chính nhà nước 06 tháng cuối năm 2025 và Kế hoạch số 778/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND phường Đông Hà về việc cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính phường Đông Hà 06 tháng cuối năm 2025.

4. Kiến nghị khác

Một số người dân nhất là người lớn tuổi, người lao động chưa kịp bắt nhịp với những tiện ích từ Đề án 06 như việc sử dụng tài khoản VNeID để thực hiện DVC trực tuyến, việc tích hợp giấy phép lái xe, Sổ sức khỏe điện tử qua VNeID... nên tỷ lệ thực hiện các nội dung trên cao. Đề nghị hỗ trợ kinh phí thực hiện các hoạt động tuyên truyền, kèm video, tài liệu để đảm bảo hoạt động hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

1.1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà, Kế hoạch hành động số 09-KH/TU, ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của BCĐ Trung ương trên địa bàn Phường Đông Hà; nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, nhất là các Kết luận của Văn phòng Chính phủ, của Chủ tịch UBND tỉnh về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06.

1.2. Tham mưu UBND phường Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo giai đoạn 2025 - 2045 theo Kế hoạch số 07-KH/ĐU ngày 29/8/2025 của Đảng ủy phường Đông Hà, Kế hoạch hành động số 09-KH/TU, ngày 31/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2025 – 2030 trên địa bàn phường Đông Hà; xây dựng Đề án chuyển đổi số kết hợp với xây dựng đô thị thông minh.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo triển khai có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính của phường 6 tháng cuối năm 2025; nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Tổ chức Hội nghị giao ban công tác cải cách hành chính theo định kỳ.

1.4. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục về chuyển đổi số và Đề án 06; tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt trên các lĩnh vực, chi trả an sinh xã hội qua tài khoản. Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử, thực hiện DVC trực tuyến, các tiện ích của Đề án 06 (cấp Phiếu lý lịch tư pháp, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID....); bảo vệ an toàn dữ liệu và thông tin các nhân trên môi trường điện tử.

1.5. Đẩy mạnh thực hiện cao điểm 90 ngày, đem làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân. Tiếp tục rà soát, xử lý dữ liệu đăng ký kết hôn có sai lệch với CSDLQGG về dân cư.

1.6. Tập trung giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hạn chế tối đa không để xảy ra tình trạng trễ hạn; triển khai thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tốt việc thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đạt tỷ lệ cao nhất. Đưa 100% thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

1.7. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chỉ đạo, tổ chức kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai các nội dung CCHC gắn với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp. Chuẩn bị các nội dung cho cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031. Xây dựng Phương án đổi tên Khu phố trên địa bàn phường trình HĐND phường thông qua.

1.8. Tập trung đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2025. Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ về các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI theo Kế hoạch đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Ban hành Quyết định phân công cán bộ chuyên trách/kiêm nhiệm phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

1.9. Đẩy mạnh triển khai hoạch thực hiện kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

1.10. Thực hiện hướng dẫn việc điều chỉnh quy trình nghiệp vụ, cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên VNeID tương đương với giấy tờ giấy khi thực hiện các TTHC, không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ, phải sao y, chứng thực.

1.11. Nghiên cứu triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới hành chính; người dân chỉ cần đến bộ phận tiếp dân gần nhất để nộp hồ sơ giao dịch các TTHC theo quy định, hướng dẫn.

1.12. Tập trung số hóa, làm sạch các cơ sở dữ liệu phục vụ khai thác ứng dụng cắt giảm TTHC, trọng tâm là lĩnh vực tư pháp, đất đai. Nâng cao hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận; tái sử dụng dữ liệu chuyên ngành và kết quả TTHC đã số hóa, tránh lãng phí.

2. Nhiệm vụ trọng tâm triển khai chuyển đổi số

2.1. Phát triển nền tảng số - Đảm bảo hạ tầng CNTT để triển khai chuyển đổi số

a) Nâng cấp hạ tầng CNTT đồng bộ, hiện đại, sẵn sàng kết nối các hệ thống dùng chung của tỉnh và phục vụ hoạt động điều hành, dịch vụ công: đầu tư thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, switch, router, camera, máy chủ, thiết bị lưu trữ...); nâng cấp hệ thống mạng LAN, mạng internet; đầu tư cảm biến IoT tại một số điểm công cộng (điện chiếu sáng, nước sinh hoạt, môi trường) để phục vụ quản lý đô thị thông minh.

b) Xây dựng và quản lý tập trung các nguồn dữ liệu của phường; kết nối, chia sẻ với các hệ thống dữ liệu của tỉnh: Rà soát, phân loại, lập danh mục và số hóa 100% hồ sơ giấy, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực; xây dựng hệ thống lưu trữ của phường.

c) Khai thác hiệu quả các nền tảng số của tỉnh và triển khai ứng dụng số trong hoạt động hành chính, giáo dục, truyền thông và phục vụ người dân: Triển khai sử dụng nền tảng quản lý, điều hành điều hành thông minh; xây dựng hệ thống camera giám sát an ninh, giao thông, hành chính, quản lý đô thị lên nền tảng giám sát đô thị thông minh; ứng dụng nền tảng quản lý hồ sơ giáo dục, dạy – học trực tuyến cho các trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn.

