

BÁO CÁO

**Giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 3,
HĐND phường khóa I**

Thực hiện Báo cáo số 100/BC-HĐND-UBMT ngày 04/12/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và Thường trực HĐND phường tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tại hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND phường, UBND phường báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri như sau:

1. Ý kiến của ông Nguyễn Văn Vung, cử tri khu phố 4 (phường Đông Thanh cũ) phản ánh tình trạng sạt lở phía sau trường tiểu học Đông Thanh xảy ra từ lâu và rất nghiêm trọng, đề nghị có phương án khắc phục.

Liên quan đến nội dung kiến nghị của cử tri, UBND phường đã tiến hành rà soát các điểm sạt lở bờ sông trên địa bàn và đã có Công văn số 2795/UBND-PKTH&ĐT ngày 28/11/2025 về việc tổng hợp sạt lở bờ sông đặc biệt nguy hiểm (trong đó có vị trí Kè Hói Chùa với quy mô chiều dài dự kiến khoảng 200m) để gửi Chi cục Thủy lợi và Phòng chống thiên tai tỉnh Quảng Trị xem xét, tổng hợp để tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện.

Sau khi có văn bản phản hồi và được bố trí vốn, UBND phường sẽ khẩn trương tổ chức xây dựng, gia cố chống sạt lở kè đảm bảo theo quy định.

2. Ý kiến của ông Hồ Sỹ Tính, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ): đề nghị giải quyết kinh phí Tổ hòa giải 6 tháng đầu năm 2025.

Ghi nhận ý kiến của cử tri, ngày 09/12/2025 UBND phường đã có công văn số 3066/UBND-VP giao Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường và các bộ phận có liên quan thực hiện rà soát, tổng hợp tình hình chi trả, các khoản kinh phí còn tồn đọng liên quan đến hoạt động của Tổ hòa giải ở cơ sở trong 6 tháng đầu năm 2025 tại các UBND phường cũ trước khi sáp nhập; đồng thời tổng hợp, đối chiếu số liệu, xác định nguyên nhân tồn đọng và tham mưu UBND phường phương án xử lý, bảo đảm hoàn thành nghĩa vụ chi ngân sách năm 2025 theo đúng quy định. Hiện nay, các đơn vị đang khẩn trương triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND phường.

3. Ý kiến của ông Hồ Sỹ Tú, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ): Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn nghiên cứu điều chỉnh thời gian trả trẻ, đặc biệt ở bậc mầm non, tiểu học cho phù hợp với giờ làm việc của cán bộ, công chức, tạo thuận lợi cho phụ huynh trong việc đưa đón.

Hiện nay, các trường mầm non và tiểu học trên địa bàn phường tổ chức dạy học buổi sáng từ 7 giờ 30 phút đến 10 giờ 30 phút, buổi chiều từ 14 giờ 00 phút đến 16 giờ 15 phút. Việc bố trí thời khóa biểu được thực hiện đúng quy định về thời lượng tiết học theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Thời gian kết thúc buổi học hiện nay sớm hơn giờ tan làm của đa số phụ huynh.

UBND phường ghi nhận phản ánh chính đáng của cử tri về sự cần thiết điều chỉnh thời gian hỗ trợ đón trẻ. Đây là nhu cầu thực tế, phù hợp với điều kiện sinh hoạt và công việc của phụ huynh hiện nay. Căn cứ Nghị quyết số 101/2021/NQ-HĐND ngày 16/7/2021 của HĐND tỉnh Quảng Trị, phụ huynh có thể phối hợp với nhà trường trao đổi, thống nhất việc tổ chức các hoạt động giáo dục tăng cường như: Ngoại ngữ, Tin học, STEM, phát triển năng lực theo môn học, kỹ năng mềm, năng khiếu thể dục thể thao và các hoạt động giáo dục kỹ năng sống ngoài giờ chính khóa sau 16 giờ 15 phút nhằm hỗ trợ phụ huynh đón trẻ muộn hơn. Việc tổ chức các hoạt động tăng cường thực hiện trên nguyên tắc tự nguyện, có sự đồng thuận giữa nhà trường và phụ huynh, đồng thời thực hiện mức thu theo quy định.

4. Ý kiến của ông Hồ Sỹ Tú, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ):
Hiện nay, khu phố không được giao quyền điều hành tổ ANTT khi thực hiện nhiệm vụ của khu phố, trong khi có nhiệm vụ rất cấp bách không có thời gian để trao đổi với cơ quan chủ quản (Công an phường) gây khó khăn cho thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở. Đề nghị Công an phường cần có sự thống nhất trong vai trò chỉ đạo giữa cấp ủy chỉ bộ tại cơ sở và vai trò chỉ đạo của Công an phường đối với tổ ANTT tại các khu phố.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường khẩn trương quán triệt, hướng dẫn lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo đúng quy định của pháp luật; đồng thời yêu cầu tăng cường cơ chế phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với cấp ủy chỉ bộ, Ban Công tác Mặt trận và Ban điều hành khu phố trong công tác nắm tình hình, xử lý vụ việc phát sinh tại địa bàn.

Trong thời gian tới, thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị chuyên đề, Công an phường sẽ tiếp tục quán triệt sâu sắc trách nhiệm phối hợp giữa lực lượng an ninh, trật tự cơ sở với các tổ chức của khu phố, thống nhất quy trình xử lý các tình huống khẩn cấp, bảo đảm kịp thời, hiệu quả, đúng thẩm quyền và phù hợp thực tiễn, góp phần nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn.

5. Ông Nguyễn Trọng, cử tri khu phố 4 (Phường 4 cũ) Tình trạng đốt pháo làm mất ANTT trên địa bàn thường xuyên xảy ra, đề nghị Công an phường thường xuyên tuần tra vào ban đêm và có biện pháp để hạn chế tình trạng trên.

Về phản ánh liên quan đến tình hình an ninh, trật tự và việc vi phạm các quy định về pháo, vũ khí, vật liệu nổ trên địa bàn, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tăng cường công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự; chủ động nắm chắc tình hình địa bàn, đối tượng; đẩy mạnh tuần tra, kiểm soát nhằm

kip thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định.

Ngày 24/11/2025, UBND phường đã ban hành Công văn số 2662/UBND-CAP về việc tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân giao nộp và đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo; đồng thời phê duyệt Kế hoạch số 14/KH-CAP ngày 04/11/2025 của Công an phường về việc tổ chức tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm về an ninh, trật tự trên địa bàn phường, thực hiện thường xuyên vào ban đêm, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ. Lực lượng Công an phường và lực lượng an ninh, trật tự ở cơ sở thường xuyên phối hợp tổ chức tuần tra, kiểm soát khép kín địa bàn.

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường triển khai đồng bộ các biện pháp nghiệp vụ, tăng cường phối hợp với các lực lượng liên quan, quyết liệt đấu tranh, xử lý các hành vi vi phạm, góp phần giữ vững ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán năm 2026.

6. Ông Nguyễn Văn Hành, cử tri Khu phố 1 (Phường 4 cũ) phản ánh tình trạng công tác phòng, chống dịch bệnh trên đàn gia súc, gia cầm tại địa bàn còn hạn chế; việc tiếp nhận thông tin và thái độ phục vụ của nhân viên thú y khi được người dân báo tin chưa kịp thời, chưa đáp ứng yêu cầu. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn

Về nội dung phản ánh liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh trong chăn nuôi, UBND phường đã tiến hành xác minh và có ý kiến như sau: Ngày 24/10/2025, nhân viên thú y đã trực tiếp đến kiểm tra, trao đổi với gia đình theo đề nghị nhằm hướng dẫn các nội dung liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh trong hoạt động chăn nuôi. Trong quá trình làm việc, nhân viên thú y đã giải thích việc hộ gia đình chưa thực hiện kê khai hoạt động chăn nuôi theo quy định nên chưa có cơ sở xem xét điều kiện hỗ trợ thiệt hại theo quy định. Nhân viên thú y khẳng định quá trình trao đổi với gia đình được thực hiện đúng mục, rõ ràng, trên tinh thần hợp tác, không có thái độ thiếu chuẩn mực như phản ánh; tại thời điểm làm việc, ông Nguyễn Văn Hành không có mặt, nội dung được trao đổi trực tiếp với vợ ông Hành.

UBND phường ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri và sẽ tiếp tục quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ đúng quy định, bảo đảm thái độ chuẩn mực, tôn trọng Nhân dân; đồng thời đề nghị hộ gia đình phối hợp chấp hành nghiêm các quy định pháp luật về thú y và môi trường, góp phần bảo đảm vệ sinh chung trên địa bàn.

7. Ý kiến của ông Nguyễn Trọng, cử tri khu phố 4 (phường 4 cũ): Hiện nay đa số người dân chấp hành tốt việc nộp thuế đúng thời hạn, tuy nhiên vẫn còn một số hộ còn nợ thuế, đồng thời có khoảng 05-06 hộ gia đình không có trong sổ bộ thuế. Đề nghị UBND phường làm việc với cơ quan Thuế khu vực để rà soát, điều chỉnh, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân

Về nội dung phản ánh của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Thuế cơ sở 2 tiến hành rà soát dữ liệu thuế hộ

gia đình tại Khu phố 4 (phường 4 cũ). Kết quả trao đổi với cơ quan Thuế cho biết: đối với các trường hợp có đất nhưng không cư trú trên địa bàn và chưa thực hiện kê khai thuế thì nghĩa vụ thuế sẽ được thực hiện khi chuyển nhượng, tặng cho quyền sử dụng đất; khi đó, hộ sử dụng đất phải nộp đầy đủ số thuế còn thiếu kèm tiền chậm nộp theo quy định. Hiện nay, cơ quan Thuế đang phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai khu vực XI để theo dõi, quản lý và thu thuế các trường hợp này.

Để bảo đảm thông tin đầy đủ, chính xác và quyền lợi của người dân, trong thời gian tới UBND phường sẽ làm việc trực tiếp với Thuế cơ sở 2 để kiểm tra, đối chiếu và xử lý các trường hợp hộ dân đã thực hiện nghĩa vụ nhưng vẫn còn tên trong sổ nợ thuế; đồng thời rà soát, cập nhật danh sách các hộ chưa có trong sổ bộ thuế vào hệ thống quản lý theo đúng quy định.

8. Ý kiến của bà Dương Thị Thủy, cử tri Khu phố 6 (Phường 1 cũ) phản ánh việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp hiện nay còn một số bất cập, như cùng một hộ nhưng có nơi báo còn nợ thuế, có nơi báo nộp thừa; đồng thời đề nghị được hướng dẫn cách thức nhận lại tiền trong trường hợp nộp thừa thuế

Qua xem xét nội dung kiến nghị, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp với Thuế cơ sở 2 rà soát, đối chiếu toàn bộ dữ liệu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp nhằm thống nhất thông tin, khắc phục tình trạng báo nợ - báo thừa không trùng khớp. Theo phản hồi của Thuế cơ sở 2, nguyên nhân chủ yếu phát sinh tình trạng này là do khi nộp thuế, người nộp thuế ghi thiếu hoặc ghi sai mã tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, dẫn đến hệ thống không thực hiện được việc bù trừ. Đối với các trường hợp này, đề nghị hộ dân liên hệ trực tiếp cơ quan Thuế để được điều chỉnh thông tin cho phù hợp với thực tế.

Đối với trường hợp người dân nộp thừa tiền thuế, UBND phường sẽ phối hợp với Thuế cơ sở 2 hướng dẫn cụ thể về thủ tục hoàn trả, tiếp nhận hồ sơ, chứng từ liên quan và làm việc với cơ quan Thuế để bảo đảm quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết, giải trình ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ 3, HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 của UBND phường Đông Hà./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c)
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND, các Ban HĐND phường;
- TT. UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- CVP, PVP, CVVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Dũng
Phạm Văn Dũng