

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Đông Hà năm 2024, UBND thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2024 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, các văn bản chỉ đạo, triển khai của thành phố về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội; góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Đông Hà năm 2024.

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC ở đơn vị mình phụ trách; cung cấp thông tin về CCHC cho Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao thành phố viết tin bài hoặc trực tiếp tham gia tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang Thông tin điện tử các phường, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính để tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn thành phố được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, địa phương gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024.

- Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn về công tác CCHC là trách nhiệm của mỗi một cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từ thành phố đến cơ sở, bao gồm cả đội ngũ giáo viên, nhân viên các đơn vị trường học; người hoạt động không chuyên trách ở các phường, khu phố; người trực tiếp tham gia hoạt động ở khu phố... Khuyến khích, động viên các hội viên, đoàn viên và Nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền, hướng dẫn CCHC, nhất là thủ tục hành chính thông qua việc kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện trên các nội dung, lĩnh vực đồng thời gắn với nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC của thành phố góp phần nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS).

- Người đứng đầu các cơ quan đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực và nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm cũng như các văn bản liên quan công tác CCHC của thành phố.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về CCHC; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC 2024 của tỉnh, của thành phố; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền kết quả đạt được của chỉ số PAR INDEX của thành phố năm 2023, đặc biệt là các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm thấp hoặc bị trừ điểm để có biện pháp cải thiện và nâng cao trong năm 2024.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân; nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; tinh thần, thái độ phục vụ, văn hoá giao tiếp, tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát quá trình thực hiện CCHC, giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; giới thiệu, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, phát triển đô thị thông minh, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Đề án chính quyền điện tử, Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS.

- Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của thành phố; Trang thông tin điện tử của các phường để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các cách làm, mô hình hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC của thành phố; các cuộc thi, hội thi tìm hiểu CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ, giao ban của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các cuộc họp tại các khu phố nhằm quán triệt, phổ biến nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung

tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết tại các bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thành phố, các phường, qua Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử của các phường; thông qua việc xử lý các kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, CCHC.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, chuyển đổi số...

- Tiếp tục duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục CCHC trên mọi phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống truyền thanh của thành phố và các phường; Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử các phường; fanpage tuyên truyền pháp luật... Thường xuyên xây dựng, phát hành các tin, bài thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử, các trang thông tin, báo chí, truyền thông, các trang mạng xã hội.

- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân khi đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố, UBND các phường. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên các tổ chức đoàn thể... tuyên truyền đầy đủ, đúng nội dung CCHC để gia đình, người thân và cộng đồng dân cư nơi cư trú nắm bắt, thực hiện.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và địa phương.

3. Hoạt động tuyên truyền

Chi tiết các nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu, sản phẩm của kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2024 tại Phụ lục kèm theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và địa bàn quản lý, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các kế hoạch nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC và bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao để cung cấp các tin tức, hoạt động CCHC của đơn vị, các tấm gương điển hình trong thực hiện CCHC... để kịp thời đưa tin tuyên truyền hoặc trực tiếp tham gia viết tin, bài trên Cổng thông tin điện tử, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội để phổ biến rộng khắp toàn thành phố.

- Cập nhật kịp thời và niêm yết đầy đủ, công khai các thủ tục hành chính thuộc cơ quan, đơn vị mình phụ trách; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, CCHC và thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC (có thể lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ) gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **30/11/2024**.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Định kỳ, tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024 gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 15/12/2024**.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì tham mưu UBND thành phố chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 theo lĩnh vực phụ trách. Rà soát, đôn đốc các các cơ quan, đơn vị, UBND các phường thực hiện các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo hiệu quả, đúng mục đích, yêu cầu, đầy đủ các nội dung và minh chứng. Kịp thời đề xuất, báo cáo UBND thành phố chỉ đạo, điều chỉnh, bổ sung các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, công dân số trong đó chú trọng việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa thành phố; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng hệ thống thông tin về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (*địa chỉ <http://dichvucong.quangtri.gov.vn>*); Cổng dịch vụ công Quốc gia (*địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>*).

- Thường xuyên cập nhật, đưa tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử thành phố; xây dựng chuyên mục tiếp nhận ý kiến về CCHC để người dân, tổ

chức và các cơ quan, đơn vị gửi phản ánh, kiến nghị liên quan CCHC, thủ tục hành chính, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

5. Phòng Tư pháp

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật; lồng ghép tuyên truyền CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

6. Trung tâm Văn hóa Thông tin - Thể dục thể thao thành phố

- Chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức. Đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, hiệu quả, phù hợp với mọi đối tượng... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nội dung về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, đưa tin; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, bài tuyên truyền về CCHC của thành phố.

- Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố hướng dẫn các phường thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Chủ trì tham mưu UBND thành phố trong việc bố trí, sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2024, UBND thành phố yêu cầu Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung