

Số: /BC-UBND

Đông Hà, ngày tháng 01 năm 2024

**DỰ THẢO**

## **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023,  
nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

*(Báo cáo phục vụ Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023)*

### **Phần 1**

## **CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

##### **a) Về xây dựng, ban hành kế hoạch**

Xác định cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả là xu thế tất yếu, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, với tinh thần quyết liệt từ đầu năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 18/01/2023 về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, trong đó đã đề ra 47 nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cụ thể hóa 06 nhóm nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính, đồng thời phân định rõ trách nhiệm đối với cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn hoàn thành và kết quả thực hiện.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương cũng đã tập trung, quyết liệt trong việc triển khai thực hiện và cơ bản hoàn thành theo kế hoạch đề ra, tuy nhiên vẫn còn một số nội dung có kết quả thực hiện chất lượng chưa cao, chưa đảm bảo yêu cầu, được Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC tỉnh chỉ ra và trừ điểm (*chưa đa dạng hóa trong công tác tuyên truyền CCHC; chưa có nhiều sáng kiến trong công tác CCHC, thu ngân sách chưa đạt, tỉ lệ giải ngân chưa đạt yêu cầu; có cán bộ, công chức bị kỷ luật; tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỉ lệ TTHC phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp; tỉ lệ đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc tự chủ 100% về chi thường xuyên chưa đạt yêu cầu; tỉ lệ đóng góp vào thu ngân sách huyện của khu vực doanh nghiệp không đạt*).

##### **b) Về chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện**

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo, triển khai của Trung ương, của tỉnh; trong năm, UBND thành phố ban hành 54 văn bản để triển khai, thực hiện nhằm đẩy

manh công tác cải cách hành chính<sup>1</sup>; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định. Thường xuyên lồng ghép công tác chỉ đạo, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các cuộc họp, hội nghị và các buổi chào cờ hàng tháng.

- UBND thành phố đã tổ chức làm việc với các cơ quan tham mưu trực tiếp các nội dung của công tác cải cách hành chính để quán triệt, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2023. Tổ chức hội nghị giao ban công tác cải cách hành chính theo định kỳ hàng quý, đây là nội dung mới, bắt đầu được thực hiện từ năm 2023. Thông qua các hội nghị giao ban nhằm đánh giá tiến độ, tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và thảo luận các giải pháp khắc phục vướng mắc, tồn tại trong triển khai cải cách hành chính tại các các cơ quan, đơn vị và UBND các phường.

- UBND thành phố đã thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thành phố Đông Hà và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, đồng thời phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng thành viên để tập trung chỉ đạo, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên toàn thành phố.

- Để duy trì và cải thiện các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2023, UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản và chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số: Ban hành Kế hoạch số 527/KH-UBND ngày 21/3/2023 về duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Đông Hà năm 2023; Kế hoạch số 930/KH-UBND ngày 08/5/2023 về việc khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2022; Kế hoạch số 1952/KH-UBND ngày 31/8/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/BCSD của

---

<sup>1</sup> Công văn số 2632/UBND-NV ngày 29/12/2022 để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 48/UBND-VHTT ngày 09/01/2023 về tiếp tục triển khai ứng dụng chữ ký số trong chỉ đạo điều hành công việc, giải quyết thủ tục hành chính và gửi nhận văn bản điện tử; Công văn số 52/UBND-NV ngày 10/01/2023 về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Báo cáo số 10/BC-UBND ngày 18/01/2023 về Kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, nhiệm vụ và giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố năm 2023; Công văn số 395/UBND-VP ngày 03/3/2023 về đẩy mạnh thực hiện một số chỉ tiêu trọng tâm trong cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 632/UBND-NV ngày 04/4/2023 về việc bổ sung chỉ tiêu thực hiện công tác cải cách hành chính; Công văn số 633/UBND-NV ngày 04/4/2023 về việc triển khai Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 974/UBND-NV ngày 12/5/2023 về việc triển khai thực hiện Công điện số 280/CE-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 808/UBND-NV ngày 21/4/2023 về việc quan tâm thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 1161/UBND-NV ngày 01/6/2023 về đẩy mạnh thực hiện thanh tra công vụ, đảm bảo thực hiện bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1360/UBND-NV ngày 27/6/2023 về triển khai Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19/4/2023; Công văn số 1917/UBND-NV ngày 30/8/2023 về việc cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố năm 2023; Công văn số 1873/UBND-VH&TT ngày 24/8/2023 về việc nâng cao chỉ số tuyên truyền cải cách hành chính và chỉ số Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số thuộc bộ chỉ số cải cách hành chính; Công văn số 2020/UBND-PTP ngày 13/9/2023 về việc Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố; Công văn số 2124/UBND-NV ngày 22/9/2023 về triển khai Thông báo số 190/TB-UBND ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 2217/UBND-NV ngày 05/10/2023 về triển khai Thông báo số 372/TB-VPCP ngày 11/9/2023 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 2269/UBND-NV ngày 10/10/2023 để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường chấn chỉnh, tăng cường thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, chế độ công vụ, văn hóa công sở; Công văn số 2678/UBND-NV ngày 23/11/2023 về việc triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về quyết tâm thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thành phố Đông Hà đến năm 2025.

Tổ chức ký cam kết cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương với Chủ tịch UBND thành phố - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thành phố tại Công văn số 1969/UBND-NV ngày 07/9/2023 về việc triển khai thực hiện Bản cam kết số 999/CK-BCĐCCHC ngày 04/8/2023 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị.

## **2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, trong đó tập trung kiểm tra các nội dung còn tồn tại, hạn chế và chỉ đạo tổ chức kiểm tra theo quy định.

Đã thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, lồng ghép kiểm tra công tác văn thư, lưu trữ; công tác dân vận chính quyền và thực hiện quy chế dân chủ năm 2023 (Quyết định số 1736/QĐ-UBND ngày 06/9/2023).

Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính đã tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 04 cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố (*Phòng Quản lý đô thị; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Phát triển cụm công nghiệp - Khuyến công và Dịch vụ công ích*) và UBND 05 phường (*UBND Phường 1, 3, 5, Đông Lễ, Đông Lương*), từ ngày 25/10/2023 đến ngày 31/10/2023 và đã có Báo cáo số 14/BC-ĐKT ngày 10/11/2023. Sau kiểm tra, các cơ quan, đơn vị và UBND các phường cũng đã tổ chức khắc phục và báo cáo kết quả theo đúng quy định.

## **3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Để chủ động trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 14/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2023 và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tổ chức các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023, UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện 158 tin, bài, phóng sự; chỉ đạo Phòng Tư pháp thành phố phát hành tờ rơi tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến tỉnh (Quảng Trị); tuyên truyền trên Trang Thông tin pháp luật - Đông Hà: 05 video clip ngắn tình huống pháp luật thường xảy ra trong đời sống hàng ngày; 200 bài viết tuyên truyền pháp luật; thực hiện Chuyên mục Bàn tròn pháp luật 2023 để tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xác định việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng góp phần hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, năm 2023 với sự quyết tâm chính trị, nỗ lực cao, có trách nhiệm của các cấp, các ngành và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; sự cố gắng phấn đấu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và sự tham gia tích cực của người dân, cộng đồng doanh nghiệp trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính, từ đó đã có nhiều chuyên biến khá rõ nét cả về nhận thức, hành động và đạt được những kết quả đáng ghi nhận.

### 1. Cải cách thể chế

#### *a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật<sup>2</sup>*

UBND thành phố chỉ đạo Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thường xuyên phổ biến, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành để tuyên truyền, chỉ đạo công chức, viên chức nghiên cứu thực hiện. Đồng thời, cập nhật các văn bản hết hiệu lực, văn bản đã bị bãi bỏ trong thực hiện nhiệm vụ để chủ động hướng dẫn cho các cơ sở được biết khi lập các hồ sơ, thủ tục hành chính có liên quan. Ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ trên tất cả các lĩnh vực quản lý.

#### *b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật*

Công tác theo dõi thi hành pháp luật đã được UBND thành phố quan tâm, chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực. Nhìn chung việc thực thi pháp luật của các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn được thực hiện nghiêm minh.

- UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 09/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Công văn số 1115/UBND-TP ngày 29/5/2023 hướng dẫn về công tác theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm chuyên ngành.

- Năm 2023, UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị tiến hành 35 cuộc thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật của các cơ quan, đơn vị, UBND các phường trên địa bàn thành phố trên các lĩnh vực nhằm phòng ngừa, phát hiện, hướng dẫn, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, tồn tại trong quá trình thực hiện nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước và kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm.

#### *c) Kết quả thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật*

- UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 15/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 20/02/2023 về phổ biến, tuyên truyền các Luật, Nghị quyết mới của Quốc hội khóa XV thông qua kỳ họp thứ 4; Kế hoạch số 804/KH-

<sup>2</sup> Trong năm 2023, HĐND và UBND thành phố không ban hành văn bản quy phạm pháp luật

UBND ngày 20/4/2023 về thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2023”; Kế hoạch số 2245/KH-UBND ngày 04/10/2023 tổ chức hưởng ứng “Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam” năm 2023. Trong năm 2023, Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố đã chủ trì và phối hợp các ngành liên quan tuyên truyền phổ biến pháp luật bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng<sup>3</sup>.

***d) Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL***

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 2642/KH-UBND ngày 30/12/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 2643/KH-UBND ngày 30/12/2022 về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 251/KH-UBND ngày 15/02/2023 về hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhiệm kỳ 2019 - 2023; Công văn số 1231/UBND-TP ngày 09/6/2023 về việc đôn đốc hướng dẫn thực hiện kế hoạch hệ thống hóa văn bản kỳ 3 trên địa bàn thành phố; Công văn số 1305/UBND-TP ngày 20/6/2023 về việc rà soát kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật. UBND thành phố đã giới thiệu, hướng dẫn khai thác, sử dụng và tích hợp Bộ pháp điển lên Cổng Thông tin điện tử thành phố tại Công văn số 1153/UBND-TP ngày 01/6/2023.

Trong năm, UBND thành phố đã tiến hành rà soát văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành, kết quả rà soát 05 văn bản QPPL<sup>4</sup>.

**2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

***a) Về xây dựng, ban hành văn bản***

- Trên cơ sở văn bản chỉ đạo, triển khai của Trung ương, của tỉnh; theo phân cấp giải quyết thủ tục hành chính, trong năm, UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo triển khai, thực hiện nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân giao dịch, giải

---

<sup>3</sup> Đã tổ chức 04 hội nghị phổ biến pháp luật; treo 270 khẩu hiệu, cờ phướn tuyên truyền pháp luật tại Trụ sở cơ quan HĐND và UBND thành phố, trụ sở các cơ quan, đơn vị, trường học và trên các tuyến đường thành phố; phát hành 10.000 tờ gấp pháp luật tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị và 5.000 tờ gấp pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát hành 05 video clip ngắn tình huống pháp luật thường xảy ra trong đời sống hàng ngày; 02 bản tin thời sự về hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật; đăng tải 200 bài viết tuyên truyền lên mạng xã hội thu hút hàng ngàn lượt xem và chia sẻ.

UBND các phường trên địa bàn thành phố đã xây dựng các kế hoạch tuyên truyền pháp luật; đã tổ chức 54 hội nghị phổ biến, tuyên truyền pháp luật với 5.927 lượt người tham dự và đã cấp phát 12.120 tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật. Đồng thời, UBND các phường ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền pháp luật bằng nhiều hình thức như thường xuyên đăng tải các quy định của pháp luật trên trang facebook, các bài viết, hình ảnh mang tính chất tuyên truyền.

<sup>4</sup> Số văn bản còn hiệu lực: 05 văn bản, không có văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực và UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2112/QĐ-UBND ngày 25/10/2023 về việc công bố kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của thành phố Đông Hà năm 2023 và Báo cáo số 273/BC-UBND ngày 30/10/2023 về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Theo đó, trong năm 2023, không có văn bản nào trái pháp luật cần phải xử lý. Việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 đang được thực hiện.

quyết thủ tục hành chính<sup>5</sup>.

***b) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính***

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (*Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động*): Đã bố trí Phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố với diện tích 66m<sup>2</sup> và đã trang bị đầy đủ các thiết bị máy móc phục vụ công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo yêu cầu. Trong năm 2023, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của thành phố được trang bị bổ sung 1 máy scan khổ A3; tại 9 phường mỗi phường được trang bị thêm 1 bộ máy vi tính kèm máy in được kết nối Internet và 01 máy scan A4.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại thành phố và các phường thuộc thành phố Đông Hà, từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023:

+ Toàn thành phố: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 25.597 hồ sơ; đã giải quyết 25.325 hồ sơ (trong đó: hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn 25.264; hồ sơ trễ hạn 61); đang giải quyết 272 hồ sơ (trong đó: trong hạn 265 hồ sơ; quá hạn 7 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn 99,75%; tỷ lệ hồ sơ quá hạn 0,25%.

Trong số 61 hồ sơ trễ hạn, có: 54 hồ sơ trễ hạn ở cấp thành phố (lĩnh vực đất đai 47 hồ sơ, chủ yếu trễ hạn tại bước Chi nhánh văn phòng đất đai thành phố; lĩnh vực thành lập và hoạt động Hợp tác xã 02 hồ sơ; Lĩnh vực Hộ tịch 02 hồ sơ; Chứng thực 03 hồ sơ); 07 hồ sơ trễ hạn ở cấp phường (Phường 2: 02 hồ sơ; phường Đông Lương 01 hồ sơ; phường Đông Giang 03 hồ sơ; phường Đông

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 322/KH-UBND ngày 23/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thành phố Đông Hà năm 2023; Công văn số 395/UBND-VP ngày 03/3/2023 về đẩy mạnh thực hiện một số chỉ tiêu trọng tâm trong cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 166/UBND-NC ngày 01/02/2023 về cập nhật thông tin tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ đăng ký khai thác cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Công văn số 440/UBND-VP ngày 10/3/2023 về triển khai sử dụng phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 802/UBND-VP ngày 20/4/2023 về nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến thành phố và phường; Công văn số 1082/UBND-VP ngày 24/5/2023 về thực hiện Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023; Công văn 1116/UBND-VP ngày 29/5/2023 về giải đáp những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; Công văn số 809/UBND-VP ngày 21/4/2023 triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn số 827/UBND-VP ngày 24/4/2023 về cắt giảm quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết TTHC, đơn giản hoá TTHC nội bộ để cải thiện môi trường kinh doanh, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; Công văn số 1177/UBND-VP ngày 5/6/2023 triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn thành phố Đông Hà; Kế hoạch số 1971/KH-UBND ngày 7/9/2023 về triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng trên địa bàn thành phố Đông Hà; Công văn số 1072/UBND-VP ngày 07/8/2023 đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính Đông Hà; Công văn số 1946/UBND-VP ngày 31/8/2023 về triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng của UBND thành phố Đông Hà; Công văn số 1530/UBND-VP ngày 17/7/2023 về triển khai thực hiện Thông báo số 252/TB-VPCP ngày 29/6/2023 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 1531/UBND-VP về triển khai thực hiện Công văn số 4022/TCTTKĐA ngày 12/6/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06; Công văn số 1550/UBND-VP ngày 19/7/2023 rà soát, đề xuất các thủ tục hành chính thuộc dịch vụ công trực tuyến toàn trình có khả năng thực hiện thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hoàn toàn qua môi trường mạng; Công văn số 1586/UBND-VP ngày 24/7/2023 về triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông; Công văn số 1648/UBND-VP ngày 01/8/2023 về nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá; Công văn số 1742/UBND-VP ngày 09/8/2023 về triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1779/UBND-VP ngày 15/8/2023 triển khai tự tạo lập tài khoản và tạo lập tài khoản cho người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 1848/UBND-VP ngày 23/8/2023 về triển khai Thông báo số 304/TB-VPCP ngày 19/7/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Lễ 01 hồ sơ).

Chi tiết về tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn cấp thành phố và các phường: Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn cấp thành phố 98,7%; các phường đạt tỷ lệ 100% gồm: 1, 3, 4, 5, Đông Thanh; Phường 2: 99,83%; phường Đông Lương: 99,95%; phường Đông Giang 99,82%; phường Đông Lễ 99,93%;

+ Đã thực hiện việc xin lỗi người dân khi để xảy ra hồ sơ trễ hạn đảm bảo quy định. Năm 2023, thành phố có 61/61 hồ sơ trễ hạn được thực hiện xin lỗi, đảm bảo tỷ lệ 100%.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong năm 2023, thành phố tiếp nhận và xử lý 02 phản ánh kiến nghị của công dân đảm bảo theo quy trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia và báo cáo UBND tỉnh kết quả xử lý tại Báo cáo số 2268/UBND-VP ngày 10/10/2023. Cụ thể phản ánh kiến nghị tại 02 phường: 1 và 2.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Tại Bộ phận một cửa thành phố đã tổ chức lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đồng bộ với hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tỷ lệ phiếu khảo sát đạt vượt so với UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1089/QĐ-UBND ngày 28/4/2020. Tỷ lệ phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và người dân toàn thành phố năm 2023 đạt 81,87% (20.735 phiếu/25.325 hồ sơ). Các phường có tỷ lệ phiếu khảo sát trên 90% gồm: Phường 3, 5, Đông Thanh, Đông Giang.

*(Chi tiết tại phục lục 01 đính kèm)*

+ Có 100% TTHC được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thông qua Bộ phận Một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở thành phố và ở phường.

### ***c) Về số hóa thủ tục hành chính***

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023:

+ Về thực hiện số hóa hồ sơ đầy đủ thành phần hồ sơ đầu vào: toàn thành phố đạt 90,07%, trong đó cấp thành phố đạt 89,87%, vượt 24,87% so với Kế hoạch (KH 65%); cấp phường đạt tỷ lệ 90,10%, vượt 25,1% so với Kế hoạch (KH 65%). Đơn vị đạt tỷ lệ cao nhất là Phường 4 (99,49%), tiếp theo các phường: 5, 2, 3, Đông Lương, Đông Lễ, Bộ phận Một cửa thành phố, Đông Thanh, Đông Giang, Phường 1.

+ Về thực hiện số hoá kết quả: toàn thành phố đạt 99,75%. Trong đó cấp thành phố đạt 98,61%, vượt 38,61% (KH 60%); cấp phường đạt 99,98%, vượt so với kế hoạch 44,98% (KH 55%). Đơn vị có tỷ lệ số hoá kết quả đạt 100% gồm các phường: 2, Đông Lương, Đông Giang, Đông Thanh, các đơn vị còn lại đạt tỷ lệ từ 98% đến dưới 100%.

*(Chi tiết từng đơn vị tại Phục lục 02 đính kèm)*

### ***d) Về triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia***

UBND thành phố đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan liên quan, UBND phường về đẩy mạnh thanh toán trực tuyến. Kết quả: tỷ lệ thanh toán qua Cổng dịch vụ công Quốc gia của thành phố đạt 40,5%, vượt 10,1% so với kế hoạch (KH 30%). Phường đạt tỷ lệ cao nhất là Đông Lễ, tiếp theo thứ tự các Phường: 4, 2, 3, Đông Thanh, Đông Giang và Bộ phận Một cửa thành phố, 1 và 5, Đông Lương.

*(Chi tiết từng đơn vị tại Phụ lục 03 đính kèm)*

#### **e) Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả ứng dụng Một cửa điện tử tại UBND thành phố và UBND các phường, nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Đông Hà, triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1424/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND thành phố.

- Tổng số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp thành phố: 238/287

- Tổng số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp phường: 124/146.

- Về kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn thành phố 54,6% vượt 24,6% so với kế hoạch (KH 30%). Đơn vị đạt tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến cao nhất là Phường 3, tiếp theo Phường 2, xếp thứ ba là Phường 4, tiếp theo lần lượt các phường: Đông Lễ, Đông Thanh, Đông Lương, Đông Giang, Phường 1, Phường 5, Bộ phận Một cửa thành phố.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần toàn thành phố đạt 54,2%. Đơn vị đạt tỷ lệ cao nhất là Phường 3, tiếp theo thứ tự các Phường: 2, 4, Đông Lễ, Đông Thanh, Đông Lương, 1, Đông Giang, 5, Bộ phận Một cửa thành phố.

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình thành phố đạt 58,8%, vượt kế hoạch 18,8% (KH 40%). Trong đó có 3 đơn vị đạt tỷ lệ 100% gồm các phường: Phường 2, Đông Lễ, Đông Giang; Phường 5 đạt tỷ lệ 92,7%; tiếp theo thứ tự các phường: 1, Đông Lương, Phường 4, Phường 3, Đông Thanh, Bộ phận Một cửa thành phố.

*(Chi tiết tại Phụ lục 04 đính kèm)*

### **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

#### **a) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị**

- Cơ cấu tổ chức bộ máy UBND thành phố Đông Hà hiện có 12 cơ quan chuyên môn được thành lập theo Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ, 01 cơ quan đặc thù là Đội Trật tự xây dựng được thành lập theo Quyết định số 776/QĐ-UBND ngày 02/5/2008 của UBND tỉnh Quảng Trị; 06 đơn vị sự nghiệp công lập; 32 đơn vị trường học và 01 tổ chức Hội được giao biên chế. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố hoạt động hiệu quả, đáp ứng



yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có tính đến ngày 14/12/2023: 1.403 người, trong đó: cán bộ, công chức: 95 người, viên chức: 1.127 người, biên chế Hội: 02 người; cán bộ, công chức phường: 179 người. Cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phó các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố thực hiện đúng theo quy định, hiện nay một số cơ quan, đơn vị còn thiếu lãnh đạo cấp phó<sup>6</sup>, UBND thành phố tiếp tục kiện toàn trong thời gian tới.

- Trong năm, UBND thành phố đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với 07 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố (*Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Quản lý đô thị; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Y tế; Phòng Nội vụ*); chỉ đạo xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập. Trình cấp có thẩm quyền quyết định: tổ chức lại Ban Quản lý chợ Đông Hà; phê duyệt quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý chợ Đông Hà. Tham gia ý kiến vào dự thảo Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng HĐND, UBND cấp huyện theo Công văn số 419/VP-NC ngày 03/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh và Công văn số 1601/SNV-TCCB ngày 05/12/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị.

- Triển khai việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND thành phố; xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và xếp loại chính quyền cơ sở đối với các phường; đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định<sup>7</sup>. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nghiêm túc kê khai, cập nhật thông tin cá nhân, đơn vị lên Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị.

### ***b) Công tác quản lý, sử dụng biên chế***

Trên cơ sở quyết định giao chỉ tiêu biên chế của tỉnh, UBND thành phố đã kịp thời thông báo giao chỉ tiêu biên chế hành chính, số người làm việc và hợp đồng lao động năm 2023 cho các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; phân bổ chỉ tiêu số người làm việc tại các đơn vị trường học; thường xuyên chỉ đạo rà soát

<sup>6</sup> Có 24 cấp phó trên tổng số 19 cơ quan đơn vị (13 cơ quan chuyên môn và 06 đơn vị sự nghiệp)

<sup>7</sup> - Đối với mức độ hoàn thành nhiệm vụ của thành phố: UBND thành phố đã hoàn thành việc chấm điểm mức độ hoàn thành nhiệm vụ cả năm 2023 trình UBND tỉnh trên phần mềm.

- Đối với xếp loại UBND các phường, kết quả: 03 phường hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 06 phường hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Đối với xếp loại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, kết quả: 08 cơ quan, đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 12 cơ quan, đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Đối với Người đứng đầu, cấp phó Người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp; Chủ tịch UBND các phường và cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, kết quả cụ thể: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 254 người; Hoàn thành tốt nhiệm vụ: 1.018 người; Hoàn thành nhiệm vụ: 24 người; Không hoàn thành nhiệm vụ: 11 người (*Hiện nay có 04 cán bộ thành phố (Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch UBND và Phó Chủ tịch HĐND thành phố) và 18 cán bộ phường (Bi thư, Phó bi thư Đảng ủy) chưa có kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng nên không thực hiện báo cáo đối với các đối tượng này*)

biên chế để có sự điều chỉnh phù hợp, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao<sup>8</sup>.

### ***c) Thực hiện phân cấp, phân quyền***

Quá trình thực hiện phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố thời gian qua đã bám sát Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ, Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, UBND thành phố đã tổ chức triển khai đẩy mạnh phân cấp, phân quyền theo quy định của pháp luật nhằm hoàn thiện về thể chế, cơ chế, chính sách, bảo đảm sự quản lý thống nhất, đồng thời phát huy vai trò chủ động, sáng tạo, tinh thần trách nhiệm của từng cấp, từng ngành, qua đó, đã tạo điều kiện cho các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý để tạo sự chủ động trong quá trình triển khai thực hiện, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước<sup>9</sup>.

## **4. Về cải cách chế độ công vụ**

### ***a) Về xây dựng vị trí việc làm***

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố đã xây dựng Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3327/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế và tiêu chuẩn về trình độ đào tạo, bồi dưỡng của khối chính quyền địa phương ở thành phố Đông Hà.

### ***b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức***

Đầu năm 2023, tổng biên chế hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố có 101 người/109 chỉ tiêu được giao (bao gồm: 105 biên chế hành chính, 01 sự nghiệp khác thuộc biên chế Phòng Nội vụ và 03 hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP thuộc biên chế Văn phòng). Đến thời điểm tháng 12/2023, còn 99 biên chế (có 02 người đã chuyển công tác). UBND thành phố đã chỉ đạo rà soát, thống kê và đề nghị tuyển dụng công chức theo quy định.

Đối với tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục, trong năm 2023, UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyển dụng đối với 16 chỉ

<sup>8</sup> Số lượng biên chế hành chính của UBND thành phố hiện có tính đến ngày 14/12/2023: 95 người/105 chỉ tiêu. Số người làm việc hiện có tính đến thời điểm 15/12/2023: 1.127, số người làm việc được giao: 1.177; Tổng số biên chế được giao của các phường năm 2023 là 193 người. Hiện có tính đến 15/12/2023 là 179 người (trong đó: Cán bộ: 90 người; Công chức: 89 người).

<sup>9</sup> UBND thành phố đã ban hành các văn bản đề tập trung đẩy mạnh việc phân cấp, cụ thể: Công văn số 53/UBND-NV ngày 10/01/2023 về việc phân cấp quản lý tiền lương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Công văn số 1815/UBND-VP ngày 18/8/2023 về việc rà soát những nhiệm vụ, quyền hạn trên các lĩnh vực đã được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền cho UBND thành phố thực hiện; Công văn số 2061/UBND-NV ngày 18/9/2023 về việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; Công văn số 2092/UBND-NV ngày 20/9/2023 về việc rà soát, đề xuất thực hiện phân cấp, ủy quyền cho các cơ quan, đơn vị và UBND các phường. UBND thành phố ban hành Báo cáo số 302/BC-UBND ngày 13/11/2023 về kết quả rà soát những nhiệm vụ, quyền hạn trên các lĩnh vực đã được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền cho UBND thành phố thực hiện, đồng thời chỉ đạo Phòng Nội vụ ban hành báo cáo số 430/BC-PNV ngày 25/10/2023 về kết quả thực hiện phân cấp và đề xuất các nội dung liên quan đến phân cấp, phân quyền.

tiêu, kết quả có 08 thí sinh trúng tuyển vào viên chức sự nghiệp giáo dục (01 giáo viên Mầm non, 06 giáo viên văn hóa tiểu học, 01 giáo viên Tiếng Anh). Thực hiện tiếp nhận 02 giáo viên từ vùng đặc biệt khó khăn về vùng thuận lợi và 21 giáo viên, nhân viên thuyên chuyển từ huyện khác chuyển đến (trong và ngoài tỉnh).

***c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm công chức, viên chức***

Trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 03 công chức thành phố và 09 viên chức giáo dục công lập<sup>10</sup>; quyết định kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố.

Quyết định thôi công nhận Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoa Phượng, Quyết định công nhận Hiệu trưởng và Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoa Phượng; Quyết định công nhận lại đối với: Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh; Hiệu trưởng Trường Mầm non iSMILE.

Quyết định miễn nhiệm Chủ tịch UBND phường Đông Lễ nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định giao Quyền Chủ tịch UBND phường Đông Lễ nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định phê chuẩn kết quả bầu chức danh Phó Chủ tịch UBND phường Đông Lễ và Phường 5 nhiệm kỳ 2021-2026.

***d) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính***

Nhằm siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực thi công vụ, UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nghiêm túc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn với văn hóa công sở<sup>11</sup>. Đã chỉ đạo tổ chức kiểm điểm đối với cán bộ, công chức phường Đông Lương do vi phạm trong công tác chứng thực; thực hiện hình thức kỷ luật khiển trách đối với 02 công chức thành phố do vi phạm quy định về pháp luật dân số.

Đã chỉ đạo Tổ kiểm tra công vụ, công sở của UBND thành phố thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị và UBND các phường. Trong năm, đã tổ chức 12 đợt kiểm tra đột xuất công vụ, công sở; phối hợp với Đoàn kiểm tra công vụ của tỉnh kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc tại thành phố. Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị, các phường cơ bản chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thời giờ làm việc.

<sup>10</sup> Quyết định bổ nhiệm: Phó Trưởng phòng Nội vụ thành phố; Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Tuổi Hoa; Phó Hiệu trưởng Trường TH và THCS Phường 2; Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Hòa Bình; Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Đông Giang; Mầm non Hướng Dương.

Quyết định bổ nhiệm lại: Phó Trưởng phòng Kinh tế thành phố; Phó Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố; Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Sao Mai; Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoa Sen; Phó Hiệu trưởng Trường THCS Phan Đình Phùng; Hiệu trưởng Trường THCS Trần Hưng Đạo.

<sup>11</sup> Công văn số 52/UBND-NV ngày 10/01/2023 về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 2269/UBND-NV ngày 10/10/2023 về việc chấn chỉnh, tăng cường thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, chế độ công vụ, văn hóa công sở.

***e) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng và chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức***

Để đáp ứng các yêu cầu trong công tác cải cách hành chính nhà nước, hoàn thiện các tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức. UBND thành phố đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 16/01/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; trong năm, đã tổ chức 02 lớp tập huấn về ứng dụng công nghệ số và dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách tại phường. UBND thành phố đã đăng ký, cử 418 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng; đề nghị UBND tỉnh và Sở Nội vụ hỗ trợ chính sách đào tạo, bồi dưỡng đối với 13 cán bộ, công chức nữ theo Nghị quyết số 166/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh.

Thực hiện đầy đủ các chính sách về nghỉ hưu, nâng lương thường xuyên, trước hạn và các chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức, viên chức thành phố, phường<sup>12</sup>. Trình Sở Nội vụ phê duyệt lộ trình tinh giản biên chế đối với công chức giai đoạn 2024 - 2026; thực hiện tinh giản biên chế với tổng số tiền chi trả 2.339.277.000 đồng (*Hai tỷ, ba trăm ba mươi chín triệu, hai trăm bảy mươi bảy nghìn đồng*) đối với 01 công chức phường và 09 viên chức sự nghiệp giáo dục.

**5. Cải cách tài chính công**

***a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách***

Trên cơ sở Nghị quyết HĐND tỉnh, thành phố giao, ngày 22/12/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2686/QĐ-UBND về việc giao dự toán thu ngân sách Nhà nước trên địa bàn, chi ngân sách địa phương cho các đơn vị, ban ngành, đoàn thể trực thuộc năm 2023; triển khai dự toán thu ngân sách đến từng cơ quan, đơn vị; đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo thu ngân sách; tổ chức họp Ban chỉ đạo thu ngân sách thành phố để triển khai nhiệm vụ cả năm và giao ban quý để đôn đốc thực hiện; giao dự toán thu ngân sách đối với các doanh nghiệp trên địa bàn được phân cấp quản lý thu. Ban hành Kế hoạch và tổ chức đấu giá quyền sử dụng đất năm 2023. Tuy nhiên, trong bối cảnh tình hình kinh tế gặp rất nhiều khó khăn, trong năm không có các khoản thu tạo đột biến; thị trường bất động sản trầm lắng; Chính phủ tiếp tục thực hiện các chính sách miễn, giảm một số khoản thu ngân sách. Mặc dù đã rất nỗ lực và đạt được những kết quả đáng ghi nhận, tuy nhiên thu ngân sách của thành phố năm 2023 chưa đạt dự toán được giao<sup>13</sup> (chủ yếu do thu tiền sử dụng đất không đạt).

Trên cơ sở chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về giải ngân vốn đầu tư công, UBND thành phố đã rất quyết liệt trong công tác chỉ đạo, gắn trách nhiệm của

<sup>12</sup> Nâng bậc lương thường xuyên: 65 người; Nâng phụ cấp thâm niên vượt khung: 13 người; Nâng phụ cấp thâm niên nghề: 74 người; Quyết định nghỉ hưu: 10 người; quyết định nâng bậc lương trước thời hạn năm 2023 đối với 31 cán bộ, công chức, viên chức.

<sup>13</sup> Tổng thu NS trên địa bàn năm 2023 thực hiện được 491,629 tỷ đồng, đạt 94% dự toán tinh giao, đạt 68,19% dự toán của thành phố. Thu NS loại trừ tiền sử dụng đất thực hiện được 391,629 tỷ đồng, đạt 100,16% dự toán tinh giao và đạt 97,66% dự toán thành phố.

người đứng đầu các đơn vị với việc giải ngân nguồn vốn nhằm tận dụng tối đa các nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách Trung ương, ngân sách tỉnh đảm bảo không để điều chuyển vốn, tính đến ngày 14/12/2023 thành phố đã giải ngân vốn đầu tư công đạt 94,6% kế hoạch đề ra.

- Đã hoàn thành công tác quyết toán ngân sách năm 2022 đối với các đơn vị dự toán trực thuộc, đã hoàn thành dự thảo báo cáo, nghị quyết về việc quyết toán ngân sách năm 2022 thành phố Đông Hà trình HĐND thành phố phê duyệt tại kỳ họp thường kỳ giữa năm.

### ***b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công***

Căn cứ các Nghị định hiện hành liên quan đến quản lý và sử dụng tài sản công qua các giai đoạn như Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố đã thực hiện quy định về việc công khai tài sản, tình hình mua sắm, giao, thuê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị. Công khai tình hình sử dụng, thu hồi, điều chuyển, thanh lý, tiêu hủy và các hình thức xử lý khác đối với tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị.

UBND thành phố đã có Công văn số 369/UBND-TCKH ngày 01/3/2023 để chỉ đạo tập trung thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo Công văn số 611/KTNN-TH ngày 20/10/2022 của Kiểm toán nhà nước.

### ***c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập***

- Thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với 13 cơ quan chuyên môn và 09 phường; 100% cơ quan, đơn vị ban hành quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định.

- Ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND về việc giao tự chủ tài chính giai đoạn 2022-2025 cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố, trong đó có 03 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm từ 70% đến dưới 100% chi thường xuyên; 19 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên từ 10%-30% chi thường xuyên; 15 đơn vị sự nghiệp công do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên; ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 về giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 cho Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Đông Hà.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, từng bước xây dựng chính quyền điện tử gắn với xây dựng đô thị thông minh. Trong đó tập trung việc triển khai và áp dụng có hiệu quả các hệ thống phần mềm nội bộ dùng chung, tạo lập cơ sở dữ liệu số, ứng dụng chữ ký số trong chỉ đạo, điều hành phát hành văn bản điện tử và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; triển khai thực hiện các hợp phần dự án

đô thị thông minh...

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 31/01/2023 về Chuyển đổi số thành phố Đông Hà năm 2023, trong đó đề ra 06 nhóm nhiệm vụ, giải pháp và phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng cơ quan, đơn vị và UBND các phường căn cứ thực hiện. Đến cuối năm đã hoàn thành 6/6 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra. 100% cơ quan, đơn vị, UBND các phường đã triển khai ứng dụng các phần mềm quản lý, điều hành do UBND tỉnh quy định áp dụng. Cổng Thông tin điện tử của UBND thành phố cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

Trong năm 2023, tỷ lệ văn bản điện tử phát hành có ký số của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố, UBND phường đạt 81,7% (17.831 văn bản ký số/21.825 văn bản ban hành); tỷ lệ cán bộ lãnh đạo, quản lý ký số văn bản đạt tỷ lệ 71,15% (12.687 văn bản Lãnh đạo ký số đã ban hành/17.831 văn bản áp dụng chữ ký số đã ban hành).

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### ***1. Kết quả đạt được***

Công tác CCHC trên địa bàn thành phố luôn được các cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, nỗ lực triển khai thực hiện và đạt được những hiệu quả nhất định: số lượng hồ sơ trễ hạn giảm nhiều so với năm 2022; công tác số hóa hồ sơ đầu vào và số hóa kết quả giải quyết hồ sơ đã được thực hiện nghiêm túc, vượt tỷ lệ so với kế hoạch; thực hiện xin lỗi người dân và doanh nghiệp khi trễ hồ sơ trễ hạn đảm bảo theo quy định; việc triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia đã được tập trung đẩy mạnh và có những chuyển biến tích cực trong nhận thức và kết quả thực hiện. Công tác kiểm tra CCHC được thực hiện đầy đủ; tuyên truyền về CCHC tương đối phong phú về cách thức thực hiện; công tác theo dõi thi hành pháp luật và công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Cải cách tổ chức bộ máy và chế độ công vụ được thực hiện tốt, cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm phù hợp tình hình, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; công tác quy hoạch, bổ nhiệm, đánh giá cán bộ được thực hiện đúng quy định; công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

Kết quả chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND thành phố đạt 93,36 điểm, tăng 8,7 điểm so với năm 2022, xếp loại Tốt, tuy nhiên thứ hạng vẫn chưa được cải thiện, vẫn đứng thứ 5/10 huyện, thị xã, thành phố; Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các phường đều được xếp loại Tốt.

*(Có phụ lục 5 kèm theo)*

### ***2. Những tồn tại, hạn chế***

- Cùng chung bối cảnh suy giảm nền kinh tế do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, xung đột vũ trang, làm gián đoạn chuỗi cung ứng hàng hóa, tình trạng thất nghiệp, giá cả tăng cao, thị trường bất động sản trầm lắng... đã tác

động tiêu cực đến mọi mặt kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của thành phố, dẫn đến thực hiện một số chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố khó đạt kế hoạch, nhất là công tác thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công..., từ đó đã có những tác động nhất định đến kết quả thực hiện nội dung Cải cách tài chính công.

- Việc chuyển đổi cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập chưa đạt theo Kế hoạch nhất là các đơn vị trường học.

- Nhận thức về mục đích, ý nghĩa chiến lược cải cách hành chính của một bộ phận CBCCVC chưa thực sự đầy đủ, vẫn còn tư tưởng không phải trách nhiệm, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình hoặc không phải nhiệm vụ của bản thân, từ đó, chưa tập hợp được sức mạnh trí tuệ của tập thể, sự chung sức, đồng lòng của cả hệ thống chính trị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đã làm ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của thành phố trong năm 2023.

- Việc giao dịch trực tuyến để giải quyết hồ sơ TTHC còn khá rườm rà, phức tạp; bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa mang lại hiệu quả thiết thực, chưa có sự lan tỏa sâu rộng, nên người dân, doanh nghiệp vẫn lựa chọn hình thức giao dịch trực tiếp tại BPMC, từ đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến vẫn còn thấp.

- Quy trình giải quyết TTHC thường xuyên thay đổi, tuy nhiên chưa được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, vẫn còn một số thủ tục, một số bước chưa hợp lý, từ đó gây khó khăn trong tháo tắc, xử lý hồ sơ điện tử. Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh đôi khi xuất hiện lỗi, gây mất thời gian chờ đợi của người dân, khó khăn cho công chức trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm.

- Một bộ phận người dân, doanh nghiệp có tài khoản ngân hàng Agribank, tuy nhiên trên Cổng dịch vụ công quốc gia vẫn chưa hỗ trợ thanh toán trực tuyến đối với ngân hàng Agribank mà phải thông qua ví điện tử, một số ví có thu phí giao dịch nên gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thanh toán trực tuyến.

- Phần mềm liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” và phần mềm đăng ký kinh doanh “<https://dangnhap.dkkd.gov.vn>” chưa được đồng bộ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử nên công chức Bộ phận Một cửa không thể xuất biên lai điện tử, cũng như thống nhất trong báo cáo số liệu.

- Việc xử lý văn bản đi, đến trên phần mềm QLCV và HSCV trong một số thời điểm còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ công việc, cũng như công tác tham mưu. Do đặc thù công việc nên nhiều nội dung không thể phát hành văn bản điện tử có ký số (nơi nhận không thể tiếp nhận hoặc không chấp nhận văn bản ký số) do đó tỷ lệ văn bản điện tử ký số/văn bản phát hành chưa cao.

- Xây dựng Chính quyền điện tử, đô thị thông minh có quy mô đầu tư

kinh phí lớn, trong khi đó nguồn lực kinh phí của thành phố còn hạn chế, công tác đào tạo, bồi dưỡng về CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức còn gặp nhiều khó khăn. Chưa có chế độ, chính sách phù hợp đối với cán bộ trực tiếp thực hiện công tác tạo lập cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND thành phố. Việc hướng dẫn kỹ năng sử dụng công nghệ số, hướng dẫn khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến ở cơ sở chưa mang lại hiệu quả rõ rệt, còn thiếu sự lan tỏa, nhân rộng.

- Công tác chứng thực điện tử phải đảm bảo tỷ lệ 30% trên tổng số hồ sơ chứng thực trong năm 2023 và mỗi năm tỷ lệ hồ sơ chứng thực điện tử tăng thêm 10% theo yêu cầu tại Công văn số 1554/UBND-NC của UBND tỉnh là rất khó thực hiện, còn phụ thuộc vào nhu cầu của người dân khi đến giao dịch và chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Việc khai thác dữ liệu dân cư trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, hiện vẫn chưa khai thác được thông tin lịch sử quá trình thay đổi nơi cư trú của công dân theo từng thời điểm để phục vụ kiểm tra chính xác tình trạng cư trú của công dân trong thực hiện một số TTHC (như: thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, thủ tục đăng ký kết hôn).

## **Phần 2**

### **NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn theo Chương trình hành động của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố giai đoạn 2021-2025 và năm 2024, đảm bảo có sự chuyển biến tích cực, rõ rệt. Cụ thể hóa hơn nữa các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính, phân công trách nhiệm rõ ràng; chú trọng việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nhằm thực hiện quyết liệt, có chất lượng, đảm bảo thời gian, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra. Phát huy vai trò của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của thành phố và các phường trong việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố. Đẩy mạnh sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả trong từng cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị quyết Trung ương số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết Trung ương số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan



nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử thành phố; thực hiện có hiệu quả Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Đông Hà (gọi tắt là IOC Đông Hà), triển khai vận hành hiệu quả hệ thống phòng họp trực tuyến...Tập trung triển khai hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 - 2025, gắn với xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà.

4. Thực hiện quy trình kiện toàn chức danh lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và quy trình xét tuyển viên chức và công chức phường. Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả công tác của từng cá nhân theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024; thực hiện đầy đủ chính sách đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức nữ theo quy định.

5. Tập trung giải quyết TTHC thông qua phần mềm Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần. Phối hợp với các ngành cấp tỉnh tiếp tục phát triển và hoàn thiện Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị đảm bảo khai thác hiệu quả. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công Quốc gia.

6. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm chế độ công vụ, thực hiện văn hóa công sở; thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra để chấn chỉnh, xử lý những trường hợp vi phạm. Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường; kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, các phường; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

7. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến,... bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng và nội dung thiết thực, gần gũi với người dân, doanh nghiệp, đảm bảo mọi tầng lớp Nhân dân đều thấu hiểu, thực hiện.

8. Tiếp tục theo dõi, thực hiện Kế hoạch về việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công năm 2024 và giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

9. Tập trung triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản điện tử đẩy mạnh thực hiện ký số điện tử, các văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Tổ chức số hóa dữ liệu quản lý chuyên ngành tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố.

10. Duy trì công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư của công dân, tiếp tục tập trung xử lý các vụ việc kéo dài.

11. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất phục vụ công tác cải cách hành chính.

12. Tổ chức đánh giá chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND thành phố, UBND các phường theo quy định, trong đó, kết quả đánh giá phải chính xác, khách quan và thực chất; lấy kết quả cải cách hành chính làm cơ sở để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương cũng như trách nhiệm cá nhân người đứng đầu.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, UBND thành phố báo cáo hội nghị./.

***Nơi nhận:***

- Đại biểu tham dự Hội nghị;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Sỹ Trung**