

Số: /BC-UBND

Đông Hà, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024, một số giải pháp trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PAR INDEX năm 2025

Ngày 06/01/2025, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quyết định số 28/QĐ-UBND về việc công bố chỉ số cải cách hành chính (CCHC) các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024, trong đó, chỉ số PAR INDEX của thành phố Đông Hà năm 2024 đạt 89,36/100 điểm (*xếp thứ 6/10 huyện, thị xã, thành phố; tốt 01 bậc so với năm 2023*).

Để phát huy kết quả đạt được, đánh giá, nhìn nhận những tồn tại, hạn chế, các nguyên nhân và thống nhất nội dung, cách thức tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC trong thời gian tới, UBND thành phố báo cáo phân tích về chỉ số PAR INDEX của UBND thành phố năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ PAR INDEX NĂM 2024 CỦA THÀNH PHỐ

1. Khái quát về chỉ số PAR INDEX năm 2024

PAR INDEX là chỉ số CCHC, là công cụ quan trọng để theo dõi, đánh giá hoạt động CCHC. Chỉ số PAR INDEX được Bộ Nội vụ triển khai đánh giá từ năm 2012. UBND tỉnh Quảng Trị triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính bắt đầu từ năm 2014 tại Quyết định số 2092/QĐ-UBND ngày 01/10/2014 về việc Phê duyệt Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; qua các năm đều có sự thay đổi, điều chỉnh bộ chỉ số cải cách hành chính cho phù hợp với quy định và thực tiễn.

Ngày 24/7/2024, UBND tỉnh Quảng Trị ban hành Quyết định số 1820/QĐ-UBND về Quy định tiêu chí đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2024 - 2025, theo đó, bộ chỉ số CCHC cấp huyện được cấu trúc thành 08 lĩnh vực đánh giá, 44 tiêu chí, 91 tiêu chí thành phần. Thang điểm đánh giá là 100 điểm (trong đó có 15 điểm điều tra xã hội học)

Với quyết tâm nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện chỉ số PAR INDEX năm 2024, ngay từ đầu năm, UBND thành phố đã kịp thời ban hành Kế hoạch thực hiện công tác CCHC và các văn bản liên quan CCHC, đồng thời tích cực chỉ đạo, triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao công tác CCHC một cách toàn diện và hiệu quả. Kết quả đánh

giá CCHC có nhiều tiêu chí thể hiện sự chuyển biến rõ nét hơn so với năm 2023, phương pháp chỉ đạo, điều hành CCHC có nhiều sáng tạo, đổi mới tích cực, các sáng kiến về cải cách hành chính được triển khai, nhân rộng trên toàn thành phố; công tác tuyên truyền được tập trung thực hiện; tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ được tăng lên rõ rệt... Tuy nhiên, chỉ số PAR INDEX của thành phố năm 2024 chỉ đạt 89,36 điểm, tụt 04 điểm và tụt 01 bậc so với năm 2023, kết quả trên chưa tương xứng với sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố và nỗ lực của các cấp, các ngành trong việc thực hiện các giải pháp CCHC năm 2024.

Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của chỉ số PAR INDEX của thành phố vẫn chưa đạt điểm cao và còn bị mất điểm như: Tỉ lệ giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt kế hoạch; cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật; chưa thực hiện xin lỗi khi để hồ sơ trễ hẹn; tỉ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ chi thường xuyên chưa đạt chỉ tiêu; việc ký số trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc chưa thường xuyên; Cổng Thông tin điện tử của thành phố chưa đảm bảo quy định...

2. Kết quả chỉ số số PAR INDEX qua các năm của UBND thành phố

NĂM	CHỈ SỐ CCHC	XẾP THỨ	XẾP LOẠI
2021	86.55	4	TỐT
2022	84,66	5	TỐT
2023	93,36	5	TỐT
2024	89,36	6	TỐT

3. Kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2024 và năm 2023 trên các nhóm tiêu chí cơ bản

STT	Tiêu chí	Năm 2024 (điểm)	Năm 2023 (điểm)
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	19,5/19,5	17,45/19,5
2.	Cải cách thể chế	8/8	10/10
3.	Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa	14,185/15,5	19,446/21
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	9/10	9/10,5 (Trong đó trừ 1,5 điểm vào điểm tổng)
5.	Cải cách chế độ công vụ	14/15,5	13,5/15 (Trong đó trừ 1 điểm vào điểm tổng)
6.	Cải cách tài chính công	7,28/9	8,39/11
7.	Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	5,71/7,5	12,24/13
8.	Điểm thưởng	01 (có trên 10 tin/bài tuyên truyền về CCHC)	01 (có trên 10 tin/bài tuyên truyền về CCHC)

STT	Tiêu chí	Năm 2024 (điểm)	Năm 2023 (điểm)
	Điểm Xã hội học	10,69	
	CHỈ SỐ PAR INDEX	89,36	93,36

4. Phân tích kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2024 trên các nhóm nội dung, tiêu chí cơ bản

4.1. Công tác chỉ đạo, điều hành: Năm 2024, nhóm tiêu chí về Công tác chỉ đạo, điều hành đạt điểm tối đa (19,5/19,5), không có tiêu chí nào bị trừ điểm. Trong năm, UBND thành phố đã kịp thời triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác CCHC; đã ban hành các kế hoạch CCHC năm 2024 theo đúng thời gian quy định, kế hoạch có phụ lục nhiệm vụ cụ thể kèm theo và hoàn thành 100% nhiệm vụ theo kế hoạch đặt ra. Các hình thức tuyên truyền về CCHC tương đối phong phú, thiết thực; việc thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo theo quy định; công tác kiểm tra và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC đạt 100%. Các sáng kiến cải cách hành chính được triển khai thực hiện, nhân rộng trên toàn thành phố. Thực hiện nghiêm túc cam kết cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC; công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp được quan tâm, thực hiện theo quy định.

4.2. Cải cách thể chế: Năm 2024, nhóm tiêu chí về Cải cách thể chế đạt điểm tối đa (08/08), không có tiêu chí nào bị trừ điểm. Trong năm, các nhiệm vụ về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

4.3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa: Năm 2024, lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa đạt 14,185/15,5 điểm, **trừ 1,315 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Việc cập nhật, rà soát, niêm yết, công khai thủ tục hành chính (TTHC); tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa; thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo quy định; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo TTHC; Ban hành đầy đủ quy chế hoạt động của bộ phận TN và TKQ tại UBND thành phố.

- Hạn chế:

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: đạt 1,995 điểm, **trừ 0,005 điểm;**

+ Thực hiện quy định xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC, đạt 0 điểm, **trừ 01 điểm;**

+ Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến, đạt 0,86 điểm, **trừ 0,14 điểm;**

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến, đạt 0,86 điểm, **trừ 0,14 điểm;**

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến, đạt 0,49 điểm, **trừ 0,01 điểm;**

+ Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, đạt 0,98 điểm, **trừ 0,02 điểm**.

4.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính: Năm 2024, nội dung Cải cách tổ chức bộ máy hành chính đạt 09/10 điểm, **trừ 01 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Trong năm, UBND thành phố đã thực hiện đầy đủ các quy định về tổ chức bộ máy; quản lý biên chế; phân cấp quản lý; ban hành đầy đủ quy chế làm việc của UBND thành phố.

- Hạn chế: Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý chưa được ban hành đầy đủ (Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố và Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố chưa xây dựng, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành theo quy định): **trừ 01 điểm**.

4.5. Cải cách chế độ công vụ: Năm 2024, nội dung Cải cách chế độ công vụ đạt 14/15,5 điểm, **trừ 1,5 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng công chức, viên chức, thực hiện quy trình bổ nhiệm vị trí lãnh đạo các cơ quan chuyên môn theo quy định; hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; chỉ đạo cập nhật thông tin, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo quy định.

- Hạn chế:

+ Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt chưa đảm bảo, do vẫn còn dôi dư giáo viên của một số bộ môn, đạt 0,86 điểm, **trừ 0,5 điểm**;

+ Bản mô tả công việc của một số cơ quan chưa đáp ứng yêu cầu về thời gian sau 20 ngày kể từ ngày có quyết định phê duyệt (Văn phòng HĐND và UBND chậm gần 05 tháng, Phòng Kinh tế chậm 50 ngày, Phòng Giáo dục và Đào tạo chậm 30 ngày), **trừ 0,5 điểm**;

+ Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa tốt (trong năm có 01 công chức không giữ chức vụ lãnh đạo và 01 viên chức lãnh đạo bị kỷ luật), **trừ 0,5 điểm**.

4.6. Cải cách tài chính công: Năm 2024, nội dung Cải cách tài chính công đạt 7,28/9 điểm, **trừ 1,72 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: Thu ngân sách đảm bảo quy định; thực hiện đảm bảo quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính; thực hiện đầy đủ các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; xây dựng phương án giao quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc đảm bảo quy định; ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công đảm bảo quy định; thực hiện đúng quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý.

- Hạn chế:

+ Về thực hiện giải ngân vốn ngân sách nhà nước: Tỷ lệ giải ngân kế hoạch 2024 thực tế của thành phố đạt 89% kế hoạch, đạt 1,78 điểm, **trừ 0,22 điểm**;

+ Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên: **trừ 0,5 điểm**;

+ Công khai tình hình sử dụng, thu hồi, điều chuyển, thanh lý, tiêu hủy và các hình thức xử lý khác đối với tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý: **trừ 0,5 điểm**;

+ Kiểm kê tài sản hàng năm: **trừ 0,5 điểm**.

