

Số: /KH-UBND

Đông Hà, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính nhà nước thành phố Đông Hà năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 239/KH-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2025; Chương trình hành động số 27-CTr/TU ngày 10/12/2021 của Thành ủy Đông Hà về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị; Kế hoạch số 2715/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, UBND thành phố Đông Hà ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Đông Hà năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Kế hoạch số 3647/QĐ-UBND ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 nhằm tiếp tục thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thành phố đảm bảo hiệu quả, thực chất góp phần hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trong năm 2025.

- Nhận diện và khắc phục kịp thời những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC của thành phố thời gian qua; nâng cao thứ hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX) của UBND thành phố; Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương; giải quyết nhanh chóng thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, hấp dẫn các nhà đầu tư vào đầu tư sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục xác định: Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó cải cách TTHC, cải thiện mức độ hài lòng của người dân, tổ chức là nhiệm vụ trọng

tâm, thường xuyên, từ đó gắn trách nhiệm thực hiện công tác CCHC với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thay đổi tư duy, cách tiếp cận và tiếp tục đổi mới phương thức, lề lối làm việc; nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Bố trí đủ nguồn lực và có giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính khả thi của Kế hoạch này.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành tiếp tục triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo quy định của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Chỉ đạo, đôn đốc các phường ban hành kế hoạch CCHC năm 2025 của địa phương làm căn cứ tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các cuộc thi tìm hiểu về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Ban chỉ đạo CCHC Trung ương, của các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh và của thành phố về công tác CCHC trong năm 2025.

- Duy trì chế độ họp Ban chỉ đạo CCHC thành phố, hội nghị giao ban công tác CCHC định kỳ để triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo theo kế hoạch.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp kịp thời, phù hợp để cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của thành phố; thực hiện đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thành phố.

- Gắn kết quả CCHC với công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC.

- Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, kiểm tra công tác CCHC; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND, Chủ tịch UBND thành phố nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ được giao và chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính.

- Tiếp tục thực hiện ký cam kết giữa các cơ quan chuyên môn, UBND các phường với Chủ tịch UBND thành phố - Trưởng ban chỉ đạo CCHC thành phố.

- Tổ chức đối thoại giữa các cơ quan, đơn vị với người dân, Doanh nghiệp nhằm giải quyết những vướng mắc khó khăn về TTHC, khiếu nại, tố cáo...; khảo sát đo lường mức hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của

cơ quan hành chính.

2. Cải cách thể chế

- Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin và đổi mới hình thức phổ biến, giáo dục pháp luật. Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các ứng dụng mạng xã hội; phát triển và nâng cao chất lượng các chuyên mục trên fanpage facebook Thông tin pháp luật - Đông Hà.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/ 2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 sửa đổi bổ sung một số điều Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản có liên quan.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi, minh bạch, ổn định và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Thực hiện đầy đủ việc đánh giá tác động của chính sách trong quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan tham mưu ban hành chính sách, văn bản quy phạm pháp luật.

- Rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, trọng tâm là các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến tổ chức bộ máy và quản lý cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật hoặc không còn phù hợp.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC (đã được sửa đổi bổ sung); Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các phường. Tập trung giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo hoàn thành đúng hạn, trước hạn, hạn chế tối đa tình trạng để hồ sơ trễ hạn. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra quá hạn, tiêu cực

trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, yêu cầu thêm thủ tục, giấy tờ, điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần xảy ra sự chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giám sát thực hiện TTHC.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Khẩn trương thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị đảm bảo hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả theo chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm; gắn với tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

- Thường xuyên rà soát, xây dựng vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị phù hợp với các quy định mới của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức chặt chẽ, khoa học, đảm bảo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm các quy định về phân cấp quản lý nhà nước; triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; các nhiệm vụ quy định phân cấp theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá đối với các nhiệm vụ đã được phân cấp quản lý.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, đảm bảo đúng người, đúng việc, phù hợp năng lực sở trường công tác, nâng cao chất lượng giải quyết công việc, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Đẩy mạnh thực hiện tinh giản biên chế đối với các trường hợp dôi dư sau rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, nhân sự; dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính, do cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm hoặc trường hợp chưa đạt trình độ đào tạo theo tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ.

- Thực hiện việc giao, sử dụng, quản lý biên chế; công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng theo chức danh, vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt tăng cường tập

huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp và ứng xử cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa.

- Chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công vụ, đạo đức công vụ, tác phong lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Thực hiện tốt công tác sắp xếp, bố trí, giải quyết chế độ chính sách cán bộ, công chức dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính.

- Triển khai hiệu quả việc áp dụng chế độ chính sách tiền lương; tập trung đẩy mạnh công tác hướng dẫn; lập hồ sơ trình UBND tỉnh đề nghị xét nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo theo đúng quy định.

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các kiến nghị, kết luận của cơ quan kiểm toán nhà nước, thanh tra.

- Thực hiện nghiêm chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính.

- Quản lý hiệu quả tài sản công; nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đặc biệt đối với lĩnh vực đầu tư công và quản lý tài sản công.

- Tập trung thực hiện các giải pháp thu ngân sách; đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công theo kế hoạch.

