

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp
thứ Hai; giải trình ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ Ba**
HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; nhiệm vụ do Thường trực Hội đồng nhân dân phường phân công; trên cơ sở Báo cáo số 47/BC-HĐND-UBMT ngày 16/9/2025; Báo cáo số 100/BC-HĐND-UBMT, ngày 04/12/2025 của Ban Thường trực Ủy Ban MTTQ Việt Nam và Thường trực HĐND phường; sau khi xem xét Báo cáo giải trình số 2108/BC-UBND ngày 28/10/2025 và Báo cáo số 3067/BC-UBND ngày 09/12/2025 của UBND phường về việc giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ Hai; giải trình ý kiến của cử tri trước Kỳ họp thứ 3 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026; qua hoạt động giám sát, khảo sát, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo kết quả giám sát giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri tại buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ Hai và trước kỳ họp thứ Ba như sau:

1. Tình hình và nội dung ý kiến kiến nghị của cử tri

1.1. Các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại buổi tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ Hai; trước kỳ họp thứ Ba HĐND phường được Thường trực HĐND phường, Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường tổng hợp đầy đủ, phân loại và gửi đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo đúng quy định¹. Các ý kiến, kiến nghị cử tri đều phản ánh nguyện vọng chính đáng, chủ yếu tập trung nhiều vào lĩnh vực quy hoạch, quản lý quy hoạch, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, chỉnh trang đô thị, vệ sinh môi trường, giải quyết chế độ chính sách, đảm bảo an ninh trật tự, chi trả bồi thường giải phóng mặt bằng,...và chủ yếu thuộc về trách nhiệm của phường.

1.2. Tổng số ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ Hai: Có 29 ý kiến, kiến nghị, với 34 nội dung. Trong đó, có 20 ý kiến, kiến nghị với 25 nội dung thuộc thẩm quyền

¹Báo cáo số 47/BC-HĐND-UBMT, ngày 16/9/2025;
Báo cáo số 100/BC-HĐND-UBMT, ngày 04/12/2025.

giải quyết của UBND phường; có 09 ý kiến, kiến nghị, với 09 nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng của Tỉnh.

1.3. Tổng số ý kiến cử tri trước kỳ họp thứ Ba: Có 17 ý kiến, kiến nghị, với 33 nội dung. Trong đó có 24 nội dung đã được lãnh đạo UBND phường trao đổi, giải trình, trả lời trực tiếp tại hội nghị tiếp xúc cử tri; có 01 nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng của Tỉnh².

1.4. Các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường chủ yếu trên lĩnh vực xây dựng và giao thông vận tải; quy hoạch, quản lý, xây dựng đô thị; trật tự an ninh xã hội, chế độ chính sách, lao động - việc làm, đời sống văn hóa, tôn giáo; nông nghiệp và môi trường; An ninh trật tự; các ý kiến khác.

2. Phân loại theo lĩnh vực như sau

**Sau Kỳ họp thứ Hai*

- Lĩnh vực xây dựng và giao thông, có 09 ý kiến kiến nghị, với 13 nội dung (chiếm 52%). Nội dung các kiến nghị chủ yếu liên quan đến nút giao thông; hệ thống giao thông, hạ tầng kỹ thuật; các dự án đang được triển khai; bóng đèn chiếu sáng bị hư hỏng; chi trả tiền bồi thường đất đai....

- Lĩnh vực nông nghiệp và môi trường có 06 ý kiến kiến nghị, với 06 nội dung (chiếm 24%). Nội dung các ý kiến, kiến nghị chủ yếu liên quan đến chính sách bồi thường về đất; tình trạng xả rác gây ô nhiễm môi trường; chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp.

- Lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch có 03 ý kiến, kiến nghị, với 03 nội dung (chiếm 12%). Nội dung các kiến nghị chủ yếu liên quan đến việc an sinh xã hội; tình trạng nhà văn hóa khu phố bị xuống cấp.

- Lĩnh vực nội vụ có 02 ý kiến, kiến nghị, với 03 nội dung (chiếm 12%). Nội dung các kiến nghị chủ yếu về việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và trả lời, cung cấp thông tin về chế độ, chính sách thắc mắc của người dân.

** Trước Kỳ họp thứ Ba*

- Lĩnh vực Quy hoạch, quản lý, xây dựng đô thị có 01 ý kiến kiến nghị, với 01 nội dung (chiếm 12,5%). Nội dung kiến nghị về tình hình sạt lở bờ kè tại trường Tiểu học Đông Thanh.

- Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội có 04 ý kiến kiến nghị, với 05 nội dung (chiếm 62,5%). Nội dung kiến nghị chủ yếu tập trung về chế độ chính sách, an ninh trật tự, công tác phòng chống dịch bệnh.

²Cử tri Lê Minh Phước, ở khu phố 4 (Đông Thanh cũ), kiến nghị đường hai đầu cầu sông hiếu đã xuống cấp nghiêm trọng gây nguy hiểm cho nhân dân khi tham gia giao thông.

- Ý kiến khác có 02 ý kiến, kiến nghị, với 02 nội dung (chiếm 25%). Nội dung kiến nghị về công tác thu thuế đất.

3. Kết quả giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri

Qua xem xét Báo cáo giải trình số 2108/BC-UBND ngày 28/10/2025; Báo cáo số 3067/BC-UBND ngày 09/12/2025 của UBND phường về việc giải trình ý kiến kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ Hai; trước Kỳ họp thứ Ba HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026, Ban Văn hoá - Xã hội HĐND phường nhận thấy, với tinh thần trách nhiệm trước cử tri và Nhân dân trên địa bàn phường, UBND phường và các cơ quan chuyên môn đã tiếp thu các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri; kịp thời nghiên cứu, tham mưu giải trình và trả lời đầy đủ, đảm bảo thời gian theo quy định.

Lãnh đạo UBND phường và người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường đã sắp xếp thời gian, tham gia buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND phường, đại biểu HĐND tỉnh và trực tiếp giải trình thỏa đáng nội dung mà cử tri quan tâm tại buổi tiếp xúc cử tri. Các nội dung giải trình rõ ràng, bám sát vấn đề cử tri quan tâm, cung cấp đầy đủ thông tin, đồng thời nghiên cứu, đề xuất phương án xử lý.

Sau trả lời, giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung tham mưu, giải quyết. Cụ thể:

** Sau kỳ họp thứ Hai:*

- Có 04/25 nội dung UBND phường trả lời cung cấp thông tin cho cử tri biết (chiếm 16%).

- Có 13/25 nội dung đã được giải quyết (chiếm 52%).

- Có 08/25 nội dung UBND phường đang trong quá trình giải quyết (chiếm 32%).

** Trước kỳ họp thứ Ba:*

- Có 02/08 nội dung UBND phường trả lời cung cấp thông tin cho cử tri biết (chiếm 25%).

- Có 02/08 nội dung đã được giải quyết (chiếm 25%).

- Có 04/08 nội dung UBND phường đang trong quá trình giải quyết (chiếm 50%).

(có phụ lục kèm theo)

Các ý kiến của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị cấp Tỉnh, đã được UBND phường, các đơn vị có liên quan đã kịp thời tập hợp, gửi đến các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết.

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đều được Thường trực HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tiếp thu đầy đủ, nghiêm túc, kịp thời tổng hợp, phân loại rõ ràng và gửi đến cơ quan chức năng xem xét giải quyết.

- Tất cả các ý kiến, kiến nghị đều được UBND phường và các cơ quan chức năng nhanh chóng tiếp thu, trả lời, giải quyết. Tỷ lệ ý kiến, kiến nghị đã được giải

quyết cao. Các ý kiến mang tính thắc mắc đều được cung cấp thông tin, giải thích rõ ràng. Phần lớn các ý kiến kiến nghị đang giải quyết đảm bảo lý do khách quan, như phụ thuộc vào điều kiện và nguồn lực đầu tư của phường, các công trình đang trong tiến độ thi công, chủ trương phải có sự đồng ý của cấp có thẩm quyền. Nhiều ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết dứt điểm, kịp thời chỉ đạo cơ quan chức năng nhanh chóng khắc phục, giải quyết, kiến nghị đến cấp có thẩm quyền giải quyết.

- UBND phường đã chú trọng trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại buổi tiếp xúc cử tri, được cử tri đồng tình, chấp nhận, mang lại hiệu quả thiết thực.

- Công tác tiếp thu và giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri đã có chuyển biến tích cực, góp phần tăng cường hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền, nâng cao vai trò của HĐND, củng cố và nâng cao niềm tin trong Nhân dân.

4.2. Hạn chế, nguyên nhân

- Việc giải trình, trả lời ý kiến cử tri có mặt còn chậm, mang tính hình thức; vẫn còn nhiều nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm, đang giải quyết, mang tính chung chung, nhất là chưa nêu ra tiến độ, lộ trình, giải pháp giải quyết cụ thể nên khó đánh giá hiệu quả.

- Các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên nhiều lĩnh vực đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời được thực hiện trong một thời gian tương đối ngắn, việc trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những bộ phận nhận được nhiều kiến nghị; những kiến nghị có liên quan đến nhiều lĩnh vực thì tiến độ giải quyết, trả lời kiến nghị phụ thuộc phần lớn vào sự phối hợp giữa các phòng ban của phường.

- Nhiều nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các vấn đề lớn, như sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, đầu tư kết cấu hạ tầng kỹ thuật đô thị..., trong khi điều kiện về ngân sách địa phương hạn hẹp, việc huy động nguồn lực còn khó khăn, nên chưa có điều kiện giải quyết ngay nhằm đáp ứng mong đợi của cử tri.

- Khối lượng công việc nhiều nên một số bộ phận tham mưu còn chậm trễ, chưa tham mưu nội dung trả lời, giải quyết kịp thời.

5. Đề xuất kiến nghị

- Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ và đại biểu HĐND tăng cường hơn nữa công tác giám sát, nhất là giám sát thường xuyên việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri nhằm bảo vệ và đảm bảo quyền lợi chính đáng của cử tri và người dân.

- UBND phường tăng cường hơn nữa việc đối thoại, giải trình, giải thích, trao đổi, cung cấp thông tin trực tiếp với cử tri; rà soát, đẩy nhanh việc giải quyết đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri đang giải quyết. Công khai kết quả giải quyết trên các phương tiện truyền thông, địa điểm người dân và cử tri dễ dàng tiếp cận. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, tăng cường kiểm tra, giám sát trách nhiệm của các đơn vị, phòng chuyên môn trực thuộc phường trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Tích cực, thường xuyên theo dõi; chủ động đề xuất các cơ quan, đơn vị cấp Tỉnh có liên quan kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền nhằm đáp ứng mong đợi, nguyện vọng của cử tri.

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên tăng cường công tác theo dõi, giám sát, phản biện việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Chỉ đạo Ban Thường trực UBMTTQ phường phối hợp với cơ quan có liên quan kịp thời báo cáo tổng hợp kết quả tiếp xúc cử tri đảm bảo đúng theo quy định.

Trên đây là kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Hai; trước kỳ họp thứ Ba HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Hội đồng nhân dân phường biết, xem xét../.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c), HĐND phường (b/c);
- UBND, UBMTTQ phường;
- Ban KT-NS HĐND phường;
- Ban, ngành liên quan;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI

TRƯỞNG BAN



Nguyễn Hồng Hải

Nguyễn Hồng Hải



**BIỂU TỔNG HỢP GIÁM SÁT KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT,
TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI SAU KỲ HỌP THỨ 2; TRƯỚC KỲ HỌP THỨ
3 HĐND PHƯỜNG KHÓA I, NHIỆM KỲ 2021-2026**

TT	Nội dung kiến nghị	Phân loại		
		Đã giải quyết	Đang giải quyết	Giải trình thông tin
Kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 2				
I. Lĩnh vực xây dựng giao thông, vận tải				
1	Ông Hoàng Kim Thế, cử tri khu phố 1 (phường Đông Giang cũ): "Nút giao thông trên tuyến đường Lê Duẩn theo kế hoạch dự kiến sẽ giải phóng mặt bằng xong vào tháng 8/2024, tuy nhiên đến nay vẫn chưa được thực hiện. Đây là nút giao thông quan trọng đối với việc đi lại và phát triển hạ tầng đô thị.Đề nghị các cơ quan chức năng chỉ đạo khẩn trương triển khai giải quyết.		X	
2	Các ý kiến của cử tri Phường 3 cũ: ông Nguyễn Văn Cường, bà Lê Thị Thiếp, ông Hoàng Văn Dực, ông Đinh Thanh Niên (khu phố 7)và ông Nguyễn Đình Dũng (khu phố 5) kiến nghị đầu tư hệ thống giao thông, hạ tầng kỹ thuật trên địa bàn khu dân cư.		X	
3	Ông Đinh Thanh Niên, cử tri khu phố 7 (Phường 3 cũ):“Năm 2024, UBND phường 3 (cũ) và Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng thành phố Đông Hà (cũ) đã công khai 4 dự án trên địa bàn. Trong đó có dự án mà nhiều hộ dân đã hoàn tất ký tên vào phương án đền bù, song đến nay vẫn chưa triển khai thực hiện. Việc chậm trễ này khiến nhiều người lo lắng, ảnh hưởng đến kế hoạch ổn định đời sống và quyền lợi chính đáng.Đề nghị các cơ quan chức năng khẩn trương xem xét, có lộ trình thực hiện cụ thể.		X	
4	Ông Đinh Thanh Niên, Bà Lê Thị Thiếp, cử tri khu phố 7 (Phường 3 cũ):Hiện nay, hệ thống đèn chiếu sáng trên địa bàn, đặc biệt tại tuyến kiệt 25 Trần Bình Trọng, có nhiều bóng đèn hư hỏng, chậm được thay thế, gây mất an toàn cho người dân khi tham gia giao thông vào ban đêm và tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Đề nghị cơ quan chức năng khẩn trương kiểm tra, sửa chữa, khắc phục kịp thời nhằm bảo đảm hệ thống chiếu sáng hoạt động ổn định, phục vụ nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân và giữ gìn trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn	X		
	Ông Tạ Văn Khánh, ông Mai Chiếm Việt (cử tri khu phố 3, phường Đông Giang cũ):Dự án Kè quanh Hói Sông liên quan đến 18 hộ dân đã được tiến hành kiểm kê, tuy nhiên trong quá trình triển khai còn gặp một			

5	số khó khăn, vướng mắc chưa được giải quyết dứt điểm. Hiện nay, người dân vẫn chưa được chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ, trong khi đã nhận được thông báo yêu cầu dừng sản xuất trên phần đất thuộc phạm vi dự án, gây ảnh hưởng đến đời sống và sinh kế. Cử tri đề nghị các cơ quan chức năng và đơn vị chủ đầu tư khẩn trương xem xét, giải quyết việc chi trả bồi thường, có phương án hỗ trợ phù hợp, đồng thời tổ chức đối thoại, làm việc trực tiếp với các hộ dân để làm rõ các vấn đề liên quan, bảo đảm quyền lợi chính đáng và tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện dự án		X	
6	Ông Hoàng Hữu Khiêm, cử tri khu phố 3 (phường Đông Giang cũ): “Trong quá trình triển khai quy hoạch làm đường, cần quan tâm điều tiết hợp lý tuyến đường Trần Nguyên Hãn, đặc biệt tại khu dân cư Bắc Sông Hiền. Đề nghị cơ quan chức năng sớm khảo sát, bố trí hệ thống cống thoát nước phù hợp gắn với quy hoạch đường, bảo đảm hệ thống hạ tầng kỹ thuật đồng bộ và bền vững”		X	
7	Ông Hoàng Hữu Khiêm, cử tri Khu phố 3 (phường Đông Giang cũ). “Một số hộ dân ở khu phố 3 sau khi bị thu hồi đất thuộc dự án đường Trần Nguyên Hãn đã được nhận tiền bồi thường và được cắm mốc ranh giới đất tại định cư, tuy nhiên đến nay vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để làm nhà. Việc chậm trễ này gây khó khăn trong ổn định cuộc sống, ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người dân. Đề nghị các cơ quan chức năng khẩn trương, hoàn tất thủ tục cấp sổ đỏ, tạo điều kiện để nhân dân sớm an cư, ổn định đời sống lâu dài”.	X		
8	Ông Nguyễn Đức Chính, cử tri khu phố 1 (Phường 3 cũ) tại mục: Khu dân cư Đồng Soi hiện còn khoảng 150m tuyến đường chưa được thi công hoàn chỉnh được (thành phố Đông Hà cũ) làm chủ đầu tư. Vào mùa mưa, đoạn này thường xuyên bị ngập úng, gây khó khăn cho việc đi lại, ảnh hưởng đến đời sống và sinh hoạt của Nhân dân. Đề nghị cơ quan chức năng sớm quan tâm đầu tư, hoàn thiện phần còn lại để đảm bảo hệ thống hạ tầng đồng bộ.		X	

II. Lĩnh vực nội vụ

9	Ông Hoàng Kim Thế, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Giang cũ) Sau khi sáp nhập phường, tình hình chung cán bộ cơ sở chưa thực sự gần dân, gần bó và sâu sát với đời sống Nhân dân. Việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân chưa kịp thời, dẫn đến hiệu quả công tác còn hạn chế. Cử tri đề nghị đội ngũ cán bộ cần tăng cường tiếp xúc, lắng nghe, giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở; đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm, thể hiện rõ vai trò là cầu nối giữa Chính quyền và Nhân dân.	X		
	Ông Hoàng Kim Thế, cử tri khu phố 1 (phường Đông Giang cũ): Trong quá trình thu hồi đất để thực hiện các dự án, mức bồi thường đối với cây trồng của người dân còn chưa hợp lý, chưa tương xứng với			

10	công sức và giá trị thực tế. Thực trạng này làm phát sinh bức xúc, ảnh hưởng đến sự đồng thuận của Nhân dân trong công tác giải phóng mặt bằng. Đề nghị rà soát, điều chỉnh đơn giá bồi thường cho phù hợp, bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân.			X
11	Ông Phan Văn Dực, Khu phố 6 (Phường 3 cũ): Bản thân ông Phan Văn Dực, Khu phố 6 (Phường 3 cũ) từ ngày 01/3/2025 được UBND Phường 3 (cũ) ký hợp đồng làm Ban quản lý chợ Phường 3 đến ngày 31/12/2025. Tuy nhiên đến ngày 13/8/2025, ông được Ban quản lý chợ Đông Hà thông báo bàn giao công việc quản lý chợ Phường 3 (thông báo miệng, không có văn bản và không có hỗ trợ chế độ gì).			X
IV. Lĩnh vực Nông nghiệp và môi trường				
13	Ông Lê Văn Ninh, cử tri khu phố 6, (phường Đông Giang cũ): Có 02 hộ dân có đất sản xuất nông nghiệp bị thu hồi thuộc dự án đường tránh phía Đông nhưng không được bồi thường về đất, chỉ được hỗ trợ đền bù hoa màu trên đất. Đề nghị cơ quan chức năng rà soát, xem xét lại chính sách bồi thường các hộ.	X		
14	Ông Đinh Thanh Niên, cử tri khu phố 7 (Phường 3 cũ): Tại ngã ba đường Hàn Mặc Tử - Trần Bình Trọng, một số hộ dân thuộc Khu phố 11 (Phường 5 cũ) xả thải và đổ rác bừa bãi ra khu vực công cộng, gây ô nhiễm môi trường, phát tán bụi và mùi hôi. Tình trạng này làm mất mỹ quan đô thị, tác động xấu đến sức khỏe cộng đồng. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý dứt điểm, đồng thời có giải pháp quản lý, bố trí điểm tập kết rác phù hợp để khắc phục tình trạng trên	X		
15	Ông Nguyễn Toàn - Hợp tác xã Đông Hiếu số 3 (Phường 3 cũ): Khu đất phục vụ xây dựng công trình ở phía Đông đường Thành Cổ đã làm ách tắc dòng chảy, ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất nông nghiệp của người dân. Hiện có khoảng 1 ha đất bị bỏ hoang gần một năm nay, bà con phải thuê máy bơm, hút nước mới có thể canh tác nhưng hiệu quả không đáng kể. Đề nghị cơ quan chức năng sớm kiểm tra, khắc phục tình trạng ách tắc dòng chảy, có phương án xử lý dứt điểm để bảo đảm quyền lợi và sinh kế lâu dài cho Nhân dân.	X		
16	Ông Dương Minh Luyện, cử tri Khu phố 6 (Phường 3 cũ): Kênh thoát nước từ công viên Fidel đến Sông Con vào mùa hè, kênh bốc mùi hôi thối, ô nhiễm môi trường; đến mùa mưa lại thường xuyên ngập úng, lụt lội, cản trở sinh hoạt, tiềm ẩn nguy cơ dịch bệnh và mất an toàn. Thực trạng này không chỉ tác động đến sức khỏe cộng đồng mà còn làm xấu đi mỹ quan đô thị. Đề nghị cơ quan chức năng có phương án xử lý.	X		

17	Ông Mai Chiếm Việt, cử tri Khu phố 3 (phường Đông Giang cũ): Hiện nay, một số hộ dân đang trực tiếp sản xuất trên đất nông nghiệp nhưng chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Thực trạng này gây khó khăn cho việc đầu tư sản xuất, vay vốn cũng như hạn chế quyền lợi hợp pháp của người dân. Đề nghị sớm rà soát, hoàn thiện hồ sơ để cấp sổ đỏ, tạo điều kiện thuận lợi cho nông dân yên tâm canh tác và phát triển sản xuất.			X
III. Lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch				
18	Ông Nguyễn Hồng Hải, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Giang cũ) Trên địa bàn phường xuất hiện tình trạng người ăn xin ngày càng nhiều, tập trung chủ yếu tại khu vực công viên Lê Duẩn, gây mất mỹ quan đô thị và ảnh hưởng đến hình ảnh văn minh nơi công cộng. Đề nghị chính quyền địa phương phối hợp các ngành chức năng có biện pháp quản lý, hỗ trợ an sinh xã hội và xử lý kịp thời, nhằm xây dựng môi trường đô thị văn minh, sạch đẹp, thân thiện.		X	
19	Ông Phan Văn Dục, cử tri Khu phố 6 (Phường 3 cũ) Nhà Văn hóa Khu phố 6 (Phường 3 cũ) hiện đã xuống cấp, không còn đáp ứng nhu cầu sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân. Người dân mong muốn được xem xét bố trí, sử dụng Nhà văn hóa Phường 3 cũ để phục vụ sinh hoạt chung, bảo đảm điều kiện tổ chức các hoạt động văn hóa.			X

TT	Nội dung kiến nghị	Phân loại		
		Đã giải quyết	Đang giải quyết	Giải trình thông tin
Kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 3				
I. Lĩnh vực quy hoạch, quản lí, xây dựng đô thị				
1	Ông Nguyễn Văn Vung, cử tri khu phố 4 (phường Đông Thanh cũ) phản ánh tình trạng sạt lở phía sau trường tiểu học Đông Thanh xảy ra từ lâu và rất nghiêm trọng, đề nghị có phương án khắc phục.		X	
II. Lĩnh vực Văn hóa- Xã hội				
2	Ông Hồ Sỹ Tính, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ): đề nghị giải quyết kinh phí Tổ hòa giải 6 tháng đầu năm 2025		X	
3	Ông Hồ Sỹ Tú, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ): Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn nghiên cứu điều chỉnh thời gian trả trẻ, đặc biệt ở bậc mầm non, tiểu học cho phù hợp với giờ làm việc của cán bộ, công chức, tạo thuận lợi cho phụ huynh trong việc đưa đón.			X
4	Ông Nguyễn Trọng, cử tri khu phố 4 (Phường 4 cũ) Tình trạng đốt pháo làm mất ANTT trên địa bàn thường xuyên xảy ra, đề nghị Công an phường thường xuyên tuần tra vào ban đêm và có biện pháp để hạn chế tình trạng trên.		X	
5	Ông Nguyễn Văn Hành, cử tri Khu phố 1 (Phường 4 cũ) Phản ánh tình trạng công tác phòng, chống dịch bệnh trên đàn gia súc, gia cầm tại địa bàn còn hạn chế; việc tiếp nhận thông tin và thái độ phục vụ của nhân viên thú y khi được người dân báo tin chưa kịp thời, chưa đáp ứng yêu cầu. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn.			X
6	Ông Hồ Sỹ Tú, cử tri Khu phố 1 (phường Đông Thanh cũ): Hiện nay, khu phố không được giao quyền điều hành tổ ANTT khi thực hiện nhiệm vụ của khu phố, trong khi có nhiệm vụ rất cấp bách không có thời gian để trao đổi với cơ quan chủ quản (Công an phường) gây khó khăn cho thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở. Đề nghị Công an phường cần có sự thống nhất trong vai trò chỉ đạo giữa cấp ủy chỉ bộ tại cơ sở và vai trò chỉ đạo của Công an phường đối với tổ ANTT tại các khu phố.	X		

III. Ý kiến khác

7	Ông Nguyễn Trọng, cử tri khu phố 4 (phường 4 cũ): hiện nay đa số người dân chấp hành tốt việc nộp thuế đúng thời hạn, tuy nhiên vẫn còn một số hộ còn nợ thuế, đồng thời có khoảng 05-06 hộ gia đình không có trong sổ bộ thuế. Đề nghị UBND phường làm việc với cơ quan Thuế khu vực để rà soát, điều chỉnh, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.		X	
8	Bà Dương Thị Thủy, cử tri Khu phố 6 (Phường 1 cũ) phản ánh việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp hiện nay còn một số bất cập, như cùng một hộ nhưng có nơi báo còn nợ thuế, có nơi báo nộp thừa; đồng thời đề nghị được hướng dẫn cách thức nhận lại tiền trong trường hợp nộp thừa thuế	X		

IV. CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI ĐƯỢC LÃNH ĐẠO UBND PHƯỜNG TRAO ĐỔI, GIẢI TRÌNH, TRẢ LỜI TẠI HỘI NGHỊ TIẾP XÚC CỬ TRI

TT	Nội dung kiến nghị
I. LĨNH VỰC QUY HOẠCH, QUẢN LÝ, XÂY DỰNG ĐÔ THỊ	
1	Ông Võ Chí Thành, cử tri Khu phố 1 (Phường 4 cũ) kiến nghị kè Sông Hiếu và vỉa hè đoạn qua Phường 4 (cũ) đang bị sạt lở và bong tróc nghiêm trọng. Kính đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết.
2	Ông Trần Lưu, cử tri Khu phố 3 (Phường Đông Thanh cũ) Kiệt 172 đường Hoàng Diệu dự án AFD đang thi công, các hộ dân trên tuyến kiệt này có nguyện vọng nhà nước đầu tư xây dựng đến hết nhà Ông Trần Lưu. Kính mong UBND phường quan tâm bổ sung thêm để đầu tư
3	Bà Nguyễn Thị Sen cử tri Khu phố 3 (Phường Đông Thanh cũ) Đoạn trước nhà Ông Nguyễn Đức Quang, Ông Phan Quốc Sành do có nhiều vướng mắc trong quá trình giải phóng mặt bằng nên chưa dỡ nhỡ được gây nguy hiểm và khó khăn cho bà con đi qua. Đề nghị UBND phường và các cơ quan thẩm quyền nhanh chóng làm công tác GPMB để thi công công trình, đổ lớp bê tông để giảm nguy cơ gây tai nạn. Nhà Văn hóa phường Đông Thanh (cũ) xuống cấp nghiêm trọng, trâu bò thường xuyên vào bên trong làm hư hại tài sản và phóng uế. Kính đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo giải quyết Khu đô thị Trần Huy Liệu phục vụ dự án cao tốc Bắc Nam đến nay mới cắm mốc giải phóng mặt bằng. Kính đề nghị UBND phường quan tâm có ý kiến chỉ đạo
4	Ông Hồ Sỹ Tính cử tri khu phố 1 (Phường Đông Thanh cũ) Hệ thống điện chiếu sáng từ khi sát nhập đến nay có nhiều tuyến bị cháy bóng: UBND phường Đông Thanh (cũ) cầu An Lạc. Kính đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo
5	Ông Võ Chí Thành, cử tri KP1 (phường 4 cũ) Đường Chi Lăng thi công lâu nhưng hiện nay có nhiều bất cập đặc biệt là mỗi khi có mưa nước bên

	ngoài tràn vào khiến nhà dân bị ảnh hưởng
6	Ông Nguyễn Văn Hành cử tri KP1 (Phường 4 cũ) Gia đình ở khu tập thể nhà máy xi măng muốn làm giấy CNQSD đất để ổn định đời sống mà không làm được vì quá nhiều khâu giá đóng thuế khác nhau. Kính đề nghị UBND phường quan tâm xử lý Hệ thống điện tại khu tập thể nhưng chỉ có một trụ điện, đường dây đi vòng nhà dân gây mất an toàn
7	Bà Lê Thị Loan cử tri khu phố 1(Phường 4 cũ) Kiệt 634 Q19 có 07 hộ dân sinh sống mà không có trụ điện để nối hiện đầu tạm nhà ông Tài gây mất an toàn, đường Bà Triệu có 19 hộ đề xuất dựng trụ điện để đầu nối cho an toàn Hiện nay, hệ thống điện chiếu sáng tại đường Chi Lăng đã được đầu nối và đưa vào sử dụng, nhưng có một số bóng đèn bị hư cần sửa chữa thay thế
8	Ông Phạm Văn Chiến cử tri khu phố 1(Phường 4 cũ) Tại kiệt 778 Q19 mặt đường rất thấp và xuống cấp. Kiến nghị với UBND phường nâng cấp
9	Ông Lê Ngọc Đức cử tri KP4(Phường 4 cũ) Gia đình lên làm kinh tế mới từ 1976 đến nay vẫn chưa làm được giấy CNSD đất vì nhiều lý do khác nhau, kiến nghị với cơ quan thẩm quyền quan tâm tháo gỡ.
10	Bà Phạm Thị Ái KP6 (Phường 1 cũ) Gia đình muốn làm lại giấy CNQSD đất, hộ liền kề là gia đình bà Lê Thị Thanh Bình không đồng ý. UBND phường quan tâm giải quyết
11	Bà Lê Thị Thanh Bình KP6 (Phường 1 cũ) Việc tranh chấp đất với gia đình bà Phạm Thị Ái đã được giải quyết, tuy nhiên gia đình bà Ái chặt cây cối, lấn phân đường để làm lại sổ đỏ. Kính mong cơ quan có thẩm quyền giải quyết
12	Ông Hồ Sỹ Tú KP1(phường Đông Thanh cũ) Công viên mini phía Bắc cầu An Lạc lâu ngày không được vệ sinh, cắt tỉa cây, cỏ mọc, rác . Đề nghị UBND phường sớm quan tâm chỉ đạo
II. LĨNH VỰC VĂN HÓA- XÃ HỘI	
13	Ông Hồ Sỹ Tính, cử tri Kp1 (phường Đông Thanh cũ) Năm 2025 bà con nhân dân trên địa bàn đã bị thiệt hại nặng do mưa lũ, UBND cũ đã có công văn đề Ban cán sự các khu phố thống kê thiệt hại để nhà nước hỗ trợ mà đến nay vẫn chưa có. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo.
14	Ông Lê Minh Phước, KP4 (phường Đông Thanh cũ) Đề nghị UBND phường có phương án xử lý các chất thải rắn tại đầu cầu Sông Hiếu nhiều bà con đổ chất rắn 2 bên vỉa hè gây mất vệ sinh
15	Ông Nguyễn Văn Vung KP4 (Phường Đông Thanh cũ) Đề nghị UBND phường có phương án chỉ đạo thủ tục chôn cất tại Nghĩa địa Cồn chùa ở đường Trần Huy Liệu, chôn cất lộn xộn, chôn ngoài mặt đường để chôn cất

16	Ông Võ Chí Thành Kp1(phường Đông Thanh cũ) Cần có sự duy trì hệ thống loa phát thanh của phường. Kiến nghị người có chế độ bảo trợ và chế độ cao tuổi thì được hưởng cả 2 chế độ
17	Ông Lê Hoàng Việt Kp6 (phường 1 cũ) Các thiết chế văn hóa các khu phố trước khi sát nhập chỉ tầm 60-70 người nên khi có hoạt động tổ chức rất khó kiến nghị bố trí rộng hơn, có sân chơi tạo điều kiện cho người dân tổ chức
III. Lĩnh vực Tài nguyên- môi trường, giải phóng mặt bằng	
18	Bà Nguyễn Thị Cư KP6 (phường 1 cũ) Gia đình đóng góp đầy đủ các loại quý, nhưng gia đình con của bà đang thuê nhà và thường trú phường khác , nên không phát quà khuyến học. Đề nghị quan tâm chỉ đạo