4.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Năm 2024, nội dung Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 5,71/7,5 điểm, **trừ 1,79 điểm**, cụ thể:

- Kết quả đạt được: UBND thành phố đã tập trung xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong hoạt động; các cơ quan, đơn vị và UBND các phường đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý, điều hành do UBND tỉnh quy định áp dụng; đã thực hiện cập nhật dữ liệu lên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo quy định; Lưu trữ hồ sơ, TTHC điện tử; lưu trữ điện tử hồ sơ công việc được triển khai thực hiện.

- Hạn chế:

+ Triển khai xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo đúng quy trình từ khâu tiếp nhận văn bản, chuyển xử lý, tạo lập hồ sơ, trình qua các cấp thẩm quyền phê duyệt và ký số văn bản trên Phần mềm QLVB và HSCV: **Trừ 0,1 điểm**;

+ Công thông tin điện tử của thành phố chưa đáp ứng yêu cầu về nội dung, cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật theo quy định: **Trừ 1,5 điểm**;

+ Tỷ lệ sử dụng chữ ký số của cơ quan, đơn vị chưa đạt yêu cầu: Đạt 0,47 điểm, **trừ 0,03 điểm**;

+ Lãnh đạo sử dụng chữ ký số chưa đảm bảo tỷ lệ: Đạt 0,84 điểm, **trừ 0,16 điểm**.

4.8. Điều tra Xã hội học: Đạt 10,69/15 điểm: Điểm điều tra xã hội học của thành phố đứng thứ 9/10 huyện, thị xã, thành phố.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Công tác CCHC luôn được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được thực hiện quyết liệt, toàn diện (đạt điểm tốt đa, không bị trừ điểm); các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ, đạt được những hiệu quả nhất định, về cơ bản chất lượng công tác CCHC đã được cải thiện rõ rệt. Công tác số hóa hồ sơ đầu vào và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ đã được quan tâm, thực hiện đạt vượt so với kế hoạch đề ra. Việc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia đã được tập trung đẩy mạnh và có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và kết quả thực hiện. Công tác kiểm tra CCHC được thực hiện đầy đủ, các hình thức tuyên truyền về CCHC tương đối phong phú, thiết thực; nhận thức của

cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân thành phố về CCHC đã có sự chuyển biến mạnh mẽ. Công tác theo dõi thi hành pháp luật và công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Việc thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm đảm bảo quy định; công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVN đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

2. Hạn chế

2.1. Tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn nhiều (70 hồ sơ); việc thực hiện xin lỗi người dân và doanh nghiệp khi trễ hồ sơ trễ hạn chưa đảm bảo theo quy định (15 hồ sơ chưa thực hiện xin lỗi).

2.2. Một số kết quả thuộc lĩnh vực Cải cách tài chính công còn hạn chế: tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt kế hoạch; tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên chưa đạt chỉ tiêu; công tác kiểm kê, công khai tài sản công chưa đảm bảo quy định...

2.3. Vẫn còn một số trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2.4. Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của một số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý chưa được ban hành kịp thời; công tác bố trí viên chức chưa đảm bảo vị trí việc làm đã được phê duyệt; bản mô tả công việc của một số cơ quan không đáp ứng yêu cầu về thời gian sau theo quy định.

2.5. Việc áp dụng ký số phát hành văn bản điện tử ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được thực hiện thường xuyên, dẫn đến tỷ lệ chưa đạt yêu cầu.

2.6. Cổng Thông tin điện tử thành phố chưa đáp ứng yêu cầu về nội dung, cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

3. Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém

3.1. Nguyên nhân khách quan

Bộ Chỉ số CCHC năm 2024 có thay đổi so với các năm trước, có nhiều nội dung mới, dẫn đến tình trạng lúng túng trong việc tự đánh giá và cung cấp tài liệu kiểm chứng.

Việc triển khai thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (bản nâng cấp) có nhiều tính năng mới, khác so với phần mềm cũ, thao tác còn nhiều khó khăn; các chức năng của Hệ thống nâng cấp như: Thống kê hồ sơ chưa thực hiện thanh toán trực tuyến, hồ sơ chưa được xuất biên lai, chưa được thanh toán chưa được tích hợp nên khó khăn cho công chức trong quá trình khai thác, thực hiện gắn phiếu xin lỗi, thống kê số liệu CCHC tại cơ sở. Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đôi khi xuất hiện lỗi, gây mất thời gian chờ đợi của người dân, khó khăn cho công chức trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm.

Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của một số đơn vị sự nghiệp công lập chưa được quy định, hướng dẫn cụ thể dẫn đến tình trạng lúng túng, khó khăn trong quá trình tham mưu, trình cấp có thẩm quyền ban hành.

Bên cạnh đó, một số nội dung như: đơn vị sự nghiệp công lập, chủ yếu là

các đơn vị trường học tự chủ 100% về chi thường xuyên rất khó thực hiện; một số tổ chức, cá nhân không chấp nhận văn bản ký số (giấy phép, văn bản trả lời...) do đó phải thực hiện ký duyệt, phát hành văn bản thông thường (văn bản giấy) dẫn đến một số cơ quan, đơn vị chưa đạt chỉ tiêu...

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng công tác CCHC của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chưa thực sự đầy đủ. Trách nhiệm của người đứng đầu một số các cơ quan, đơn vị chưa cao, chưa có sự quan tâm chỉ đạo, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị mình. Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc xác định và thực hiện các giải pháp thiết thực để cải thiện Chỉ số CCHC của thành phố chưa mang lại hiệu quả rõ rệt.

Công tác giải phóng mặt bằng gặp nhiều khó khăn, chưa được giải quyết kịp thời ảnh hưởng đến tiến độ thi công các công trình, dự án, dẫn đến giải ngân vốn đầu tư công chưa đạt 100% kế hoạch.

Hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, đây là thủ tục phức tạp (nhất là xác nhận nguồn gốc đất đai), liên quan nhiều ngành, lĩnh vực, một số trường hợp cần nhiều thời gian để kiểm tra, xác minh...; nhiều hồ sơ thực tế đã xử lý tuy nhiên chưa cập nhật trên phần mềm... dẫn đến số lượng hồ sơ trễ hạn nhiều.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI

Xác định CCHC là xu thế tất yếu, là một trong những giải pháp đột phá góp phần phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, từ đó tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đẩy mạnh CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Kịp thời khắc phục những khó khăn, hạn chế về CCHC trong năm 2024, triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhóm nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC và cải thiện Chỉ số CCHC thành phố trong năm 2025, trong đó tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị; bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch năm 2025; thường xuyên theo dõi, đánh giá, quán triệt việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC để kịp thời phát hiện và chỉ đạo xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, đơn vị; gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp công tác CCHC.

2. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ CCHC; chủ động nghiên cứu, tìm kiếm các sáng kiến CCHC, cách làm mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng,

chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC tại thành phố.

3. Tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; nâng cao hiệu quả hoạt động của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật. Nâng cao chất lượng thẩm định các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo tính hiệu quả, khả thi trong ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn.

4. Tăng cường rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC hiệu quả, thực chất hơn, kiến nghị cắt giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực như: Chứng thực, hộ tịch, đất đai, tài nguyên, môi trường. Kịp thời công bố, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và Bộ phận một cửa. Niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định TTHC kịp thời để người dân, tổ chức khi tra cứu và thực hiện TTHC được dễ dàng. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, hướng đến giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức; thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi khi có hồ sơ trễ hạn...

Tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; kịp thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị về các quy định TTHC, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân, đồng thời tạo sự hài lòng của người dân đối với các cấp chính quyền.

Đẩy mạnh việc tổ chức triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo trên địa bàn thành phố năm 2024 và những năm tiếp theo.

5. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại bộ máy các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo quy định. Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các quy định về phân cấp của Chính phủ và UBND tỉnh đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố. Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo đúng kế hoạch, chỉ tiêu được giao. Triển khai thực hiện vị trí việc làm và định mức biên chế theo quy định; thực hiện cơ cấu công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức hợp lý gắn với vị trí việc làm từng cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Thường xuyên theo dõi để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, gắn với công tác đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức đảm bảo đi vào thực chất, đánh giá đúng năng lực và hiệu quả làm việc.

Tích cực nghiên cứu, tìm kiếm và áp dụng, nhân rộng các mô hình, sáng kiến trong CCHC; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân điển hình làm tốt công tác CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và sự đồng thuận xã hội về thực hiện công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC.

6. Đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực trên các lĩnh vực. Tiếp tục hoàn thiện các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, thu ngân sách bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; đổi mới cơ chế chính sách, thu hút nhà đầu tư chiến lược; đẩy mạnh phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thành phố.

7. Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và triển khai có hiệu quả các cơ sở dữ liệu nền tảng, phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng chữ ký số trong chỉ đạo hoạt động. Tăng cường hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các phường, tạo thuận lợi cho người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể tăng cường vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là việc xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật; thực thi công vụ, nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo phân tích Chỉ số CCHC năm 2024 và giải pháp thực hiện cải thiện các chỉ số trong năm 2025 của UBND thành phố Đông Hà./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Quảng Trị (để b/c);
- Sở Nội vụ Quảng Trị (để b/c);
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung