

Số: /KH-UBND

Đông Hà, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thành phố Đông Hà năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 1459/KH-UBND ngày 08/8/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công giai đoạn 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà xây dựng kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) thành phố Đông Hà năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ, cung ứng các dịch vụ công để đáp ứng sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ thành phố đến phường; xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

- Xác định cụ thể trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của thành phố năm 2024; được triển khai rộng khắp ở tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; thường xuyên được theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

- Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, liên tục của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là UBND các phường.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Triển khai sâu rộng Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính

quyền dân chủ, trong sạch, vững mạnh. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; nâng cao sự hiểu biết của người dân về chính sách hiện hành của Đảng, Nhà nước, địa phương; tạo điều kiện để Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, được phản ánh, kiến nghị, tham gia ý kiến vào các dự thảo về cơ chế, chính sách, pháp luật của Trung ương, của tỉnh, thành phố.

- Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương, tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân. Tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân tại địa phương. Thực hiện nghiêm túc việc bầu cử khu phố trưởng theo quy định; tuyên truyền, phổ biến cụ thể, đầy đủ đến người dân về hình thức bầu cử, kết quả bầu cử, người trúng cử; nâng cao nhận thức của người dân về bầu cử và bảo đảm tính dân chủ trong bầu cử.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân, trong đó chú trọng các văn bản pháp luật thiết yếu liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân. Tăng cường hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; tích cực trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư.

2. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch

- Tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách, pháp luật từ chính quyền địa phương qua nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.

- Công khai kịp thời, đầy đủ các thông tin về chính sách xã hội để Nhân dân biết, Nhân dân bàn và giám sát thực hiện. Điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm được thực hiện đúng quy trình, quy định. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường và tại khu dân cư; thực hiện đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để người dân được thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng quy định về chính sách cho hộ nghèo.

- Thực hiện công khai minh bạch thu, chi ngân sách ở địa phương và các khoản thu khác ở khu dân cư; việc công khai danh mục thu, chi phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân dễ tiếp cận, giám sát; phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm những dấu hiệu tiêu cực phát sinh trong quản lý tài chính, tài sản công. Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, kế toán, thủ quỹ; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính tại phường.

- Niêm yết công khai để Nhân dân tiếp cận được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của địa phương; tạo cơ hội để người dân đóng

góp ý kiến và tiếp thu ý kiến của người dân đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương theo đúng quy định, đảm bảo về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai.

- Thông báo cụ thể cho người dân biết về lý do thu hồi đất và đất bị thu hồi; Công khai với người dân mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù. Công khai bảng giá đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt để người dân tiếp cận thông tin một cách dễ dàng nhất.

- Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định pháp luật về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân và hoạt động của Bộ phận Tiếp công dân để người dân biết và liên hệ khi cần thiết.

- Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc - các tổ chức chính trị xã hội và người hoạt động không chuyên trách ở phường; đội ngũ Bí thư Chi bộ, Khu phố trưởng, Trưởng ban công tác mặt trận và các đoàn thể ở khu phố; đại biểu HĐND phường; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của Nhân dân đối với cán bộ phường, khu phố, nâng cao chất lượng giải trình với người dân.

- Thực hiện tiếp công dân theo đúng quy định. Chủ động, tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, kịp thời tháo gỡ những vướng mắc tại cơ sở. Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo được chính quyền phúc đáp thỏa đáng, giảm thiểu các khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động Ban Thanh tra Nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng, tiêu cực.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra về phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” trong

giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu.

4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công

- *Đối với lĩnh vực Y tế:*

+ Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế. Đảm bảo người dân không phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh.

+ Cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám, chữa bệnh nhằm giảm thiểu các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

+ Tổ chức việc lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà người bệnh về thái độ của đội ngũ y, bác sỹ trong khám, chữa bệnh.

- *Đối với lĩnh vực Giáo dục:*

+ Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng; rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo về phòng, chống tham nhũng ở một số lĩnh vực có nguy cơ phát sinh tham nhũng cao như: tuyển sinh, tuyển dụng, điều động, luân chuyển viên chức, bổ nhiệm cán bộ quản lý...

+ Thực hiện nghiêm túc việc tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục, tăng cường thanh tra, kiểm tra để xử lý nghiêm các trường hợp tiêu cực trong tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục; tổ chức tuyển sinh đầu vào đúng quy định.

+ Tổ chức lấy ý kiến của phụ huynh, học sinh về thái độ của giáo viên đối với học sinh; chất lượng giảng dạy của giáo viên; việc dạy thêm, học thêm; các khoản đóng góp ngoài quy định. Đảm bảo phụ huynh học sinh không phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn.

