

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH PAPI

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố)

TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở			
1.1	Triển khai sâu rộng Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; nâng cao sự hiểu biết của người dân về chính sách hiện hành của Đảng, Nhà nước, địa phương	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Thường xuyên
1.2	Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, ghi chép và công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương, tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân. Tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân tại địa phương	UBND phường		Thường xuyên
1.3	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân, trong đó chú trọng các văn bản pháp luật thiết yếu liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân. Tăng cường hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên; tích cực trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư	UBND phường		Thường xuyên
2	Công khai, minh bạch			
2.1	Tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách, pháp luật từ chính quyền địa phương qua nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất	Phòng Tư pháp; UBND phường	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

2.2	Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn và giám sát thực hiện. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại trụ sở UBND phường và tại khu dân cư; thực hiện đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để người dân được thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng quy định về chính sách cho hộ nghèo	UBND phường		Thường xuyên
2.3	Công khai thu, chi ngân sách phường và các khoản thu khác ở khu dân cư; phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, đảm bảo người dân tin về tính chính xác của thông tin được niêm yết, kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm những dấu hiệu tiêu cực phát sinh trong quản lý tài chính, tài sản công	HĐND và UBND phường; HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2.4	Niem yết công khai để Nhân dân tiếp cận được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của địa phương; tạo cơ hội để người dân đóng góp ý kiến và tiếp thu ý kiến của người dân đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương theo đúng quy định, đảm bảo về hình thức công khai, nội dung công khai, thời gian và địa điểm công khai	UBND phường		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
2.5	Thông báo cụ thể cho người dân biết về lý do thu hồi đất và đất bị thu hồi; Công khai với người dân mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù. Công khai bảng giá đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt để người dân tiếp cận thông tin một cách dễ dàng nhất	UBND các phường, Phòng Tài nguyên và Môi trường		Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt
2.6	Định kỳ kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan liên quan	Định kỳ hàng quý
3	Trách nhiệm giải trình với Nhân dân			
3.1	Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân và hoạt động của Bộ phận Tiếp công dân để người dân biết và liên hệ khi cần thiết	UBND các phường		Thường xuyên

3.2	Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Mặt trận Tổ quốc - các tổ chức chính trị xã hội và người hoạt động không chuyên trách ở phường; đội ngũ Bí thư Chi bộ, Khu phố trưởng, Trưởng ban công tác mặt trận và các đoàn thể ở khu phố; đại biểu HĐND phường; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của Nhân dân đối với cán bộ phường, khu phố, nâng cao chất lượng giải trình với người dân.	UBND các phường		Thường xuyên
3.3	Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời; đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo được chính quyền phúc đáp thỏa đáng, giảm các khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài	UBND các phường; UBND thành phố		Thường xuyên
3.4	Nâng cao hiệu quả hoạt động Ban Thanh tra Nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao	UBND các phường		Thường xuyên
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công			
4.1	Đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục hành chính. Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là các hành vi gây phiền hà, những nhiễu.	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan chuyên môn; UBND phường	Thường xuyên
4.2	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường	Thường xuyên
4.3	Nâng cao chất lượng và ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND phường	Khi có kế hoạch tuyển dụng
4.4	Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thanh tra	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND phường	Thường xuyên

5	Thủ tục hành chính			
5.1	Nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa tại UBND thành phố và UBND các phường. Thực hiện niêm yết, công khai các TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định. Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, đề xuất rút ngắn thời gian đối với các TTHC, đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
5.2	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu và công chức trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức. Chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ trễ hẹn và nêu rõ lý do trễ hẹn và hẹn lại thời gian trả hồ sơ theo quy định	Các cơ quan chuyên môn; UBND phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Thường xuyên
5.3	Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết TTHC, đặc biệt đối với các TTHC lĩnh vực: Đất đai, Xây dựng, Tư pháp... nhằm đảm bảo sự hài lòng của người dân trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND phường	Thường xuyên
6	Cung ứng dịch vụ công			
6.1	Cung ứng dịch vụ công về y tế công lập	Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
6.2	Cung ứng dịch vụ công về giáo dục công lập	Phòng GD và ĐT, các ĐVSNGD công lập	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
6.3	Cung ứng dịch vụ công về cơ sở hạ tầng căn bản	Các cơ quan liên quan		Thường xuyên
6.4	Đảm bảo an ninh, trật tự khu dân cư	Công an thành phố	UBND phường; các cơ quan liên quan	Thường xuyên
7	Quản trị môi trường			
7.1	Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường. Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, bằng chứng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường tại địa phương	Phòng TN và MT; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên

7.2	Kiên quyết xử lý nghiêm đối với các doanh nghiệp vi phạm về bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất, kinh doanh theo quy định của pháp luật. Xử lý nghiêm các trường hợp trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường	Phòng TN và MT; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
7.3	Chú trọng bảo vệ chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt (nguồn nước uống, giặt giũ, bơi lội) tại địa phương	Phòng TNMT; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
7.4	Xây dựng giải pháp khuyến khích các cơ quan, đơn vị và người dân tăng cường trồng và bảo vệ cây xanh, bảo vệ rừng tại địa phương	Phòng TNMT; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
8	Quản trị điện tử			
8.1	Nâng cấp hệ thống Cổng thông tin điện tử thành phố, Trang thông tin điện tử các phường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể lấy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu để thực hiện các TTHC	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; UBND các phường	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên
8.2	Chỉ đạo hoạt động của Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố, khai thác hiệu quả ứng dụng phản ánh hiện trường để kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của người dân về trật tự đô thị	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
8.3	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc ứng dụng chữ ký số trong các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường; ứng dụng các phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm gửi nhận văn bản, phần mềm Hệ thống ứng dụng CNTT quản lý đội ngũ, tổ chức bộ máy, biên chế và vị trí việc làm tỉnh Quảng Trị...	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin ; các cơ, đơn vị, UBND các phường	Thường xuyên