

Số: /KH-UBND

Đông Hà, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh**  
**thành phố Đông Hà năm 2024**

**I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH**

- Quyết định số 2672/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

- Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024;

- Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà về việc Phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát**

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các mục tiêu nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị; Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 53-KH/TU ngày 13/12/2021 của Thành ủy Đông Hà về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025 định hướng đến năm 2030; Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 gắn với các nhiệm vụ xây dựng đô thị thông minh của thành phố nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, nâng cao ý thức trách nhiệm trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân, xem đây là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược quan trọng, vừa cấp bách, vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo của các cấp ủy đảng, vai trò quản lý của Nhà nước, sự vào cuộc tích cực của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số; nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên: nhận thức sâu sắc tầm quan trọng của việc chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội thành phố, kết hợp với từng bước xây dựng đô thị thông minh, thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng suất lao động, sức cạnh tranh, nhất là các lĩnh vực có tiềm năng, lợi

thể gắn với thực hiện các khâu đột phá, các nhiệm vụ trọng tâm, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **2.1. Về phát triển Chính quyền số**

- Phần đầu đạt tỷ lệ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại thành phố và 60% hồ sơ công việc tại cấp phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Chính phủ.

- 60% các phòng ban ngành của thành phố có hệ thống thông tin/cơ sở dữ liệu kết nối, chia sẻ hình thành các cơ sở dữ liệu dùng chung cấp thành phố và các sở ban ngành cấp tỉnh; tiếp tục kết nối, liên thông các cơ sở dữ liệu của tỉnh tạo nền tảng phát triển Chính quyền số.

- 100% lãnh đạo UBND thành phố và lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các phường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản; Tập trung triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị; tổ chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị, xã hội khai thác Cổng dịch vụ công trực tuyến.

### **2.2. Phát triển kinh tế số**

Từng bước ứng dụng hiệu quả các nền tảng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn thành phố.

### **2.3. Phát triển xã hội số**

Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 90% hộ gia đình, 100% phường. Tiếp tục phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh; Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 40%.

### **2.4. Xây dựng đô thị thông minh**

Tập trung bố trí nguồn lực thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021 về việc thông qua Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 về việc phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1102/KH-UBND ngày 02/6/2021 về triển khai thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 phần đầu đến năm 2025 Đông Hà đạt đô thị thông minh. Phần đầu đến năm 2025 thành phố đạt được các lớp dịch vụ thông minh

(mới) theo Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh.

### **III. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP**

#### ***1. Tăng cường nhận thức về chuyển đổi số trong chiến lược phát triển kinh tế xã hội của thành phố***

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu về chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị và địa phương về lĩnh vực, địa bàn phụ trách; nâng cao nhận thức của các chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, gắn với nhiệm vụ xây dựng đô thị thông minh của thành phố.

- Chỉ đạo xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số 10/10 trên địa bàn thành phố nhằm nâng cao trách nhiệm các cấp ủy đảng, chính quyền từ thành phố đến cơ sở và phát huy vai trò của các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội thành phố.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp. Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử thành phố và trang thông tin điện tử của các cơ quan, UBND các phường; trên các hệ thống phát thanh, truyền thanh của thành phố và cơ sở, tuyên truyền, trên các nhóm zalo, fanpage của UBND thành phố của các ban ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các phường.

- Tìm kiếm, chọn lựa những sáng kiến, cách làm, mô hình hay về chuyển đổi số phù hợp với nhu cầu, thực trạng phát triển của các ban ngành và địa phương để tuyên truyền, phổ biến nhân rộng trên địa bàn thành phố. Phối hợp với Thành đoàn và Tổ Công nghệ số cộng đồng để ra quân hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển thương mại điện tử, tham gia phản ánh hiện trường...

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức đẩy mạnh phát triển thực hiện chuyển đổi số gắn kết với cải cách hành chính trong các cơ quan đơn vị; Tổ chức đánh giá, xếp loại Người đứng đầu, cấp phó Người đứng đầu các cấp ủy đảng, cơ quan chuyên môn, đơn vị và UBND các phường gắn với thực hiện chuyển đổi số của thành phố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ của thành phố trên các phương tiện truyền thông đầy đủ, thuận tiện, để người dân và doanh nghiệp tham gia đầy đủ các tiện ích công nghệ của các dịch vụ chuyển đổi số.

- Tập trung chỉ đạo công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa, công chức phụ trách xử lý TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách chủ động tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>);

#### ***2. Triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách để thúc đẩy chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin mạng***

- Ban hành đầy đủ kịp thời các văn bản triển khai thực hiện các chiến lược,

chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, Nghị quyết, Kế hoạch, giải pháp về chuyên đổi số, xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số gắn với đô thị thông minh của thành phố nhất là phối hợp với các sở ban ngành cấp tỉnh để khuyến khích doanh nghiệp vừa và nhỏ triển khai chuyên đổi số.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và lãnh đạo UBND các phường tập trung triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và thực hiện hỗ trợ ký số điện tử mọi lúc, mọi nơi trên điện thoại di động thông minh hoặc máy tính bảng có gắn SIM KPI trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản điện tử đầy mạnh thực hiện ký số điện tử, các văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, gắn với việc thực hiện hiệu quả việc phát hành, tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc UBND thành phố Đông Hà.

- Thường xuyên truy cập để giải quyết công việc được giao trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Cập nhật kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố giao trên Hệ thống theo dõi chỉ đạo tại địa chỉ <http://theodoichidaotpdongha.quangtri.gov.vn>; Cập nhật thông tin cán bộ, công chức và người lao động tại địa chỉ <http://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>.

- Duy trì hoạt động Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của thành phố đến phường để tổ chức các cuộc họp trực tuyến trên toàn thành phố.

- Duy trì hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; bảo đảm kết nối, liên thông các cấp chính quyền của thành phố, kết nối với Trục liên thông văn bản của tỉnh và quốc gia. Xây dựng, quản lý thống nhất và tổ chức khai thác có hiệu quả tài liệu lưu trữ điện tử hình thành trong quá trình hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Phối hợp tổ chức đánh giá mức độ an toàn các hệ thống thông tin của thành phố; hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển đô thị thông minh, Chính quyền số; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

- Tập trung các giải pháp để nâng cao hiệu quả, bảo đảm an toàn thông tin Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố; Tập trung triển khai và thực hiện tốt các dự án thành phần đã được phê duyệt theo Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 phấn đấu đến 2025 thành phố Đông Hà đạt đô thị thông minh.

### **3. Đẩy mạnh kết nối chia sẻ các nền tảng số.**

- Tập trung hoàn thiện nền tảng các hệ thống cơ sở dữ liệu từ các hệ thống thông tin đang vận hành khai thác của thành phố, đảm bảo cung cấp, chia sẻ với kho dữ liệu dùng chung của tỉnh và thành phố.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan cấp tỉnh, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Tiếp tục nâng cấp, phát triển, hoàn thiện Cổng Thông tin điện tử của thành

phố (dongha.quangtri.gov.vn), Trang thông tin điện tử của các phường. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Phối hợp với các Sở ban ngành cấp tỉnh triển khai nền tảng bản đồ số của tỉnh phục vụ phát triển, ứng dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dùng chung và dịch vụ đô thị thông minh trên nền thông tin địa lý (GIS).

- Triển khai thực hiện đánh giá Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 2202/KH-UBND ngày 03/10/2023 của UBND thành phố về việc nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) thành phố Đông Hà.

#### **4. Nhân lực chuyển đổi số**

- Thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố để tham mưu BCD triển khai hoạt động chuyển đổi số của thành phố.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan, UBND các phường để tổ chức các giải pháp kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng phường khu phố, khuyến khích cán bộ các cấp và người dân sử dụng Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” như một kênh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số. Phối hợp giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn để phát triển khách hàng, triển khai dịch vụ, thúc đẩy chuyển đổi số đến tận tổ dân phố.

- Tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức thực hiện công tác thông tin tuyên truyền tại các ban Đảng và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố, các cơ quan chuyên môn thành phố và các phường. Tập trung thực hiện lồng ghép việc đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động thông qua các chương trình, kế hoạch đào tạo chung của tỉnh.

- Phát huy vai trò cán bộ phụ trách và kiêm nhiệm về Chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị và UBND các phường nhằm đảm bảo thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số, nhất là Bộ phận một cửa tại thành phố và tại các phường.

#### **5. Đẩy mạnh phát triển kinh tế số và xã hội số**

- Tập trung tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại điện tử đa dạng; kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới. Khuyến khích ứng dụng và phát triển công nghệ số trong cộng đồng doanh nghiệp, các hộ kinh doanh, giới thiệu mua bán hàng hóa sản phẩm địa phương qua mạng trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn thành phố theo Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố. Tổ chức nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số,

theo Kế hoạch số 1458/KH-UBND ngày 14/7/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Đông Hà nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, người dân tích cực hưởng ứng tham gia xây dựng chính quyền số, chính quyền điện tử, xây dựng đô thị thông minh.

- Tiếp tục triển khai hướng dẫn, cài đặt các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại các điểm kinh doanh, các hộ tiểu thương kinh doanh, buôn bán tại các chợ trên địa bàn thành phố. Phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp vừa và nhỏ thành phố lựa chọn các hình thức phù hợp để phổ biến, tuyên truyền các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố về lợi ích khi thực hiện sử dụng chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Từng bước ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp triển khai từng bước số hóa các di tích, các sản phẩm du lịch đặc trưng... hình thành sản phẩm du lịch số để giới thiệu về các điểm đến, các tour tuyến du lịch, sản phẩm, dịch vụ du lịch.

### **6. Xây dựng đô thị thông minh**

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 190-KH/TU ngày 12/8/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị về việc thực hiện hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4; Kế hoạch số 06-KH/TU ngày 08/9/2020 của của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị Quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động và nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Đông Hà lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2020-2025 đã xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm là “Tập trung huy động các nguồn lực xây dựng Đông Hà sớm đạt đô thị loại II, từng bước trở thành thành phố thông minh”.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các dự án thành phần thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 tại Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tổ chức rà soát đánh giá sơ kết 03 năm thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021 về việc thông qua Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 về việc phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1102/KH-UBND ngày 02/6/2021 về triển khai thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Huy động nguồn lực để triển khai một số dự án thành phần như:

+ Hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội(LRIS).

- + Quản lý quy hoạch và hạ tầng đô thị.
- + Quản lý cấp phép xây dựng, giám sát, xử phạt vi phạm trong lĩnh vực thanh tra xây dựng.
- + Quản lý đèn tín hiệu giao thông thông minh.
- + Kết nối dữ liệu hệ thống thông tin đất đai và thực hiện số hóa CSDL đất đai của tỉnh.
- + Thu gom và xử lý rác thải thông minh.
- + Xây dựng mô hình quản lý nông nghiệp thông minh.
- + Du lịch thương mại thông minh.
- + Quảng cáo công cộng thông minh.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.
- Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động xây dựng nhiệm vụ, dự án, đề án, lập dự toán gửi cơ quan chuyên môn về kế hoạch, tài chính thẩm định và trình UBND thành phố quyết định phê duyệt và triển khai thực hiện.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố**

- Là cơ quan đầu mối, tham mưu cho UBND thành phố tổ chức triển khai Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện cho UBND thành phố, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố.
- Tổ chức theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, tham mưu UBND đánh giá xếp hạng Bộ chỉ số Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước của thành phố và các phường.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp.
- Nghiên cứu đề xuất triển khai xây dựng dự án số hóa hệ thống di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn thành phố trình UBND thành phố. Tham mưu nghiên cứu đề xuất dự án du lịch thông minh, Quản lý hệ thống quảng cáo công cộng thông minh.
- Tổ chức kiểm tra đánh giá tình hình thực hiện công tác Chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường.
- Phối hợp với Thành đoàn, UBND các phường triển khai các giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng các phường khu phố, Tham mưu UBND thành phố đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn kiện toàn lại thành viên Tổ CNSCĐ đảm bảo phù hợp để triển khai công tác Chuyển đổi số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai cơ chế phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng, chủ động phòng ngừa, điều phối ứng cứu, xử lý sự cố của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cơ quan nhà nước.

- Tham mưu UBND thành phố phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số cho cán bộ, công chức, viên chức trực thuộc UBND thành phố và tổ công nghệ số cộng đồng tại các phường.

- Tham mưu UBND thành phố xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức ngày Chuyển đổi số 10/10 năm 2024.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức đánh giá sơ kết 03 năm thực hiện Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021 và triển khai các lớp dịch vụ thông minh (mới) theo Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh góp phần hiện đại hóa công tác quản lý nhà nước của thành phố Đông Hà và phục vụ dịch vụ tiện ích cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao công tác cải cách hành chính.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao hiệu quả kiểm soát thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa tại thành phố và các phường; Tăng cường cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, đốc thúc, hướng dẫn các phường cung cấp thông tin trên các trang thông tin con đảm bảo đúng quy định.

- Có giải pháp đề nâng cao hiệu quả Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố (IOC thành phố Đông Hà). Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng Trung tâm tích hợp cơ sở dữ liệu thành phố kết nối vào xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, gắn với hoạt động Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai có hiệu quả các dự án thành phần thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021.

## **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

- Tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này đảm bảo theo đúng quy định.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị liên quan thành phố nghiên cứu, xem xét bố trí nguồn lực để triển khai thêm một số dự án thành phần như: Triển khai số hóa hệ thống di tích, du lịch thương mại thông minh; quảng cáo công cộng thông minh và các dự án thành phần chưa triển khai thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021 đảm bảo theo đúng quy định.

- Nghiên cứu đề xuất kinh phí hỗ trợ cho hoạt động Tổ công nghệ số cộng



đồng phường, khu phố.

#### **4. Phòng Nội vụ thành phố**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tham mưu UBND thành phố công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức đẩy mạnh phát triển chính quyền số gắn với cải cách hành chính; Tham mưu UBND thành phố đánh giá, xếp loại Người đứng đầu, cấp phó Người đứng đầu cơ quan chuyên môn, đơn vị và UBND các phường gắn với kế hoạch thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số của thành phố.

- Nghiên cứu, đề xuất giải pháp thực hiện thi đua, khen thưởng các tổ chức, cá nhân, các mô hình thực hiện công tác chuyển đổi số có hiệu quả.

#### **5. Phòng Kinh tế thành phố**

- Tham mưu UBND thành phố khuyến khích ứng dụng và phát triển công nghệ số trong cộng đồng doanh nghiệp, các hộ kinh doanh, giới thiệu mua bán hàng hóa sản phẩm địa phương qua mạng trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “postmart.vn”, “voso.vn”,..., sử dụng các ứng dụng công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; Hướng dẫn tuyên truyền, vận động cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại khu phố; Một số ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt thông dụng, mobile banking, thanh toán bằng cách quét mã QR tại các điểm mua sắm công cộng.

- Tham mưu triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn thành phố.

- Chủ động tham mưu UBND thành phố với Sở Công Thương để xúc tiến, hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin trong kinh doanh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành phố để triển khai dự án thành phần nông nghiệp thông minh thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021.

#### **6. Phòng Quản lý đô thị thành phố**

- Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, thực hiện cơ chế chính sách và các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực quản lý đô thị.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành phố để triển khai dự án ;thành phần như: Quản lý quy hoạch và hạ tầng đô thị. Quản lý cấp phép xây dựng, giám sát, xử phạt vi phạm trong lĩnh vực thanh tra xây dựng thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021.

## **7. Công an thành phố**

- Nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong lĩnh vực an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn, giám sát và xử lý an toàn giao thông trên địa bàn thành phố.

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch số 3028/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện các mô hình về Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Đông Hà.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai các nội dung của Đề án 06. Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung được giao phụ trách theo lĩnh vực tại Kế hoạch số 3028/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành phố để triển khai dự án thành phần quản lý đèn tín hiệu thông minh thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021.

## **8. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố**

- Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nhằm đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT, số hóa dữ liệu quản lý đất đai, tài nguyên nước, khoáng sản và môi trường, biến đổi khí hậu. Sử dụng có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, ứng dụng trực tuyến công trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và môi trường

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thành phố để triển khai dự án thành phần như: Kết nối dữ liệu hệ thống thông tin đất đai và thực hiện số hóa CSDL đất đai của tỉnh; Thu gom và xử lý rác thải thông minh thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 theo Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021.