2.2. Phát triển nhân lực số

a) Nâng cao hiệu quả, vai trò hoạt động các tổ chuyên môn: Phát huy hiệu quả Ban Chỉ đạo đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 và các Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố.

b) Phát triển nguồn nhân lực: Bố trí người có đủ năng lực, trình độ phụ trách công tác chuyển đổi số của các đơn vị; phối hợp bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ lãnh đạo, công chức cơ quan trên địa bàn về chuyển đổi số; xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức về: kỹ năng ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu công việc, kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

2.3. Phát triển Chính quyền số cấp phường - Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động

a) *Hoàn thiện hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến*: Tiến hành rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, để đưa 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên mức độ toàn trình. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng để nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến. Tích hợp đa dạng các phương thức thanh toán điện tử để người dân có thể dễ dàng thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

b) *Số hóa toàn diện công tác chỉ đạo, điều hành*: Đảm bảo 100% cán bộ, công chức cấp xã sử dụng thành thạo hệ thống quản lý văn bản và điều hành, chữ ký số cá nhân trong xử lý công việc hàng ngày. Triển khai mô hình "Phòng họp không giấy tờ" tại tất cả các cuộc họp của UBND và HĐND cấp xã. Xây dựng và thực hiện quy trình số hóa, lưu trữ và quản lý hồ sơ công việc điện tử theo quy định, tiến tới thay thế hồ sơ giấy.

c) *Xây dựng và khai thác dữ liệu số phục vụ quản lý*: Triển khai kế hoạch số hóa các dữ liệu chuyên ngành quan trọng tại cấp xã như hộ tịch, đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, tạo lập các cơ sở dữ liệu nền tảng. Tăng cường khai thác tối đa, hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo tinh thần Đề án 06 để làm sạch, xác thực thông tin, tái sử dụng dữ liệu, giảm thiểu giấy tờ cho công dân khi thực hiện TTHC và phục vụ công tác quản lý địa bàn

d) *Nâng cao hiệu quả tương tác với người dân*: Chuẩn hóa và vận hành hiệu quả Cổng thông tin điện tử của các phường, đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác. Triển khai và phổ biến các kênh tương tác hai chiều khác như Zalo Official Account, hệ thống phản ánh hiện trường, để tiếp nhận, xử lý và phản hồi kịp thời các ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

2.4. Thúc đẩy Kinh tế số cấp phường - Tạo động lực tăng trưởng mới

a) *Chương trình "Đưa hộ kinh doanh lên sàn"*: Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông và các sàn thương mại điện tử (TMĐT) lớn như (Postmart, Voso, Shopee, Tiki, Lazada, Sendo, Amazon...) để tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn "cầm tay chỉ việc" cho các hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn. Nội dung tập trung vào các kỹ năng thực chiến: tạo gian hàng trực tuyến, kỹ thuật chụp ảnh và viết nội dung mô tả sản phẩm hấp dẫn, kỹ năng livestream bán hàng, quản lý đơn hàng và chăm sóc khách hàng.

b) *Chương trình đột phá "Chấp cánh OCOP số cho Đông Hà"*: Thành lập một tổ công tác chuyên trách của phường để hỗ trợ các hợp tác xã, doanh nghiệp, các nhân lựa chọn các sản phẩm có tiềm năng. Hướng dẫn các chủ thể ứng dụng công nghệ số vào toàn bộ chu trình sản phẩm: sử dụng nhật ký sản xuất điện tử để quản lý quy trình, áp dụng tem truy xuất nguồn gốc bằng mã QR code để minh bạch thông tin, hỗ trợ xây dựng bộ nhận diện thương hiệu chuyên nghiệp (thiết kế bao bì, nhãn mác, câu chuyện sản phẩm) để đáp ứng các tiêu chí của chương trình OCOP và chinh phục thị trường.

c) *Phổ cập thanh toán số*: Triển khai các mô hình "Tuyến phố không tiền mặt", "Chợ 4.0" tại các khu vực trung tâm. Vận động và hỗ trợ 100% các cơ sở giáo dục, y tế, các điểm kinh doanh dịch vụ thiết yếu trên địa bàn áp dụng các

phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, tạo sự thuận tiện và văn minh trong giao dịch.

2.5. Xây dựng Xã hội số cấp phường - Thu hẹp khoảng cách số

a) Hoàn thiện hạ tầng số và đảm bảo an toàn thông tin: Làm việc với các doanh nghiệp viễn thông để có kế hoạch nâng cấp, tối ưu hóa chất lượng sóng di động và internet băng rộng, đặc biệt là xóa bỏ các "vùng lùm" sóng. Đẩy nhanh tiến độ triển khai hệ thống wifi công cộng miễn phí tại các địa điểm trung tâm như chợ, trung tâm y tế, khu di tích. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức về an toàn thông tin, hướng dẫn người dân các kỹ năng cơ bản để tự bảo vệ mình trên không gian mạng, nhận diện các hình thức lừa đảo trực tuyến.

b) Nâng cao năng lực số cho cộng đồng: Đây là giải pháp then chốt để giải quyết bài toán nhân lực. Xây dựng quy chế hoạt động, bộ tài liệu hướng dẫn chuẩn và tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng định kỳ cho 30 Tổ công nghệ số cộng đồng hiện có. Giao chỉ tiêu hoạt động cụ thể cho mỗi tổ (ví dụ: mỗi tháng hỗ trợ cài đặt và kích hoạt tài khoản VNeID, mở tài khoản thanh toán điện tử, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho một số lượng người dân nhất định).

c) Triển khai các nền tảng số thiết yếu: Phối hợp với ngành y tế để phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám bệnh trực tuyến. Phối hợp với ngành giáo dục thúc đẩy việc sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến, sổ liên lạc điện tử trong các trường học. Triển khai các mô hình camera an ninh cộng đồng, tích hợp và kết nối với trung tâm giám sát của công an phường để phục vụ công tác đảm bảo an ninh trật tự.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính và nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới trên địa bàn phường Đông Hà./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Ban Chỉ đạo;
- Các Tổ công tác;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**TM. TỔ CÔNG TÁC
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**

Nguyễn Văn Hùng