4.3. Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công

- Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin đại chúng để tạo cơ hội cho tất cả mọi người có đủ điều kiện được tham gia; việc tuyển dụng phải đảm bảo cơ hội, quyền lợi ngang nhau cho tất cả các thí sinh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thi tuyển.

- Xử lý nghiêm những trường hợp nhận hối lộ, nhũng nhiễu trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức.

4.4. Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước về phòng, chống tham nhũng. Nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân về Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Bảo vệ và tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, đúng đối tượng, phát huy tinh thần tố giác của cán bộ,

Nhân dân đối với hành vi tham nhũng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại địa phương; xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình phụ trách.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội các cấp, các cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm trên các phương tiện thông tin đại chúng.

5. Cải cách thủ tục hành chính công

- Nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa tại Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các phường. Thực hiện nghiêm yết, công khai các TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định. Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, đề xuất rút ngắn thời gian đối với các TTHC, đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu và công chức trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức. Chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ trễ hẹn và nêu rõ lý do trễ hẹn và hẹn lại thời gian trả hồ sơ theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết TTHC, đặc biệt đối với các TTHC lĩnh vực: Đất đai, Xây dựng, Tư pháp... nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC.

6. Cải thiện việc cung ứng dịch vụ công

6.1. Y tế công lập

- Nâng cao chất lượng Trung tâm Y tế thành phố để thực hiện tốt hơn công tác chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các cơ sở y tế để phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

- Nâng cao hơn nữa trình độ chuyên môn, quy định về y đức, tinh thần và thái độ phục vụ người bệnh, quy tắc ứng xử của đội ngũ y, bác sỹ và nhân viên y tế; không ngừng cải tiến quy trình khám chữa bệnh, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho người dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện các giao dịch liên quan bảo hiểm y tế.

- Thường xuyên thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân.

6.2. Giáo dục công lập

- Duy trì, nâng cao chất lượng giáo dục, hướng đến xây dựng trường trọng điểm chất lượng cao. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông, giai đoạn 2018-2025” của Chính phủ.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào xây dựng “trường học thân thiện, học sinh tích cực”. Triển khai biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực học trong nhà trường.

- Định kỳ triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục.

6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản

- Đầu tư mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng cấp nước tại đô thị; đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch cho Nhân dân.

- Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn thành phố. Thực hiện tốt các quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đặc biệt là đề án, dự án liên quan đến khu vực ven đô.

- Chú trọng hệ thống giao thông ở khu vực dân cư. Bảo đảm cung ứng tốt dịch vụ thu gom rác thải.

6.4. An ninh, trật tự khu dân cư

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tội phạm trong tình hình mới; các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm; phòng, chống ma túy.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh; tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc. Đảm bảo mức độ an toàn của người dân tại địa phương ngày càng được nâng cao.

7. Quản trị môi trường

- Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Kiên quyết xử lý nghiêm các doanh nghiệp vi phạm về bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Chú trọng bảo vệ chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt tại địa phương. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị và người dân tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh, bảo vệ rừng tại địa phương để bảo vệ môi trường.

8. Quản trị điện tử

- Nâng cấp hệ thống Công thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử các phường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể lấy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu để thực hiện các TTHC.

- Chỉ đạo hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố; ứng dụng phản ánh hiện trường để kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của người dân về trật tự đô thị.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường; ứng dụng các phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm gửi nhận văn bản, phần mềm Hệ thống ứng dụng CNTT quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị...

(Chi tiết các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND phường

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị mình. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm, các cơ quan, đơn vị, UBND phường báo cáo kết quả thực hiện (*lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ*) gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ).

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công cho cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chế độ công vụ, văn hóa công sở, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố bố trí nguồn kinh phí hợp lý để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Phối hợp với Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để Nhân dân biết, giám sát.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và chính quyền địa phương tuyên truyền, vận động các tổ chức, đoàn viên, hội viên, Nhân dân thực hiện đúng, đầy

đủ các quy định pháp luật, nhất là các lĩnh vực về: phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện dân chủ ở cơ sở; đất đai, quy hoạch; tiếp công dân; khiếu nại, tố cáo;...

Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân; tiếp thu, giải thích kịp thời các kiến nghị của người dân; tăng cường hiệu quả các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền với người dân.

Quan tâm giám sát quá trình thực hiện các quy trình TTHC trên địa bàn thành phố đối với chính quyền và các cơ quan hành chính; chỉ đạo thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công trên địa bàn thành phố năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, giải pháp đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Thường trực UBMT TQVN thành phố;
- Các đoàn thể chính trị- xã hội thành phố;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung