

Số: /KH-UBND

Đông Hà, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục một số tồn tại, hạn chế về chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2023

Thực hiện Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc công bố chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2023, UBND thành phố xây dựng kế hoạch khắc phục một số tồn tại, hạn chế về chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2023 như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Duy trì, củng cố các tiêu chí đã đạt được, khắc phục triệt để những tiêu chí, tiêu chí thành phần thấp điểm và bị mất điểm trong năm 2023 để cải thiện và nâng cao thứ hạng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của UBND thành phố, góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện cải cách hành chính, phấn đấu chỉ số PAR INDEX năm 2024 xếp vị trí cao hơn năm 2023 và tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng trong các năm tiếp theo.

### 2. Yêu cầu

Các cơ quan chuyên môn, UBND các phường kịp thời rà soát, tham mưu các giải pháp và triển khai khắc phục các nội dung còn tồn tại, những khó khăn, hạn chế đã được UBND tỉnh chỉ ra.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu trực tiếp các nội dung liên quan đến Bộ chỉ số cải cách hành chính phải phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, phối hợp thực hiện có hiệu quả, hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, nhiệm vụ hoàn thành phải có hồ sơ, tài liệu kiểm chứng để chứng minh.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Các tiêu chí thấp điểm, bị trừ điểm theo Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh; nội dung và giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế theo Báo cáo số 25/BC- UBND ngày 29/01/2024 của UBND thành phố

(có phụ lục chi tiết kèm theo).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND thành phố, UBND các phường**

Chủ động phối hợp chặt chẽ, có trách nhiệm với các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

Báo cáo kết quả khắc phục (có thể lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ), gửi UBND thành phố (*qua Phòng Nội vụ*) để tổng hợp.

#### **2. Phòng Nội vụ thành phố**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; tổng hợp kết quả khắc phục lồng ghép trong báo cáo CCHC năm 2024 của UBND thành phố, kịp thời đề xuất với UBND thành phố biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục các nội dung tồn tại và duy trì, cải thiện chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Quảng Trị (b/c);
- Sở Nội vụ Quảng Trị (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Sỹ Trung**