

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CAM KẾT CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CÁC CHỈ SỐ PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI NĂM 2024
(kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố)

STT	NỘI DUNG CAM KẾT	GIẢI PHÁP	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	
A	NỘI DUNG ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CCHC				
1.	Phân đấu chỉ số CCHC cao hơn kết quả năm 2023, xếp loại Tốt trở lên	Chủ trì, đơn đốc, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch số 24/KH- UBND ngày 29/01/2024 của UBND thành phố và các tiêu chí trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính của UBND tỉnh ban hành	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Tháng 12/2024
2.	Triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của tỉnh về CCHC đảm bảo có hiệu quả	Tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Tháng 12/2024
B	CHỈ SỐ PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI				
3.	Tỉ lệ xử lý văn bản trên Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc đạt trên 80%	Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường tăng cường xử lý văn bản trên Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
4.	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC và cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đạt tỷ lệ trên 99% hồ sơ đã	Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các phường tăng cường giải quyết TTHC bằng phương thức điện tử đảm bảo tỷ lệ theo yêu	Các cơ quan chuyên môn có giải quyết	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên

STT	NỘI DUNG CAM KẾT	GIẢI PHÁP	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	
	giải quyết; thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đạt tỷ lệ trên 60%	câu; tập trung triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia	TTHC và UBND các phường		
5.	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức đối với 100% hồ sơ TTHC bị trễ hạn (nếu có)	Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các phường có giải quyết TTHC tập trung giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, chọn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ TTHC bị trễ hạn, khi trễ hạn phải thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức	Các cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC và UBND các phường	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
6.	Đăng tải công khai đầy đủ các nội dung về: quy hoạch đô thị, kế hoạch sử dụng đất, tuyển dụng, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền,... trên Cổng Thông tin điện tử của thành phố	Cập nhật kịp thời các nội dung về: quy hoạch đô thị, kế hoạch sử dụng đất, tuyển dụng, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền,... trên Cổng Thông tin điện tử của thành phố	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Thường xuyên
7.	Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của thành phố đạt tối thiểu 70%	Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các phường đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, cá nhân về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến; thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn người dân đến nộp hồ sơ TTHC tại bộ phận một cửa các cấp	Các cơ quan chuyên môn có giải quyết TTHC và UBND các phường	Văn phòng HĐND và UBND	Thường xuyên
8.	Phấn đấu có từ 02 sáng kiến trở lên về cải cách hành chính được công nhận	Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu xây dựng ít nhất 02 sáng kiến về cải cách hành chính	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Phòng Nội vụ	Tháng 12/2024

STT	NỘI DUNG CAM KẾT	GIẢI PHÁP	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	
9.	Hoàn thành kế hoạch thu ngân sách năm 2024 của thành phố theo kế hoạch được tỉnh giao (trừ thu tiền sử dụng đất)	Chỉ đạo đẩy mạnh việc thu ngân sách nhà nước, đảm bảo hoàn thành kế hoạch thu ngân sách năm 2024 của thành phố theo dự toán tỉnh giao (trừ thu tiền sử dụng đất)	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Tháng 12/2024
C	CÁC NỘI DUNG CAM KẾT KHÁC				
10.	Duy trì mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC năm 2024 đạt tối thiểu 99% và mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%.	Chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỹ năng hành chính, giao tiếp trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh cán bộ, công chức có các hành vi vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Phòng Nội vụ	Thường xuyên
11.	Giải ngân vốn đầu tư công đạt trên 90%	Chỉ đạo đẩy mạnh công tác giải ngân vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước hàng năm đạt kế hoạch đề ra	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Tháng 12/2024
12.	Chỉ đạo UBND các phường đạt tỷ lệ tối thiểu 60% số hồ sơ thanh toán trực tuyến	Chỉ đạo UBND các phường thực hiện các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo đạt tối thiểu 60%	Văn phòng HĐND và UBND	UBND các phường	Thường xuyên