## **9. Trung tâm VHTT-TDTT thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng các tin bài, phóng sự, chuyên mục về hoạt động chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh phát sóng trên sóng phát thanh, truyền hình của tỉnh, thành phố.

- Xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh phát trên Đài truyền thanh thành phố, Đài truyền thanh cơ sở để hướng dẫn, tuyên truyền về kết quả thực hiện chuyển đổi số của thành phố; tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ, nền tảng do chuyển đổi số mang lại (theo Phụ lục 2, Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị).

## **10. Phòng Y tế và Trung tâm Y tế thành phố**

Triển khai các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực y tế.

## **12. Chi cục Thống kê thành phố Đông Hà**

Nghiên cứu, tham mưu cho UBND thành phố đề xuất các giải pháp nhằm thực hiện việc khảo sát, điều tra, thống kê các các tiêu chí chuyển đổi số tại Phụ lục 2, Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị.

### **13. Chi cục thuế Khu vực Đông Hà – Cam Lộ**

- Tăng cường hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các phường đăng ký, sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử để thực hiện thu phí, lệ phí, các khoản thu dịch vụ khác liên quan đến thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường triển khai các doanh nghiệp triển khai hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử để thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo môi trường kinh doanh lành mạnh cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn thành phố.

### **14. Đề nghị UBNDTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố**

Tổ chức tốt các hoạt động tuyên truyền triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; đồng thời, chủ động phối hợp với chính quyền các cấp tuyên truyền, vận động các cá nhân, tập thể, các doanh nghiệp quan tâm, thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh.

### **15. Đề nghị Thành đoàn Đông Hà**

- Xây dựng kế hoạch huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia hướng dẫn kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng phường, khu phố trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với cùng các cơ quan, đơn vị liên quan phát động phong trào chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong đoàn viên, thanh niên, đặc biệt là ứng dụng công nghệ số trong học tập, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh và khởi nghiệp.

### **16. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Quảng Trị**

Chỉ đạo các ngân hàng thương mại phối hợp với UBND thành phố Đông Hà triển khai các nội dung của kế hoạch chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu Chuyển đổi số của tỉnh và của thành phố.

### **17. Ủy ban nhân dân các phường**

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho CBCNV, cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của UBND các phường; trên các hệ thống loa phát thanh các khu phố, trên các nhóm zalo, fanpage của các ban ngành, các hội nhóm.

- Tiếp tục tăng cường triển khai ứng dụng hiệu quả hệ thống một cửa điện tử tại UBND các phường, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc của lãnh đạo UBND phường; tăng cường triển khai chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh

nghiệp.

- Bộ trí ít nhất 01 (một) cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực CNTT, chuyên đổi số, đồng thời cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn nâng cao kỹ năng và nghiệp vụ về CNTT do thành phố, tỉnh tổ chức.

- Tổ chức các giải pháp để kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng phường và khu phố; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các doanh nghiệp trên địa bàn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng theo Kế hoạch số 1458/KH-UBND ngày 14/7/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Đông Hà.

**18. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn** (*Viễn thông Quảng Trị; Viettel Quảng Trị; Mobifone Quảng Trị; Trung tâm mạng lưới Mobifone miền Trung; Chi nhánh FPT Telecom Quảng Trị; VNPT - Net3; Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SCTV tại Quảng Trị*):

Ngoài việc triển khai hoạt động kinh doanh các sản phẩm, dịch vụ chuyên đổi số đảm bảo các chỉ tiêu của doanh nghiệp, đề nghị các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố xây dựng kế hoạch triển khai hoàn thành các chỉ tiêu Chuyển đổi số của tỉnh và của thành phố.

Trên đây là triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình; định kỳ 30/5 và 30/11 báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, báo cáo đánh giá và báo cáo với UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định, hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TT Thành uỷ;
- TT HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND TP;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH TP;
- BCĐ Chuyển đổi số; BCĐ XD ĐTTM;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- CVP, các PCVP, CVVP;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, VH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Sỹ Trung**