7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai Chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà năm 2025. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về ban hành Đề án chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 53-KH/TU ngày 13/12/2021 của Thành ủy Đông Hà về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU của Tỉnh ủy Quảng Trị; Triển khai thực hiện Nghị quyết số 140/NQ-HĐND ngày 02/4/2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Đông Hà về việc thông qua Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Tổ chức quản lý và khai thác có hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung: Hệ thống quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; phần mềm theo dõi thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; Hệ thống thông tin báo cáo kinh tế - xã hội của tỉnh; Hệ thống thông tin quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh; Hệ thống hợp trực tuyến; Phần mềm quản lý tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của thành phố. Lập hồ sơ điện tử, giao nộp hồ sơ điện tử vào lưu trữ cơ quan trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Tiếp tục triển khai hoạt động có hiệu quả Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác chuyển đổi số; ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ được giao và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện hoàn thành đúng và trước hạn các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao thông qua Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh.

- Tập trung xây dựng Cổng thông tin điện tử thành phố đảm bảo quy định, nâng cao chất lượng thông tin cung cấp trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

8. Duy trì và nâng cao các chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố (SIPAS)

Tiếp tục triển khai thực hiện các biện pháp, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PAPI, PCI, SIPAS; nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND thành phố trong năm 2025.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các chỉ số; các phương pháp tuyên truyền cần đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung như pa nô, băng rôn, tổ chức các hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật, đăng tải các bài viết trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

Gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ về CCHC.

(Chi tiết các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các phường

- Nghiêm túc phổ biến, quán triệt đầy đủ, kịp thời các nội dung, nhiệm vụ về công tác CCHC năm 2025 đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý, trong đó tập trung các văn bản sau: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC tỉnh

Quảng Trị giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác CCHC, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Kế hoạch CCHC năm 2025 của thành phố... đảm bảo nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC.

- Cụ thể hóa các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch này và căn cứ vào tình hình thực tế để xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình theo quy định; tổ chức thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về công tác CCHC theo quy định về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ thành phố) để theo dõi, chỉ đạo, tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo CCHC, có trách nhiệm tham mưu UBND thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC thành phố đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố các giải pháp tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác CCHC; tiếp tục rà soát, tham mưu thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương tham mưu chỉ đạo thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành; lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy; lĩnh vực nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Theo dõi, tham mưu UBND thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chấm điểm chỉ số CCHC của thành phố năm 2025 trình UBND tỉnh; chấm điểm và công bố chỉ số CCHC của UBND các phường năm 2025. Tham mưu UBND thành phố các giải pháp nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và thực thi nhiệm vụ, công vụ của thành phố năm 2025; đảm bảo kiểm tra ít nhất 30% số cơ quan chuyên môn và UBND các phường.

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2025; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm VH-TT-TD thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan và UBND các phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về CCHC trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố tổng hợp,

báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch; kịp thời đề xuất UBND thành phố biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện tốt lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến...

- Quản lý, vận hành, đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu và triển khai hiệu quả các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh; cập nhật dữ liệu lên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Trị theo quy định; theo dõi, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; duy trì Cổng thông tin điện tử thành phố đảm bảo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng thời gian quy định; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn các cơ quan liên quan trong việc thực hiện xin lỗi người dân khi xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ thành phố đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả; kịp thời đề xuất UBND thành phố biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

4. Phòng Tư pháp thành phố

Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu, đề xuất UBND thành phố chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thể chế; tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật; tham mưu thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính theo quy định, đảm bảo đạt tỷ lệ theo yêu cầu.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố tăng cường thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Theo dõi, tổng hợp việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

- Tham mưu UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02-NQ/TU, ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 53-KH/TU ngày 13/12/2021 của Thành ủy Đông Hà về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hoá thông tin - Thể dục thể thao thành phố đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp

nhằm góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về CCHC.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,... và các nội dung CCHC cho Tổ công nghệ số cộng đồng; đồng thời chỉ đạo phát huy vai trò, trách nhiệm của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cơ sở.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách tài chính công, trong đó tập trung tham mưu các nội dung: thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công, kêu gọi đầu tư, thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; quản lý, sử dụng tài sản công; phòng chống lãng phí...; tham mưu UBND thành phố tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu các giải pháp góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Tham mưu UBND, Chủ tịch UBND thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC của thành phố; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập, sử dụng dự toán và thanh, quyết toán kinh phí phục vụ công tác CCHC năm 2025.

7. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, môi trường và tập trung giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách, phấn đấu hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết không có sai sót và tỉ lệ trễ hạn dưới 1%; tạo điều kiện thuận lợi và hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức đi lại nhiều lần khi giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức khi tiến hành các thủ tục hành chính về đất đai, tài nguyên và môi trường.

8. Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao thành phố

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền các nội dung về CCHC năm 2025 của thành phố, trong đó: bố trí khung giờ phù hợp, đồng thời tăng cường thời lượng phát thanh về công tác CCHC, nhấn mạnh về mục đích, ý nghĩa về CCHC; tăng cường hướng dẫn những dịch vụ công do các cơ quan hành chính cung cấp; theo dõi, tổng hợp các tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị và UBND các phường thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Kinh phí thực hiện nhiệm vụ đột xuất trong công tác CCHC: Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố phối hợp với các cơ quan đơn vị liên

quan rà soát, thẩm định, trình UBND thành phố quyết định.

Căn cứ Kế hoạch này, Người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND các phường nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND, Chủ tịch UBND thành phố về kết quả nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, PCT UBND thành phố;
- UBMTTQVN và các đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung

