

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Đông Hà năm 2025, UBND thành phố ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2025 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, thông tin, tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tập trung tuyên truyền các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, dịch vụ công do cơ quan nhà nước cung cấp; nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ... Góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của cơ quan nhà nước; kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh.

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC ở đơn vị, địa phương mình phụ trách; cung cấp thông tin về CCHC cho Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao thành phố viết tin bài hoặc trực tiếp tham gia tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang Thông tin điện tử các phường, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính để tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

2. Yêu cầu

- Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung tuyên truyền phải ngắn gọn, chính xác và dễ hiểu nhằm phổ biến, tuyên truyền hiệu quả kịp thời, thiết thực, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình,

đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, địa phương gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện trên các nội dung, lĩnh vực đồng thời gắn với nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC của thành phố góp phần nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS).

- Lựa chọn các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC; Người đứng đầu các cơ quan đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý, đảm bảo tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi người dân trên địa bàn đều được thông tin, phổ biến về CCHC;

- Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao thành phố chịu trách nhiệm tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, sáng tạo, hiệu quả tạo sức lan tỏa sâu rộng trong toàn xã hội.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; quyết tâm thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2025.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số PAPI; Chỉ số SIPAS; Chỉ số CCHC (PAR INDEX)... năm 2025.

1.4. Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn tỉnh.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ

chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phân đầu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của thành phố; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố năm 2025.

1.5. Các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thành phố cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ, giao ban của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các cuộc họp tại các khu phố nhằm quán triệt, phổ biến nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước đến từng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết tại các bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thành phố, các phường, qua Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử của các phường.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC...

- Tiếp tục duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục CCHC trên mọi

phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống truyền thanh của thành phố và các phường; Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử các phường; facebook, tiktok... Thường xuyên xây dựng, phát hành các tin, bài thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử, các trang thông tin, báo chí, truyền thông, các trang mạng xã hội.

- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân khi đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố, UBND các phường. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên các tổ chức đoàn thể... tuyên truyền đầy đủ, đúng nội dung CCHC để gia đình, người thân và cộng đồng dân cư nơi cư trú nắm bắt, thực hiện.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và địa phương.

3. Hoạt động tuyên truyền

Chi tiết các nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu, sản phẩm của kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2025 tại Phụ lục kèm theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và địa bàn quản lý, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các kế hoạch nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC và bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao để cung cấp các tin tức, hoạt động CCHC của đơn vị, các tấm gương điển hình trong thực hiện CCHC... để kịp thời đưa tin tuyên truyền hoặc trực tiếp tham gia viết tin, bài trên Cổng thông tin điện tử, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội để phổ biến rộng khắp toàn thành phố.

- Cập nhật kịp thời và niêm yết đầy đủ, công khai các thủ tục hành chính thuộc cơ quan, đơn vị mình phụ trách; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, CCHC và thực hiện chức năng, nhiệm vụ.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC (có thể lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ) gửi về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **30/11/2025**.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 đảm bảo kịp thời, hiệu quả. Định kỳ, tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 15/12/2025**.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì tham mưu UBND thành phố chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 theo lĩnh vực phụ trách. Rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường thực hiện các hoạt động tuyên truyền CCHC đảm bảo hiệu quả, đúng mục đích, yêu cầu, đầy đủ các nội dung và minh chứng. Kịp thời đề xuất, báo cáo UBND thành phố chỉ đạo, điều chỉnh, bổ sung các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền các nền tảng số phục vụ xây dựng chính quyền số, công dân số trong đó chú trọng việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa thành phố; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng hệ thống thông tin về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị; Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Thường xuyên cập nhật, đưa tin, bài về CCHC trên Cổng thông tin điện tử thành phố; xây dựng chuyên mục tiếp nhận ý kiến về CCHC để người dân, tổ chức và các cơ quan, đơn vị gửi phản ánh, kiến nghị liên quan CCHC, thủ tục hành chính, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

5. Phòng Tư pháp

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật; lồng ghép tuyên truyền CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

6. Trung tâm Văn hóa Thông tin - Thể dục thể thao thành phố

- Chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên,

dưới nhiều hình thức. Đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, hiệu quả, phù hợp với mọi đối tượng... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nội dung về CCHC.

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, đưa tin; xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, bài tuyên truyền về CCHC của thành phố.

- Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố hướng dẫn các phường thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Chủ trì tham mưu UBND thành phố trong việc bố trí, sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2025, UBND thành phố yêu cầu Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường;
- Lưu: VT, PNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung