

PHỤ LỤC
BÁO CÁO TÌNH HÌNH, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CAM KẾT CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CÁC CHỈ SỐ PAR INDEX, SIPAS, PAPI CỦA UBND THÀNH PHỐ NĂM 2024
(kèm theo Công văn số /UBND-NV ngày tháng 5 năm 2024)

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN, BÁO CÁO	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (bao gồm tài liệu minh chứng)	GHI CHÚ
A	Nhiệm vụ chung			
1.	Việc tuyên truyền, phổ biến quán triệt các văn bản chỉ đạo; tổ chức thực hiện	Tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Biên bản tổ chức hội nghị triển khai hoặc Phiếu xử lý văn bản hoặc văn bản triển khai,...	
2.	Tập trung giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ TTHC bị trễ hạn	Áp dụng đối với các cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC và UBND các phường	Báo cáo kết quả thực hiện	Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử
3.	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức đối với 100% hồ sơ TTHC bị trễ hạn (nếu có).	Áp dụng đối với các cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC và UBND các phường	Báo cáo kết quả thực hiện	Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử
4.	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC và cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đạt tỷ lệ trên 99% hồ sơ đã giải quyết; thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đạt tỷ lệ trên 60%	Áp dụng đối với các cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC và UBND các phường	Báo cáo kết quả thực hiện	Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử
5.	Tập trung xử lý văn bản điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc theo đúng quy trình, đảm bảo việc xử lý văn bản đến đạt tỉ lệ trên 80%	Tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Báo cáo kết quả thực hiện	Trích xuất từ phần mềm QLVB và HSCV
6.	Thực hiện các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Báo cáo kết quả thực hiện	

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN, BÁO CÁO	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (bao gồm tài liệu minh chứng)	GHI CHÚ
B	Nhiệm vụ cụ thể			
7.	Tham mưu UBND thành phố văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách thủ tục hành chính		Các công văn, kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện,...	
8.	Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo UBND các phường thực hiện các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đạt trên 60%		Các văn bản chỉ đạo	Trích xuất từ phần mềm Một cửa điện tử
9.	Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường thực hiện nghiêm việc xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng, đảm bảo xử lý văn bản trên Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc đạt tỉ lệ trên 80%	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các văn bản chỉ đạo; Báo cáo tình hình xử lý văn bản điện tử	Trích xuất từ phần mềm QLVB và HSCV
10.	Đăng tải công khai đầy đủ các nội dung về: quy hoạch đô thị, kế hoạch sử dụng đất, tuyển dụng, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền,... trên Cổng Thông tin điện tử của thành phố		Báo cáo kết quả công khai	Trích xuất từ Cổng Thông tin điện tử thành phố
11.	Cập nhật đầy đủ, đúng thời gian các báo cáo của UBND thành phố lên Hệ thống báo cáo - tổng hợp thông tin kinh tế xã hội của tỉnh		Các báo cáo theo quy định	Trích xuất từ Hệ thống báo cáo - tổng hợp thông tin kinh tế xã hội của tỉnh
12.	Tham mưu UBND thành phố tăng cường các biện pháp thu ngân sách nhà nước, đảm bảo hoàn thành kế	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các văn bản chỉ đạo	Số liệu báo cáo

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN, BÁO CÁO	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (bao gồm tài liệu minh chứng)	GHI CHÚ
	hoạch thu ngân sách năm 2024 của thành phố theo dự toán tinh giao (trừ thu tiền sử dụng đất)			
13.	Phối hợp tham mưu đẩy nhanh tiến độ các công trình đầu tư xây dựng; kịp thời giải ngân vốn đầu tư công của thành phố, phần đầu đạt trên 90% kế hoạch		Các văn bản chỉ đạo; báo cáo kết quả giải ngân vốn đầu tư công	Số liệu báo cáo
14.	Tiếp tục tham mưu triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)		Các văn bản thực hiện,	
15.	Tham mưu tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trên địa bàn thành phố năm 2024; tích cực phối hợp tham mưu giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp		Kế hoạch, văn bản thực hiện,...	
16.	Tham mưu UBND thành phố triển khai chuyển đổi số, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đơn vị		Các kế hoạch, văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	
17.	Tham mưu phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng đối với các nội dung của công tác cải cách hành chính; tổ chức tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến... và	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các kế hoạch, văn bản triển khai; Báo cáo kết quả thực hiện	

STT	NỘI DUNG, NHIỆM VỤ	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN, BÁO CÁO	KẾT QUẢ THỰC HIỆN (bao gồm tài liệu minh chứng)	GHI CHÚ
	các nội dung CCHC cho Tổ công nghệ số cộng đồng			
18.	Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ liên quan việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI	Phòng Nội vụ	Các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện	
19.	Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu xây dựng ít nhất 02 sáng kiến về cải cách hành chính		Sáng kiến về cải cách hành chính	
20.	Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường		Biên bản kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra	
21.	Theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện cam kết cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI		Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện cam kết	