

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **446**/UBND-LĐTBOXH
Về việc trả lời kiến nghị của bà
Nguyễn Thị Diệu Hiền

Đông Hà, ngày **13** tháng **03** năm 2023

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Diệu Hiền;
Địa chỉ: Khu phố 1, Phường 5, thành phố Đông Hà.

Ngày 16/02/2023, UBND thành phố nhận được đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Diệu Hiền về việc thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19. Qua xem xét nội dung đơn và Báo cáo số 53/UBND-VHXH ngày 08/3/2023 của UBND Phường 5 (Sao gửi kèm), UBND thành phố Đông Hà có ý kiến như sau:

- Về nội dung kiến nghị của bà Nguyễn Thị Diệu Hiền, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND Phường 5 kiểm tra, báo cáo, kết quả như sau: Qua rà soát, tại Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, trường hợp của bà không có tên trong danh sách đề nghị hỗ trợ người lao động gặp khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 của UBND Phường 5, nguyên nhân là do khối lượng đơn quá lớn nên quá trình nhập danh sách đã thiếu đơn của bà; Quá trình niêm yết công khai danh sách đề nghị hỗ trợ, UBND Phường 5 không nhận được phản hồi của bà Nguyễn Thị Diệu Hiền nên đã không phát hiện, bổ sung kịp thời; Việc công chức phụ trách trao đổi, đề nghị tạm thời sử dụng tiền cá nhân đưa cho bà 1.500.000 đồng để bà yên tâm chờ đợi trong lúc có văn bản hướng dẫn thực hiện của cấp trên là không đúng quy định.

UBND thành phố phê bình UBND Phường 5, yêu cầu UBND Phường 5 nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ, công chức trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trao đổi làm việc với công dân.

- Thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, nhận thấy việc triển khai, hướng dẫn, tổ chức thực hiện trong thời gian quá ngắn cùng với tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, đã dẫn đến những thiếu sót, tồn đọng khách quan chưa được giải quyết. UBND thành phố đã có văn bản gửi UBND tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc xin chủ trương giải quyết đối với những trường hợp đúng đối tượng nhưng do nhiều lý do chưa được giải quyết, nhưng đến nay chưa có văn bản phản hồi. UBND

thành phố sẽ tiếp tục theo dõi, cập nhật các văn bản chỉ đạo của cấp trên để tổ chức thực hiện trong thời gian tới.

UBND thành phố trả lời cho bà Nguyễn Thị Diệu Hiền được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, PCVP, CVVX;
- Ban TCD thành phố;
- UBND Phường 5;
- Lưu: VT, LĐT BXH.

ant

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sỹ Trọng